

Kvalitetsmelding 2020

Universitetssenteret på Svalbard



INNHALDSFORTEGNELSE

1 SAMMENDRAG	3
2 UNIS KVALITETSMELDING 2020	3
3 DE VITENSKAPELIGE AVDELINGENES VURDERINGER AV STYRKER OG SVAKHETER	4
4 LÆRINGSMILJØ FOR STUDENTER	5
EVALUERINGER 2020	5
RESULTATER FRA EMNEEVALUERINGER GJENNOMFØRT I 2020	6
RESULTATER FRA GJESTESTUDENTERS EVALUERING GJENNOMFØRT I 2020	9
RESULTATER FRA COVID-19 UNDERSØKELSE	11
STUDENTMEDVIRKNING	13
MIDLERTIDIG VITENSKAPELIGE ANSATTE	13
PSYKOSOSIALT LÆRINGSMILJØ OG ARBEID	13
5 HOVEDUTFORDRINGER	14
IT-LØFTET	14
NORSKANDEL OG Fyllingsgrad	14
KVALITETSSYSTEMET – ANSVAR OG OPPFØLGNING	14
ANDRE MOMENTER	15
6 ARBEID MED KVALITETSUTVIKLING OG STUDIEKVALITET	15
7 SENTRE FOR FREMRAGENDE UTDANNING	15
BIOCEED	15
IEARTH	15
9 INFRASTRUKTUR FOR UNDERVISNING OG LÆRING	16
10 BIBLIOTEK	16
11 DIREKTØRENS ANBEFALING OM PRIORITERINGER AV TILTAK 2021/2022	17
12 RAPPORTERING PÅ STATUS FOR TILTAK I 2020/2021 PER 31.12.2020	18
13 PRIORITERTE TILTAK OG FOKUSOMRÅDER I 2021 OG 2022	19

Framsidedfoto:

2020 var et godt sjøis år på Svalbard, med stabile lave temperaturer gjennom vinteren. Marinbiologene tok jevnlig iskerne prøver gjennom vinteren. Her er feltassistent Vanessa Pitusi med en iskerne prøve i Tempelfjorden i april 2020.

Foto: Janne E. Søreide/UNIS.

1 Sammendrag

Kvalitetsmeldingen for UNIS skal årlig legges fram for UNIS styre. Kvalitetsarbeidet ved UNIS ledes av UNIS Education Committee (ECom) og direktør. Arbeidet består av å følge opp, utvikle og kontrollere kvaliteten i utdanningstilbudet, samt fokusere på kultur for kvalitet og kvalitetsutvikling. Studentene bidrar i kvalitetsarbeidet igjennom emneevalueringer og representasjon i ulike utvalg og fora. Fra 2020 er ikke studenter representert i ledergruppen ved UNIS. Året 2020 ble annerledes som følge av COVID-19 pandemien. UNIS avlyste alle emner sommer og høst bortsett fra emnet som gis Arktisk Naturguide (ANG) studiet, i tillegg ble flere emner våren 2020 avlyst. Emner som pågikk når pandemien brøt ut endret til digital undervisning og studenter som var ved UNIS ble oppfordret til å reise hjem. Det ble gjort flere tilpasninger i læringsaktiviteter og vurderingsformer for å sikre god gjennomføring og best mulig kvalitet. Det rettes stor takk til studenter og ansatte har gjort en stor god jobb med å tilpasse året 2020 til en ny hverdag.

Både emnestudenter og gjestestudenter evaluerte sin UNIS relasjon i 2020, i tillegg ble en COVID-19 undersøkelse gjennomført blant studenter som oppholdt seg på UNIS under pandemiutbruddet våren 2020. Evalueringene gir gode tilbakemeldinger på læringsmiljø og undervisning til tross for utfordringene med pandemi. Oppfatningen av læringsmiljøet gjenspeiles også i tilbakemeldingene fra ansatte med emneansvar. UNIS har et kontinuerlig fokus på forbedring av emnebeskrivelser og læringsutbytte, vurderingsformer og kalibrering av undervisningskapasiteten til ansatte og arbeidsbelastningen til studentene i emner. Det er i 2020 få tilbakemeldinger fra studenter om at arbeidsmengden i emnene er for stor, det kommenteres dog en del på hvordan belastningen er fordelt utover i emneperioden. Tilbakemeldingene i evalueringene avdekker ingen særskilte forhold tilknyttet det psykososiale læringsmiljøet, men gjestestudentkategorien viser en lavere tilfredshet når det gjelder følelse av tilhørighet til sin fagavdeling. Den største utfordringen som trekkes fram fra både studenter og ansatte er IT infrastruktur og plattformer for kommunikasjon. I løpet av 2020 ble det investert i mye nytt IT utstyr, men opplæring og implementering gjenstår. IT-løftet fortsetter i 2021. Et Si-ifra system for varsling og tilbakemelding/rapportering av avvik og læringsmiljø/arbeidsmiljø for studenter og ansatte ble etablert i 2020 og er operativt fra vårsemesteret 2021.

Det systematiske kvalitetsarbeidet i organisasjonen har stort fokus. Status og oppfølging av tiltak i kvalitetsmeldingen rapporteres halvårlig og kvalitetssystemet skal ha en revisjon som følge av endringer i lovverk og forskrifter, samt for å ytterligere forbedre og klargjøre ansvar i alle ledd. iEarth og bioCEED har i 2020 vært viktige bidragsytere i arbeidet med kvalitet i utdanning og kvalitetsutvikling. Videre synes UNIS studietilbud å være relevant og interessant for søkermassen. Det er gode søkertall og faglige resultater, i tillegg opplever UNIS stor interesse fra media og omverden. Kontaktflatene opp mot lokalsamfunn og arbeidslivsrelevans bør likevel ha større fokus i årene fremover.

Basert på studenter og ansattes tilbakemeldinger, faglige resultater og arbeid med utdanningskvalitet i organisasjonen, anses studiekvaliteten og fokuset på denne for å være god ved UNIS.

2 UNIS kvalitetsmelding 2020

UNIS' styre har ansvaret for studiekvaliteten ved UNIS. Funn, erfaringer og status angis i en tiltaksliste og inngår i budsjettprosesser og utviklingen av UNIS emneportefølje. I kvalitetsmeldingen vurderes kvalitetsarbeidet og -utviklingen ved UNIS i 2020. Meldingen består av resultater fra evalueringer, korte rapporter fra seksjoner som jobber med utdanningskvalitet og innspill fra ulike avdelinger ved UNIS. Det rapporteres også på status på tiltak i fjorårets rapport, i tillegg til å liste nye tiltak for 2021/2022. Disse er basert på direktørens vurderinger og prioriteringer av innspill fra organisasjonen og i studentevalueringene. Med bakgrunn i endra lov og forskrifter for høyere utdanning er det naturlig å igangsette en revisjon av UNIS kvalitetssystem. Dette arbeidet ble ikke startet i 2020.

3 De vitenskapelige avdelingenes vurderinger av styrker og svakheter

De vitenskapelige avdelingene har igjennom emneevalueringer, deltakelse i ECom og skriftlige innspill bidratt til kvalitetsmeldingen og tiltakslisten. UNIS er ikke fornøyd med at bare 65 % (11 av 17) av de ansatte som gjennomførte emner i 2020 evaluerte sitt emne. 73 % av de emneansvarlige gjennomførte midtveis eller operasjonell evaluering i løpet av emnet. Slik kunne enkle justeringer gjøres for emnet inneværende år. UNIS er fornøyd med at mange har gjennomført denne type evalueringer. Mange ansatte med emneansvar måtte i 2020 legge om til digital undervisning og samtidig ivareta både fysisk og psykisk læringsmiljø, læringsaktiviteter og feltarbeid igjennom digitale flater. Dette var utfordrende, og det ble lagt ned stor innsats i mange ledd for å lykkes best mulig.

Det fremheves av flere ansatte at kanselleringen av alle emner sommer og høst 2020 var en klok avgjørelse, samtidig som det påpekes at denne type beslutninger bør gjøres så tidlig som mulig slik at man unngår å åpne emner for søknad og pålegge emneansvarlige å planlegge for gjennomføring, når det er stor sannsynlighet for at alle eller mange emner avlyses. Det vises likevel til at på grunn av at UNIS prøvde å få til så mye som mulig, under stor uforutsigbarhet, måtte beslutningene tas så seint som mulig.

Styrker og svakheter:

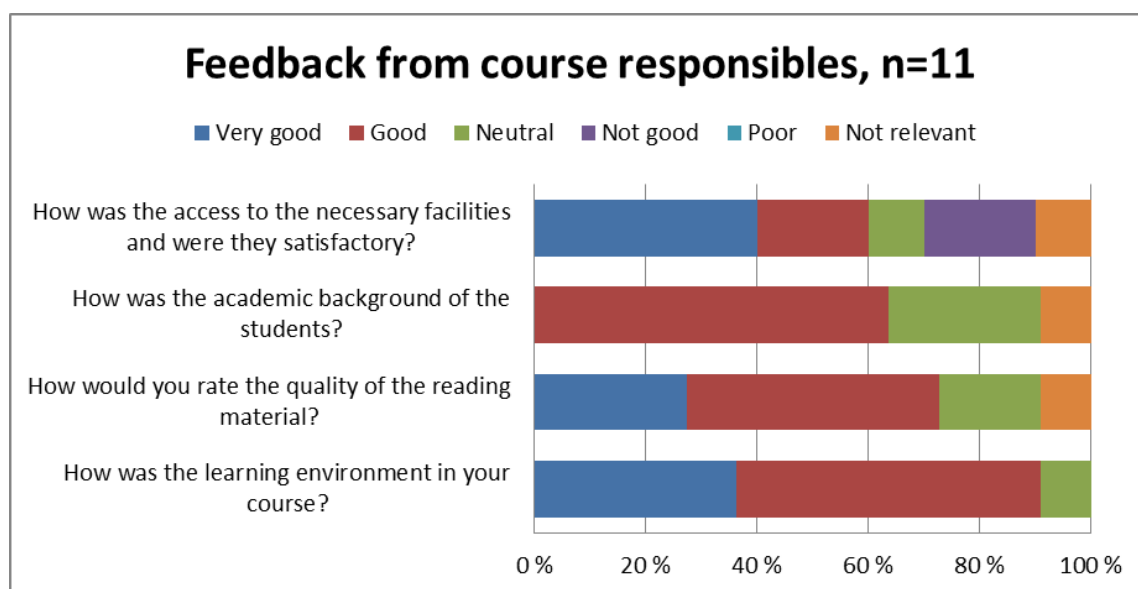
Det gis gode tilbakemeldinger på samarbeidet med alle støtteavdelingene. 91 % av de emneansvarlige synes studentene har gode til meget gode engelskkunnskaper og opplever at det er godt læringsmiljø i emnet de underviser. 64 % mener nivået på bakgrunnskunnskaper er godt, mens de resterende klassifiserer dette som "ikke relevant" eller avgir svar "nøytral". Å kalibrere kunnskapsnivået ved emnestart var listet som tiltak i forrige kvalitetsmelding og videreføres i årets tiltaksliste da dette ikke har vært adressert. Oppgraderingen av IT infrastrukturen ved UNIS fremheves som særdeles positivt. At IT-avdelingen, igjennom ekstraordinær innsats, gjorde at Microsoft Teams kom raskt på plass ved nedstegningen av UNIS, gjorde den nye hverdagen noe enklere for alle.

Ansatte med undervisningsansvar peker likevel på IT infrastrukturen som et hinder for å gi god undervisning, det gjelder både programvare, maskiner/tavler/skjermer og hvilke plattformer man har tilgjengelig for kommunikasjon med studentene. Dette ble særlig tydelig når mye undervisning og kommunikasjon måtte gjøres digitalt. Mangelen på en læringsplattform ble dermed svært synlig, særlig med hensyn på kommunikasjon med studentene. Microsoft Teams ble likevel en midlertidig og grei erstatning for dette våren 2020. Manglende opplæring i nye IT-systemer og programvare, samt tilgjengelighet på fasiliteter ved UNIS er også hovedmomenter som omtales som utfordrende. Videre peker noen ansatte på at der fremdeles er en del ineffektive rutiner for f.eks. flytte timer i timeplanleggingssystemet ved UNIS.



Bilde 2: Nytt inventar på datasal, PC'er, stoler, bord, samt nye digitale tavler og skjermer på klasserom.

De vitenskapelig ansatte er fornøyde med at gjestestudentkategorien ble fulgt opp under pandemien og at UNIS ga økonomisk støtte til deler av gruppen for å tilbringe mest mulig tid på UNIS høsten 2020. Det rettes dog noe kritikk mot at ikke gjestebachelor- og gjeste-ph.d.-studenter fikk samme økonomiske støtte all den tid studieproduksjonen fra disse også teller med i studentstatistikken for 2020. Enkelte avdelinger mener det er en svakhet og en lavere ambisjonsgrad knyttet til kvalitet i utdanning at UNIS valgte å ikke forlenge funksjonen som prodekan for undervisning.



Figur 1: Et utdrag av tilbakemeldinger gitt av emneansvarlige om studentgruppen deres i 2020.

4 Læringsmiljø for studenter

Evalueringer 2020

Som følge av COVID-19 kansellerte UNIS alle sommer- og høstemner i 2020, med unntak av emnet som tilbys ANG studiet. Et fåtall av våremnene var ferdige eller påbegynt når pandemien brøt ut og er dermed de eneste emnene som utgjør studentstatistikken og emneevalueringene for 2020 (17 emner). Nytt elektronisk emneevalueringsskjema ble tatt i bruk våren 2020. Skjemaet er basert på et evalueringssystem utviklet av Ramsden ¹(1991) inkludert noen unike spørsmål relevante for UNIS. I hovedsak består evalueringen nå i større grad av påstander som studentene må ta stilling til på en skala fra helt enig til helt uenig, eller ikke relevant. Skjemaet etterspør også direkte studentens opplevelse av hvordan ferdigheter, kompetanse og kunnskap er oppnådd, i tillegg til å adressere arbeidsbelastning, sikkerhetsopplæring, læringsmiljø, støttefunksjoner og UNIS generelt. Skjemaet har også fritekstfelt. I 2020 innførte UNIS også en årlig evaluering blant Gjestestudentene (på bachelor-, master- og ph.d.-nivå). Denne evalueringen gir gjestestudenter som har aktiv kontrakt i løpet av hele eller deler av året anledning til å gi tilbakemelding på alt fra læringsutbytte, veiledning og støttefunksjoner til deres overordna tilfredsstillelse med UNIS affiliasjonen. En egen spesifikk COVID-19 undersøkelse ble også sendt til alle emnestudenter og gjestestudenter som var til stede på UNIS våren 2020 og ble direkte berørt av pandemien gjennom eksempelvis hjemreise, digital undervisning og hjemmekontor og avlyst feltarbeid.

¹ Ramsden, P. (1991) A performance indicator of teaching quality in higher education: The Course Experience Questionnaire. *Studies in Higher Education*, 16(2), 129-149.

Resultater fra emneevalueringer gjennomført i 2020

Svarprosenten på studentevalueringene i 2020 var lavere enn normalt, 64 % (se tabell 1), noe som kan forklares med at man var forhindret fra å initiere evalueringen fysisk på UNIS slik normal praksis er. Flere av emnene hadde sin evaluering etter at UNIS ble stengt og studentene var reist hjem.

Styrker og svakheter:

Til tross for en svarprosent på 64 % og situasjonen med COVID-19, gir emnestudentene mange positive tilbakemeldinger, i særdeleshet om feltarbeid, sikkerhetsopplæring, læringsmiljø og emneansvarlig/forelesere. Kritikken fra studentene rettes i hovedsak mot IT-infrastruktur, herunder plattformer for deling, samarbeid og kommunikasjon. Utover dette er det enkelte kommentarer på gjesteforelesere, eksempelvis at noen av disse forelesningene burde kunne holdes av emneansvarlig og ikke kreve at man flyr inn eksterne. Gjesteforelesere trekkes samtidig frem som en styrke ved UNIS og en motivasjon ettersom man møter dyktige fagfolk med ekspertise innen sitt felt. Arbeidsbelastning og hvordan denne er fordelt utover emneperioden påpekes som et forbedringspotensial i flere emner. Studentene var også kritiske til håndteringen av COVID-19 ved UNIS, både at studentene ble oppfordret til å umiddelbart reise hjem, overgangen til digital undervisning og hvordan man førte kommunikasjonen mellom UNIS og studentene. Endringer av vurderingsform ble i hovedsak godt mottatt, men flere kommenterte at 24 timers hjemmeeksamen opplevdes utfordrende.

Tabell 1: Svarprosent på evalueringer gjennomført i 2020, tall fra 2019 i parentes der dette er tilgjengelig. Covid-19-undersøkelsen involverte alle studenter som hadde vært fysisk tilstede på UNIS under eller i løpet av pandemi-utbruddet våren 2020.

	Emnestudenter (våremner)	Emneansvarlige	Gjestestudenter med aktiv kontrakt	Gjestestudenter fysisk tilstede	COVID-19 undersøkelse
2020	64 % (75 %)	73 % (53 %)	48 %	30 %	43 %

Undervisning, vurderinger og stryk:

Undervisningen i 2020 får god tilbakemelding. Emnene som gikk under pandemien fikk en noe mer blandet tilbakemelding, men fritekstfeltene viste at studentene hadde forståelse for at det var vanskelig å gjennomføre feltbaserte emner under rådende forhold. Noen emner avlyste feltarbeid og gjennomførte heller et digitalt feltarbeid med videoer og erfaringer fra tidligere år. Andre hadde akkurat fått gjennomført feltarbeidet når pandemien brøt ut. Mange studenter uttrykte at de satt pris på alt som ble gjort for å imøtekomme emnebeskrivelsene på best mulig måte og at man fikk tilrettelagt for en passende vurderingsform.

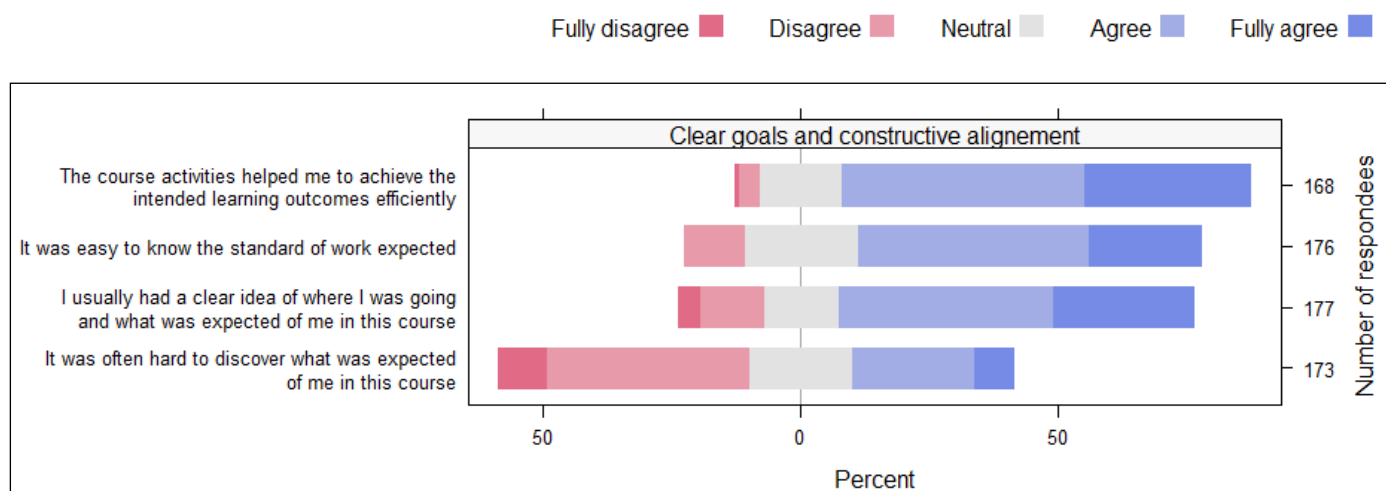
Omleggingen av undervisningen gjorde at flere emner endret vurderingsform og/eller karaktergivning til bestått/ikke bestått våren 2020. Endringer ble gjort for i alt 13 emner og da hovedsakelig fra skriftlig skoleeksamen til hjemmeeksamen eller muntlig eksamen. Vekting mellom eksamensdeler ble også endret og enkelte vurderinger ble fjernet. Feltarbeid og obligatoriske aktiviteter ble det stort sett søkt om fritak fra, men alternative løsninger ble også tilbudt. Emnene som hadde karaktergivning på skala A-F viste en snittkarakter ved UNIS i 2020 var B. Strykprosenten var 3 %. Dette er lavt, men likevel noe høyere enn tidligere år (1 %). Det var i hovedsak det frivillige, generelle emnet SH-201, Svalbards Historie, som var årsak til økningen. Emnet var avsluttet før COVID-19 traff Norge, og det er ikke definert noen klare, umiddelbare forhold som skulle forklare resultatet eller tilsi at dette vil være en fremtidig normal. Alle emner unntatt ett gjennomførte sluttevaluering våren 2020. Enkelte emner som Svalbards historie (SH-201), AGF-216 (Nordlysemnet) og AS-101 (sikkerhetskurset), mottok ikke alle standardspørsmål i skjemaet da dette ikke er relevant. Antallet svar varierer derfor mellom 156 og 233 i resultatene og figurene under. Alle resultater er angitt i %.

Bakgrunnskunnskap og UNIS emners relevans

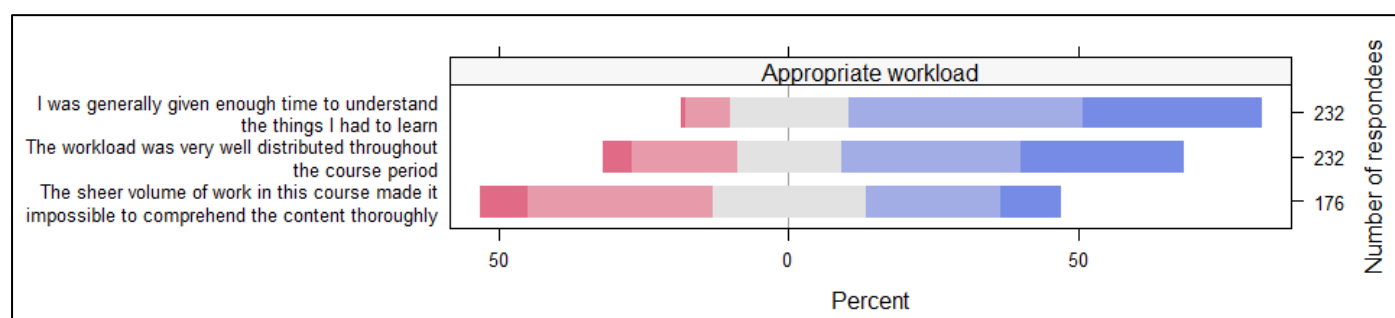
Studentenes egne refleksjoner rundt UNIS emnenes relevans for deres framtid viser at 61,5 % mener emnene de har fulgt ved UNIS er relevant eller svært relevant for deres framtidige karriere. 77 % mente deres bakgrunnskunnskap var svært god eller god nok for å følge UNIS emnene.

Klare mål, arbeidsbelastning, læringsaktiviteter og constructive alignment

Studentene er i hovedtrekk fornøyde med læringsaktivitetenes relevans sett opp mot læringsutbyttet, målsettingene for emnet og hva som var forventet av dem (figur 2). Arbeidsbelastningen får blandet tilbakemelding og 60 % er helt enig, enig eller svarer nøytralt på påstanden om at den totale arbeidsmengden gjorde det vanskelig å forstå innholdet godt (figur 3). Når det gjelder undervisning, undervisere og tilbakemelding fra faglærer(e) svarer rundt 80 % at de er helt enige eller enige i at underviserne motiverte studentene til å gjøre sitt beste, ga hjelpsom tilbakemelding og var gode til å forklare.



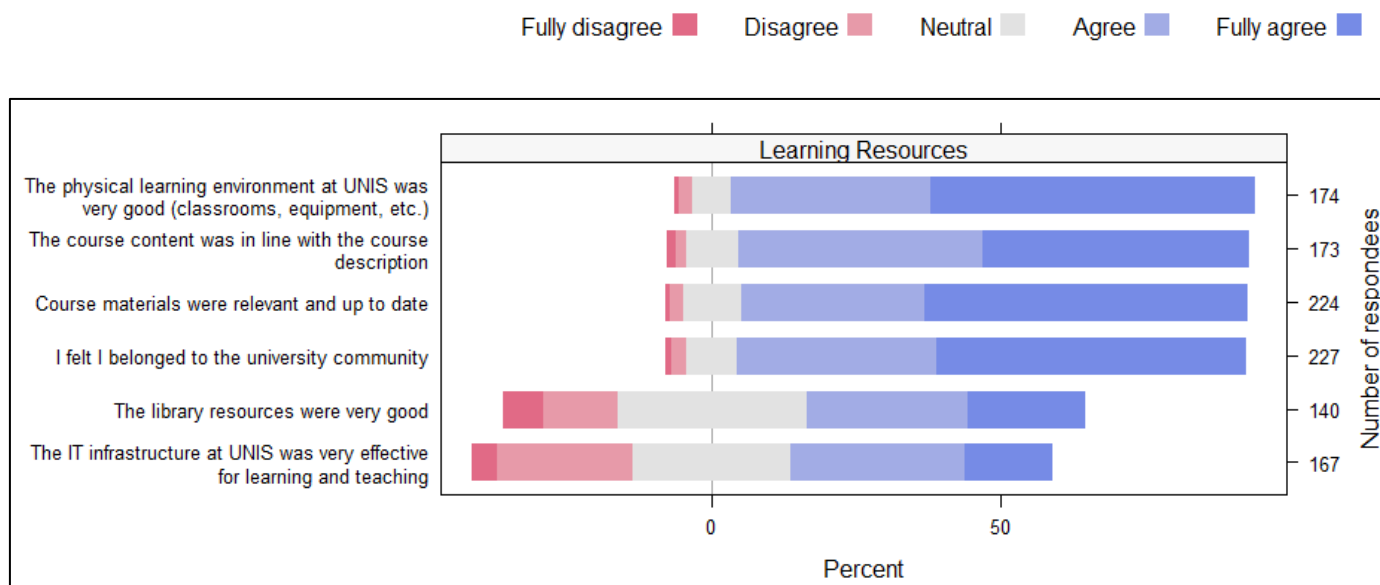
Figur 2: Studentenes opplevelse av hvor enkelt det var å forstå hva som var forventet av dem og at læringsaktiviteter og målsettinger var hensiktsmessige med tanke på emne(ne) de studerte.



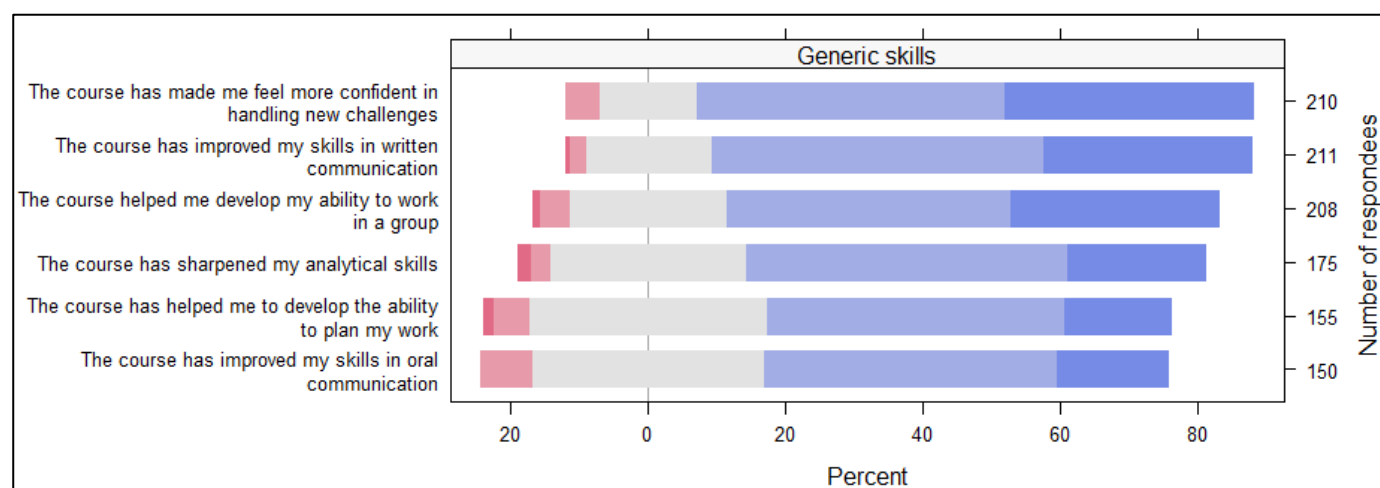
Figur 3: Studentenes opplevelse arbeidsbelastning i emnet og hvordan dette var fordelt utover emneperioden.

Læringsressurser, oppnådde ferdigheter og sikkerhetsopplæring

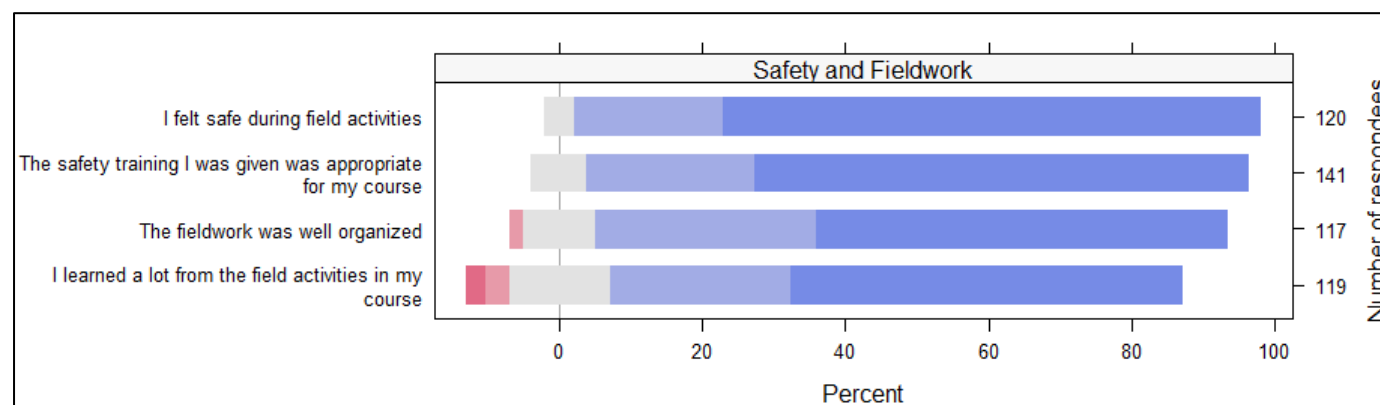
Studentene mener en del læringsressurser har forbedringspotensial, hovedsakelig gjelder dette IT-relatert infrastruktur, men også biblioteket får en variert score i denne kategorien. Læringsmiljøet og opplevelsen av tilhørighet til UNIS scorer høyt. Studentene mener også at emneinnholdet stemmer godt overens med emnebeskrivelsen og at undervisningsmaterialet er relevant og tidsriktig (figur 4). Om lag 2/3 av studentene er helt enig eller enig i å ha utviklet ulike ferdigheter i løpet av emnet (figur 5). Sikkerhetsopplæringen får god tilbakemelding når det gjelder relevans for emnet og studentenes subjektive følelse av å være trygge i felt (figur 6). I fritekstfeltene fremkommer tidvis noen kommentarer om enkeltelementer som studentene mener bør vektlegges mer i sikkerhetsopplæringen, eksempelvis kilt eller vridd sluttstykke og mengden skredopplæring



Figur 4: Studentenes opplevelse av kvaliteten på læringsressursene og læringsmiljøet.



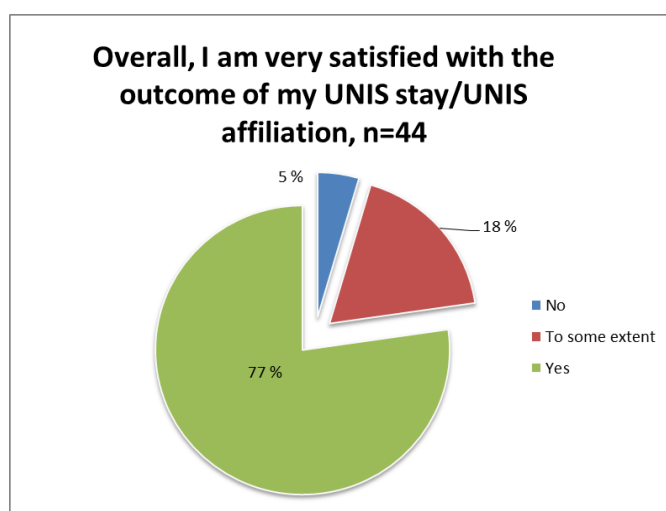
Figur 5: Studentenes opplevelse av ferdigheter de har oppnådd i løpet av emne(ne) de har fulgt på UNIS.



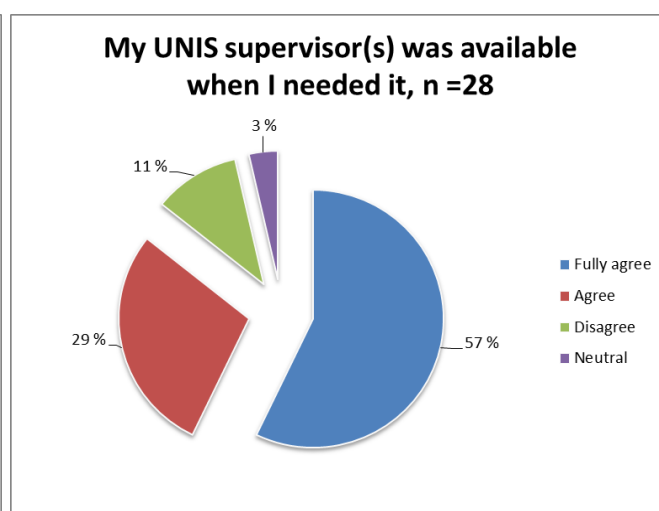
Figur 6: Studentenes opplevelse av feltarbeidet og sikkerheten i felt.

Resultater fra gjestestudenters evaluering gjennomført i 2020

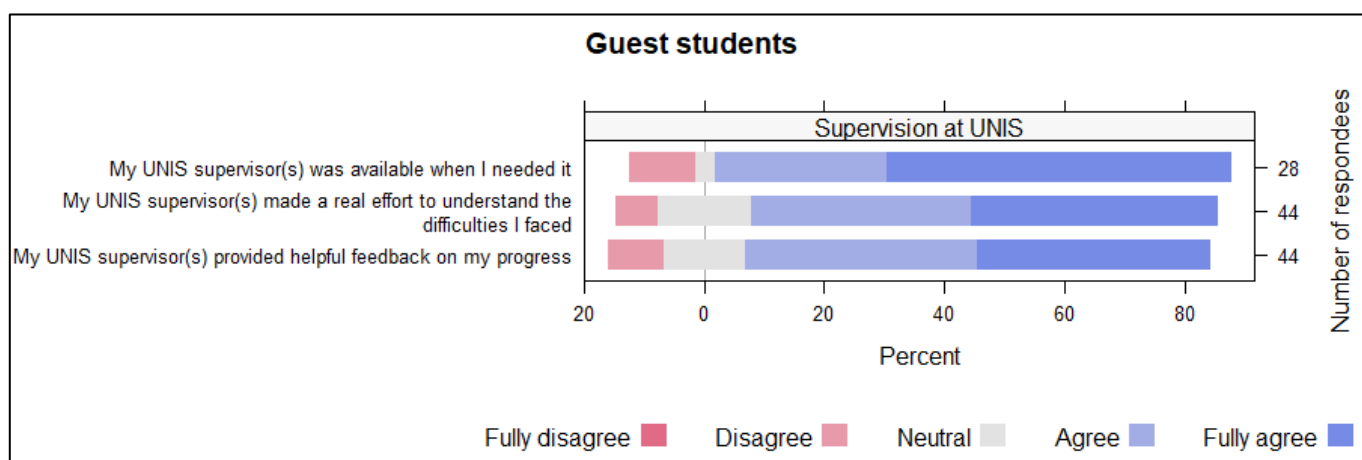
I alt 92 gjestestudenter ble spurt om ulike momenter tilknyttet deres UNIS affiliasjon. 48 % av studentene svarte på undersøkelsen. De som hadde opphold på UNIS i 2020 fikk i tillegg spørsmål direkte knyttet til tilstedeværelsen på UNIS. 77 % av studentene i gjestestudentkategorien (bachelor, master- og ph.d.-studenter) er fornøyd med sin UNIS affiliasjon og blant de 28 studentene som var tilstede på UNIS i løpet av 2020 var 86 % fornøyd med tilgangen på sin veileder. Om lag 80 % av alle gjestestudenter gir veilederne sine gode eller svært gode skussmål for oppfølging og tilbakemelding (figur 9). Gjestestudentkategorien gir en mer blandet tilbakemelding på fysisk og psyko-sosialt læringsmiljø enn emneevalueringene. 50 % av gjestestudentene mener de hadde god tilgang på og hjelp med IT-utstyr. Gjestestudentkategorien viser en mindre tilfredshet med følelsen av tilhørighet til UNIS og universitetsmiljøet enn emnestudentene. I fritekstfeltet etterlyser de også et system ved UNIS som fanger opp og hjelper studenter som mister tilgang på sin veileder når denne er fraværende av ulike årsaker.



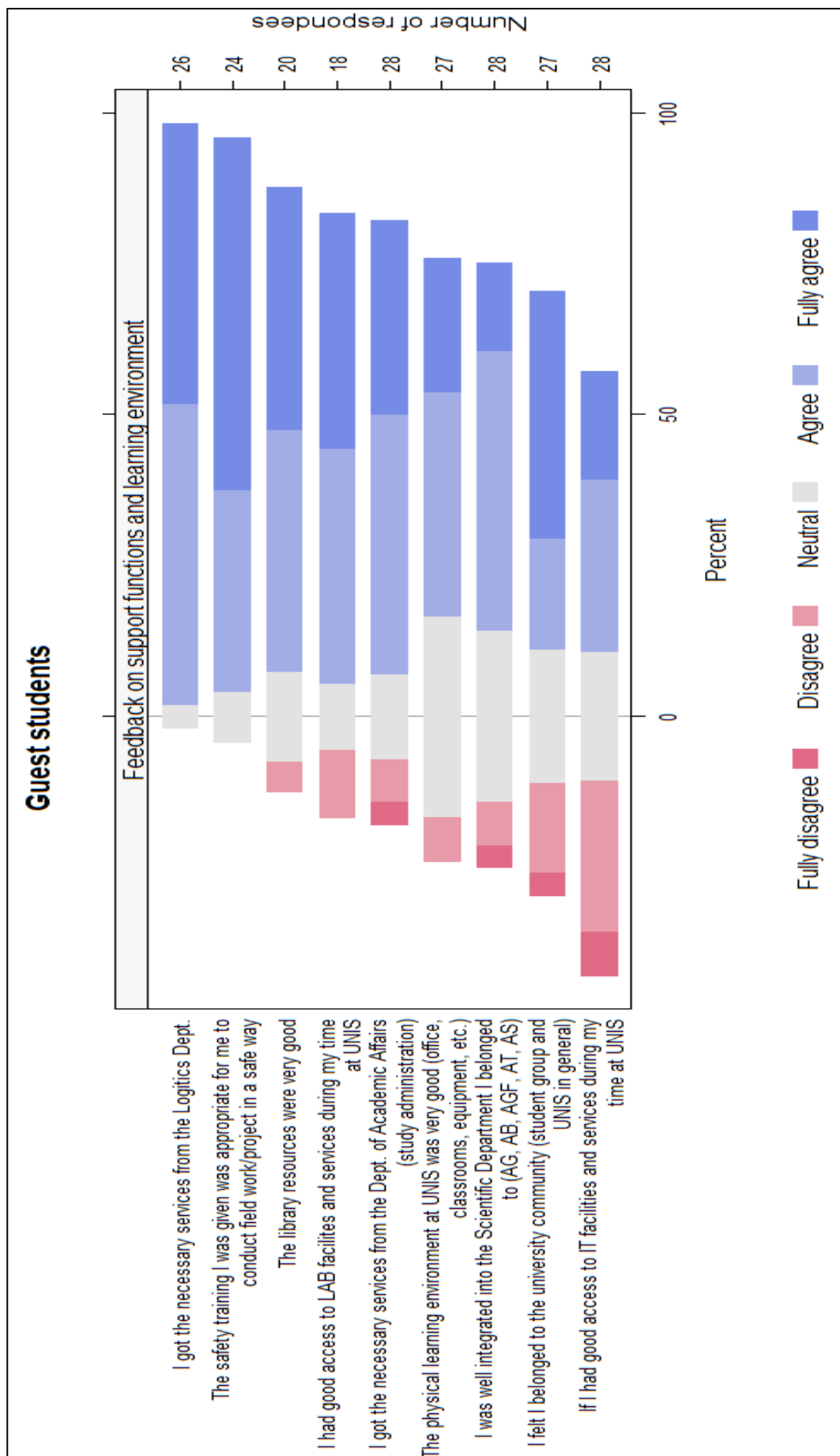
Figur 7: Gjestestudentenes (også de som ikke var på campus) tilbakemelding om UNIS- affiliasjonen i 2020.



Figur 8: Tilbakemelding om tilgangen på veileder fra gjestestudenter som var til stede på UNIS.



Figur 9: Tilbakemeldinger fra gjestestudenter om veiledningen de mottar av UNIS veilederne.

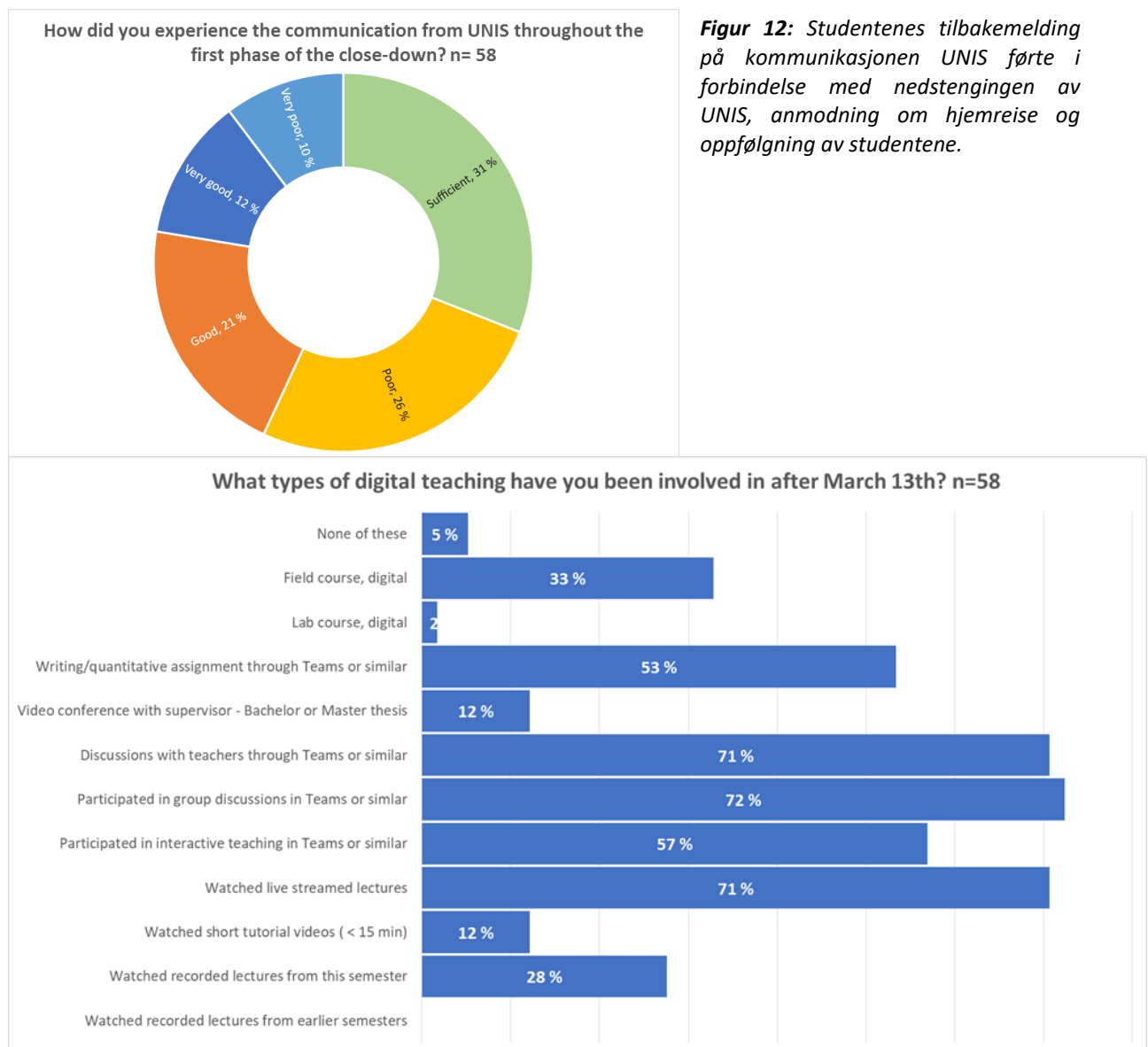


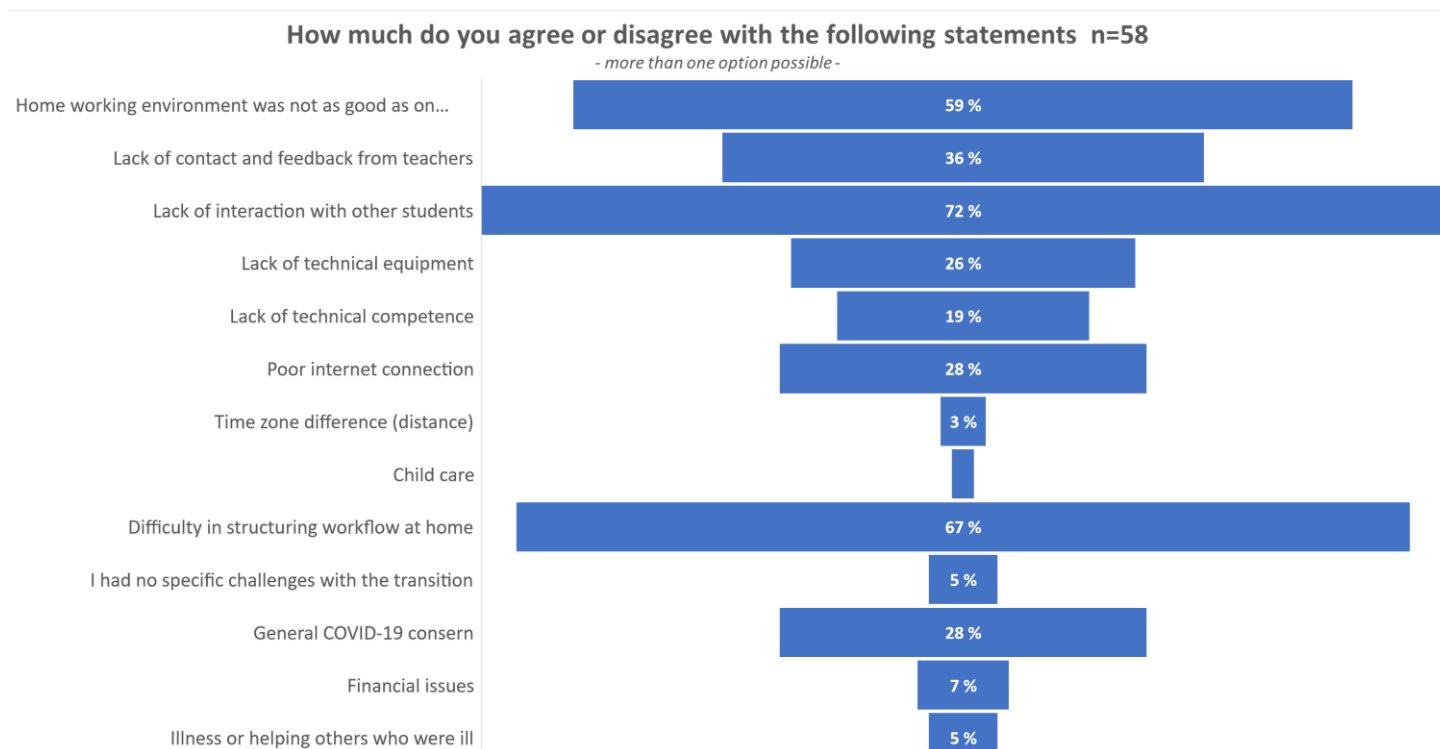
Figur 11: Gjestestudentene som var til stede på UNIS i 2020 sine tilbakemeldinger og vurderinger om hvilke ferdigheter og kompetanse de har oppnådd gjennom sitt prosjekt/avhandlingsarbeid ved UNIS.

Resultater fra COVID-19 undersøkelse

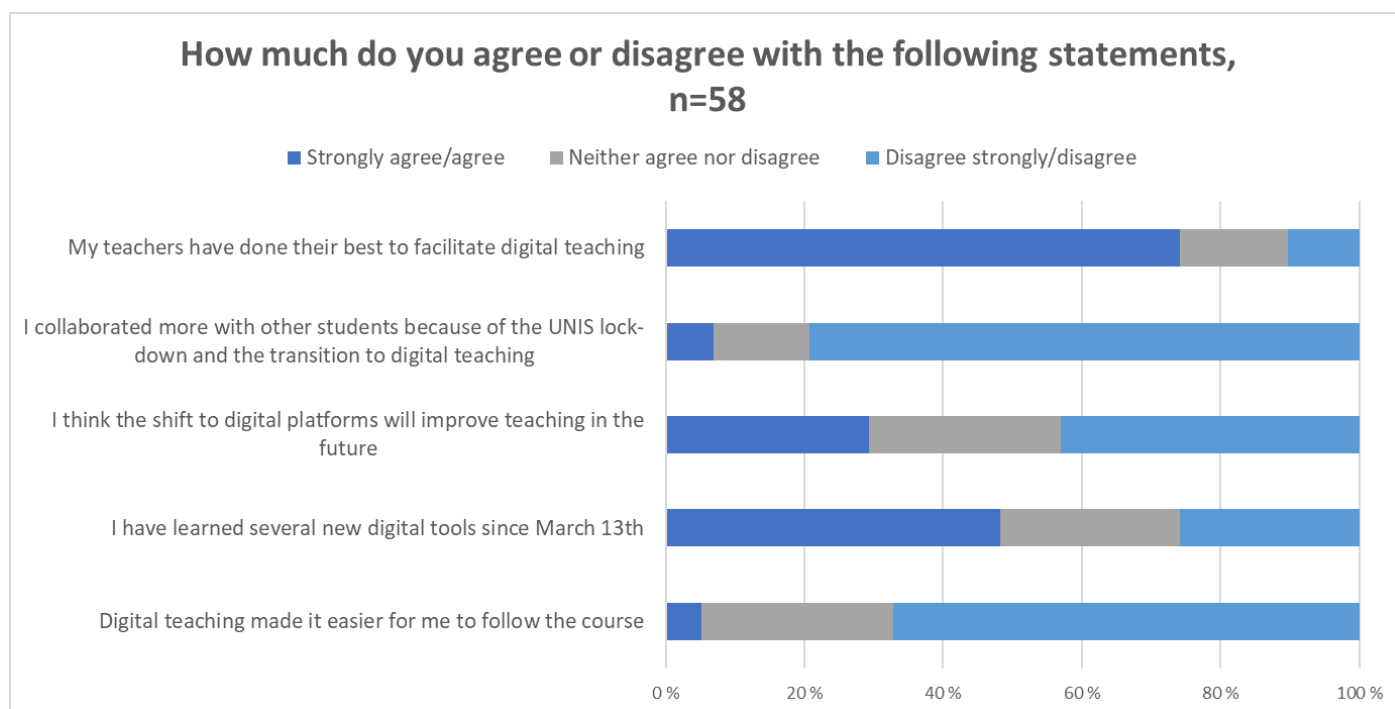
Med bakgrunn i den verdensomspennende pandemien og en endret studiehverdag valgte UNIS i likhet med flere av de norske universitetene å gjennomføre en spørreundersøkelse om studiesituasjonen under COVID-19, blant emnestudenter og gjestestudenter. 58 av 134 studenter (43 %) besvarte undersøkelsen, UNIS er fornøyd med resultatet ettersom de fleste studentene ikke lengre var på campus når undersøkelsen var sendt ut. Undersøkelsen besto av to deler a) omlegging til digital undervisning og eksamensforberedelser og b) studentlivet under COVID-19.

Omleggingen til digital undervisning og eksamen og forberedelser til eksamen får grei tilbakemelding. Studentenes opplevelse av studiemiljøet og studentlivet viste at mange slet med motivasjon og struktur i hverdagen. I tillegg mottok UNIS i fritekstfeltene flere kommentarer knyttet til at det var bra at UNIS bisto studentene med finansiering av hjemreise, samtidig som det kom endel kritikk til kommunikasjonen UNIS førte opp mot studentene, herunder også hvilke kanaler UNIS benyttet for å kommunisere viktig informasjon. Det ble særlig rettet kritikk mot bruk av Facebook som informasjonskanal.





Figur 14: Studenter berørt av COVID-19 og som hadde overgang til digital undervisning oppsummerer utfordringer de hadde med hjemmeundervisning.



Figur 15: Studenter berørt av COVID-19 om overgangen til digital undervisning og læringsutbytte.

Studentmedvirkning

Studentene har sine hovedkanaler for påvirkning og medvirkning ved UNIS igjennom emneevalueringer, sitt eget studentdemokrati (Student Council), samt UNIS styre og fora som bioCEED. Fra 2020 sitter det ingen studentrepresentant i ledergruppen ved UNIS. Alle semesteremner har midtveiseevaluering. Alle emnene i 2020, foruten ett, ble sluttevaluert skriftlig og alle registrerte gjestestudenter gjennomførte en evaluering av sin UNIS affiliasjon. COVID-19 undersøkelsen ga også rom for innspill fra studentene. Læringsmiljøet adresseres særskilt i alle evalueringene.

Midlertidig vitenskapelige ansatte

UNIS arrangerer ph.d.-forum, en faglig / sosial møteplass for ph.d.-kandidatene på tvers av avdelingene. Forumet skal adressere felles tema og problemstillinger og er en arena for informasjonsutveksling mellom ph.d.-studentene, UNIS og fastlandsuniversitetene. Det ble avholdt to ph.d.-forum i 2020. På begge møtene holdt freelance editor Janet Holmén innlegg om henholdsvis akademisk skriving, og muntlige presentasjoner. Høsten 2020 ble ph.d.-emne i vitenskapsteori og etikk «Research ethics and philosophy of science» arrangert ved UNIS gjennom en samarbeidsavtale med NMBU. Åtte ph.d.-studenter gjennomførte emnet. Emnet fikk gode tilbakemeldinger både fra studenter og forelesere. Det ble fremhevet som særlig positivt at emnet lot seg gjennomføre fysisk på UNIS med interaksjon og diskusjoner mellom studenter og forelesere i et år da koronarestriksjonene generelt hadde lagt store begrensninger på fysisk undervisning.

Ph.d.-forum i oktober gjort om til en mer selvstyrt gruppe; Temporary Academic Staff. I tillegg til ph.d.-studentene ble også post doc'ene og andre midlertidig vitenskapelig ansatte inkludert i gruppa. Gruppa har mer eller mindre samme funksjon som ph.d.-forum hadde, men har utarbeidet et eget mandat og budsjett, og velger selv leder og nestleder. Gruppa har en representant i ECom, og deltar aktivt i kvalitetsarbeidet der. Studieadministrasjonen fungerer som sekretær for gruppa. Etter at ph.d.-forum har fungert etter intensjonen siden 2013 var det nå både betimelig og ønskelig at gruppa ble mer formalisert og at medlemmene selv tok mer eierskap til gruppa. Gruppa kan bli en tydelig stemme inn mot videre kvalitetsarbeid for de midlertidig vitenskapelige ansatte ved UNIS.

Psykososialt læringsmiljø og arbeid

Tilbakemeldinger i emneevalueringene beskriver læringsmiljøet ved UNIS som godt til svært godt. UNIS tilrettelegger for tiltak som skal bidra til et godt psykososialt miljø. Blant annet arrangeres det felles semesteråpning med sosialt samvær og mat for studentene (kun vårsemesteret i 2020 siden det ikke var emneaktivitet ved UNIS høsten 2020). I januar 2020 ble det også arrangert en workshop i samarbeid med Studentrådgivningen i Tromsø for vitenskapelig ansatte og studieavdelingen med fokus på konflikthåndtering, studiemiljø og studenter som sliter. Det ble i samme periode avholdt en workshop for studentene med tematikk nytt studiested, rutiner, mørketid og interkulturelle utfordringer. Da alle studenter ble oppfordret til å reise hjem for å følge digital undervisning, og Forskningsparken ble stengt, hadde UNIS få tiltak for de gjenværende studentene i Longyearbyen. Et digitalt seminar med Studentrådgivinga i Tromsø og Ivar Nordmo fra UiB (Universitetet i Bergen) ble dog tilbudt alle studenter med fokus på studierutiner og eksamensforberedelser under COVID-19.

Fra juli 2020 ble det innført en boligstøtteordning på inntil 5000,-/mnd for de gjestestudenter som valgte å ha opphold ved UNIS høsten 2020. I tillegg tilrettela UNIS for ulike aktiviteter som tur på museet, besøk på SvalSAT, båttur til Pyramiden m.m. i løpet av semesteret. Det ble også arrangert unisBREAKFAST av bioCEED. Det var utfordrende å få til gode tilbud gitt smittevernreglene. Friday Gathering ble avholdt noen få fredager og studentene initierte også selv ulike sosiale sammenkomster. Studentene har fremdeles et stort utstyrslager til bruk i fritidsaktiviteter og som var nyttig for at studentene kunne drive uteaktivitet. I løpet av 2020 ble et elektronisk Si-ifra system med muligheter

for varsling og rapportering om avvik eller lærings-/arbeidsmiljø for studenter og ansatte bygd opp. Systemet er aktivt fra semesterstart våren 2021.

5 Hovedutfordringer

Basert på tilbakemeldinger og observasjoner fremheves følgende hovedutfordringer.

IT-løftet

IT-infrastrukturen ved UNIS har i siste del av 2020 fått et løft igjennom investering i mye nytt utstyr, herunder læringsplattform (CANVAS), system for digital eksamen (Wiseflow) og plagiatskontroll (Urkund). Likevel gjenstår mye på drift, integrasjoner, opplæring og det å få tatt i bruk de nye mulighetene. Tilbakemeldinger fra studenter og ansatte omhandler derfor også i 2020 mye knyttet til manglende og gammelt utstyr (software/hardware), fravær av en læringsplattform eller systemer for fildeling/lagring og enkel kommunikasjon mellom studenter og emneansvarlig. UNIS fikk etablert Microsoft Teams rett før COVID-19, slik at Teams ble en mulig kanal som løste disse utfordringene når det måtte legges om til digital undervisning. UNIS har fremdeles ikke FEIDE innlogging for studenter. Dette gjør at UNIS må gjøre mange manuelle bakgrunnsprosesser i ellers effektive systemer. Det påpekes også at det er begrenset tilgang på IT-ressurser bemanningsmessig, noe som gjør at arbeid med utvikling/ implementering av systemer er utfordrende å få utført i tillegg til daglig drift. IT-situasjonen er derfor fremdeles en utfordring i alle ledd i organisasjonen, både i undervisning, i praktisk arbeid med studentoppgaver og forskning, koordinering mellom enheter, kommunikasjon og muligheten for best mulig læring.

Studieavdelingen har ansvar for opplæring og innfasing av programvare som Wiseflow, Urkund og Canvas, mens IT-avdelingen er de som kan gi opplæring i de nye systemene som er etablert i klasserom og møterom. Det ble ikke mulig i 2020 å gi grundig innføring i nye IT-systemer, men noe CANVAS-opplæring ble gitt emneansvarlige for våremnene i 2021. Disse fungerer som piloter for CANVAS og i bruk av nye skjermer og lyd/bilde i klasserom, møterom og Lassegrotta i 2021.

Norskandel og fyllingsgrad

I 2020 var det 64 % norske gradsstudenter ved UNIS. Økningen sammenlignet med øvrige år skyldes at 2020 må ansees som et unntaksår som følge av COVID-19. I tallet ligger to kull ANG studenter, som i hovedsak er norske og tilhører et studieprogram ved UiT (Universitetet i Tromsø - Norges Arktiske Universitet). UNIS uten ANG hadde derfor en adskillig lavere andel norske gradsstudenter. Utfordringen med rekruttering av norske gradsstudenter og balansen mellom disse og internasjonale studenter er fremdeles en utfordring. Fyllingsgraden på UNIS-ennene var 81 %. Emnetilbud, semesterpakker, overlappende emner (i tematikk og/eller tidsrom for gjennomføring) og et arbeid opp mot både fastlands-universitetene og lånekassen kan være viktige faktorer å vurdere for å bedre tilretteleggingen for norske gradsstudenter kan komme til UNIS for en lengre periode.

Kvalitetssystemet – ansvar og oppfølging

Kvalitetssystemet er greit forankret i organisasjonen, og det jobbes strukturelt i henhold til dets beskrivelse. Samtidig er det nødvendig å revidere systemet og styrke forankringen igjennom å klargjøre roller, ansvar og oppfølging. Dette vil også være nyttig for nyansatte. Det er også rom for å utbedre hvordan UNIS håndterer funn i emneevalueringene fra studenter og ansatte og hvordan det jobbes med emnene for å imøtekomme disse. Det er ingen dokumentasjonskrav for underveis/midtreis/operativ evaluering i emner, erfaringsmessig er dette nyttige verktøy for å justere kursen underveis. En revisjon av kvalitetssystemet trengs også som følge av endringer i lovverk og forskrifter, revisjonen vil også bidra til fokus på kvalitetsutvikling i UNIS ledelse og styre.

Andre momenter

Som i 2019 er manglende pensumlister eller for sent utsendte pensumlister, ønske om mer faglig forberedelse før feltarbeid og plassmangel på datasal og undervisningslab gjentakende momenter.

6 Arbeid med kvalitetsutvikling og studiekvalitet

Kvalitet i utdanningen står sterkt ved UNIS, og ECom og Ledergruppen ved UNIS er de som har fulgt opp kvalitetsarbeidet i 2020. Halvårlige samlerapporter med hovedtrender fra emneevalueringer foregående semester, samt status på tiltaksliste i siste kvalitetsmelding ble presentert for ECom i januar 2020, og for ledergruppa i september 2020. Rollen som prodekan for utdanning ble avviklet ved prøveordningens utløp sommeren 2020. Dette og COVID-19 har medført at ECom har vært mindre aktivt i 2020. Ledergruppen har derfor hatt ansvaret for alle saker knyttet til studiekvalitet. Styret behandlet kvalitetsmeldingen for 2019 i juni 2020.

Endringer og forbedringer i emner er den enkelte emneansvarliges ansvar og UNIS legger til grunn at tiltak gjøres ved behov. Alle emneevalueringene leses også av studieadministrasjonen som kan videresende emner som får særskilt kritikkverdig tilbakemelding til avdelingsleder eller ledergruppe.

UNIS legger til rette for pedagogisk utdanning og -utvikling for vitenskapelig ansatte. Som følge av COVID-19 situasjonen ble universitetspedagogikk kurset som var planlagt i 2020 utsatt til 2021. «Learning Forum» er det største arrangementet årlig med fokus på kvalitetsarbeid og -utvikling ved UNIS for alle ansatte og dette ble avholdt med fysisk og digital deltakelse i 2020 (se kapittel 8). Flere workshops, møter, seminarer og foredrag har blitt tilbudt ansatte, blant annet i regi av bioCEED eller iEarth (se kapittel 7).

7 Sentre for fremragende utdanning

bioCEED

bioCEED er en viktig pådriver og initiativtaker i kvalitetsutvikling innen undervisnings- og vurderingsformer, samt kollegial deling av erfaringer. bioCEED har i 2020 vært viktig som ressurs for å avhjelpe og drive opplæring av de ansatte i overgangen til digital undervisning og hvordan skape et digitalt læringsmiljø. I tett samarbeid med UiB fikk ansatte ved UNIS mulighet til å delta i kompetansehevende grupper og foredrag digitalt om denne tematikken. bioCEED var også pådriver for møtevirksomhet for studentene der tematikken var knyttet til en ny, digital studiehverdag. Videre har bioCEED arrangert unisBREAKFAST for studentene, bioCEED seminarer for ansatte med fokus på undervisning, skrive-workshop for ph.d. studenter, undervisningsportefølje workshop for ansatte i forbindelse med utlysning av status som Fremragende underviser (Fund/ETP), samt jobbet med å lage en skjematisk oversikt over arbeidsbelastningen hos ph.d. studenter. bioCEED har også jobbet med en egen nettside med verktøy og tips for omlegging til en digital undervisningshverdag. bioCEED jobber også opp mot iEarth i relevante sammenhenger.

iEarth

UNIS ble i desember 2019 partner i en ny SFU (Senter for fremragende utdanning) – iEarth, et nasjonalt geofagsamarbeid mellom UiB, UiO (Universitetet i Oslo), UiT og UNIS. Avdelingene Arktisk Geologi og Arktisk Geofysikk ved UNIS er sammen ansvarlige for utviklingsområde 4, som har fokus på videreutvikling av feltundervisningen i den nye geofagsutdanningen som skal utvikles i iEarth. Vitenskapelig ansatte fra hver avdeling er «Education chairs» for hvert sitt tematiske område. I 2020 har iEarth gjennomført flere digitale læringsseminar med ulike tematikk tilknyttet utdanningskvalitet. iEarth var i en etableringsfase våren 2020, med formell åpning den 1. juni og påfølgende lokal markering på UNIS den 13 oktober. Et Geolearning forum for studenter og ansatte

ble avholdt på UNIS i denne sammenheng. iEarth bidro inn i Learning Forum 2020 og jobber også med bioCEED i relevante sammenhenger.

8 Learning Forum

Learning Forum 2020, det syvende i rekken hadde hovedtema digital undervisning. 94 deltakere fra hele organisasjonen deltok, herunder 4 foredragsholdere og 16 studenter. Dette er det høyeste antallet deltakere noensinne. 29 ansatte og studenter bidro inn i Learning Forum med organisering, faglige presentasjoner og delingssesjoner. Arrangementet ble avholdt fysisk på UNIS med strenge smitteverntiltak. Med bakgrunn i COVID-19 ble arrangementet strømmet over Teams. Det var mellom 14-20 som fulgte strømmingen til enhver tid, både internt på UNIS og fra utenfor øya (professor II). Enkelte foredrag og workshops ble også avholdt digitalt. Nytt av året var en uformell postersesjon med bespising og forfriskninger som ble tatt vel imot.

I evalueringen av arrangementet trekker de ansatte særskilt fram muligheten for å diskutere og dele undervisningsrelaterte tema med kollegaer på tvers av avdelinger som viktig og nyttig. Videre ble paneldebatten der undervisere ved UNIS delte erfaringer med omlegging til digital undervisning våren 2020, fremhevet som svært nyttig. Av tematikk for framtiden løftet det fram ønsker om mer kollegial deling, samt flere workshops med fokus på praktisk trening i bruk av eksempelvis digitale verktøy, læringsplattform eller andre systemer (administrative eller faglige) som har betydning for utdanningskvaliteten ved UNIS. Vurderingsformer er også en tematikk som er ønsket av flere ansatte. Arrangementet er et tiltak for utvikling av utdanningskvaliteten og å skape kultur for å jobbe med utdanningskvalitet, men i like stor grad – og kanskje særlig i 2020 – et godt arbeidsmiljøtiltak. Alle presentasjoner, samt strømmingen er tilgjengelig for alle ansatte i Teams.

9 Infrastruktur for undervisning og læring

Arealeffektivisering og fortettingstiltak er fremdeles nødvendig for å tilby et godt og forsvarlig arbeids- og studiemiljø da Forskningsparken har stort press på kontorer, undervisningsarealer, laboratorier og lager. Det er særlig trangt på undervisningslaboratorier og PC-saler. UNIS har i 2020 investert i ny båt som skal brukes i undervisning fra 2022, kjøpt inn nytt IT utstyr og oppgradert klasserom, møterom, datasaler og auditoriet Lassegrotta. Med bakgrunn i COVID-19 har det ikke vært utfordringer med kapasitet i klasserom og gjestestudentkontorplasser i 2020. Dette ansees ikke som representativt for et normalår der UNIS tidvis mangler tilgjengelige klasserom for undervisning. Det er per i dag ingen lesesals-/arbeidsplasser og svært få grupperom for studenter ved UNIS, men dette skal ivaretas i Studentsamskipnadens nye bygg som skal ferdigstilles i 2022. UNIS deltar aktivt i dette arbeidet med mål om å sikre hensiktsmessige og gode lokaler for dette.

10 Bibliotek

Biblioteket har hatt stengt store deler av 2020 som følge av pandemien, men har også hatt perioder med begrenset åpningstid. Under nedstengning har lån vært mulig, med ekspedering av lån til postbokser i stedet for direkte til brukerne. Biblioteket har sett en markant nedgang i antall besøk og fysiske utlån. Det har vært noe redusert bruk av elektroniske ressurser i forhold til normalår. Nedgangen tilskrives redusert etterspørsel grunnet færre studenter ved UNIS. I 2020 har biblioteket prioritert å ta igjen etterslep av registreringsarbeid. Biblioteket og brukerne har hatt stor nytte av studentassistentene både vår og høst 2020. Biblioteket tilbyr CRISTin, men har ikke hatt kapasitet til forskningsstøtte og institusjonelt arkiv. Som i tidligere år bemerkes det at biblioteket har redusert mulighet for opplæring og oppfølging av studenter i forhold til resten av UH-sektoren.

Biblioteket har ikke bare en rolle som faglig støtteenhet, men bidrar også inn i det psyko-sosiale læringsmiljøet. I 2020 har spesielt utlån av brettspill vært kjærkomment for brukerne.

11 Direktørens anbefaling om prioriteringer av tiltak 2021/2022

2020 ble et krevende år for både studenter og ansatte. Da UNIS ble stengt ned 12. mars, var det fremsatt et mål om at alle emnestudenter ved UNIS skulle gis en mulighet til å fullføre semesteret med en digital løsning. Måltrettet samarbeid mellom svært tilpasningsdyktige lærekrefter og studenter resulterte i en gjennomføringsgrad på 97%.

Alle studieemner har en betydelig feltkomponent, og uten å kunne garantere feltarbeid ble det ikke mulig å ta opp nye emnestudenter i 2020. Utsiktet oppstod et handlingsrom for å ta et stort etterslep på digitale løsninger og utskiftning av utdatert laboratorieutstyr, som har vært etterspurt i tidligere studentevalueringer. Til tross for oppgradering av IT infrastrukturen i 2020 og at det ikke ble tid til god nok opplæring i ulike systemer og programvare, er det lagt et godt fysisk grunnlag for bedring innen IT-infrastruktur og programvare tilknyttet undervisning.

Ved UNIS er det utviklet en god kultur for kollegialt samarbeid om utvikling av nye læringsformer. Under «Learning Forum 2020» ble det presentert positive elementer med den digitale undervisningen som vil bli videreført til normalsituasjon. En styrking av grunnbemanningen på IT er helt nødvendig å innføre i 2021.

Fra høsten 2020 ble alle fagavdelingene representert med avdelingsleder i ECOM, et tiltak for å sikre god forankring av arbeidet med kvalitetsutvikling i personallinjen.

Anbefalte prioriteringer i 2021:

- Gi opplæring i bruk av digitale løsninger
- Blir grønnere: Utnytte digitale løsninger, optimere bruk av gjesteforelesere, semesterpakker
- Etablere gjennomføringsstatistikk på ph.d.-utdanningen
- Kvalitetssjekk på at forventet bakgrunnskunnskap står i forhold til de spesifiserte opptakskrav
- Øke rekrutteringspotensialet ved å intensivere samarbeid mot fastlandsuniversitetene for bedre integrering av emnetilbudet
- Emnetilbud for energisatsning ved omstrukturering/nyutvikling av emner
- Årlig strategisk vurdering av det totale emnetilbudet (personal, studentproduksjon, relevans for forskning og samfunn, kostnad).

12 Rapportering på status for tiltak i 2020/2021 per 31.12.2020

Ferdigstilt =  I prosess =  Ikke påbegynt =  Kontinuerlig = 		Status
Videreføre IT infrastrukturprosjektet, herunder gjøre investeringer og oppgraderinger.		
Igangsette LMS-planleggingsprosjekt.		
Planlegge innfasing av system for digital eksamen og plagiatskontroll.		
Oppgradere IT-utstyr i undervisningsrom – især i KAPP rommene (prosjektorer, kabler og PC'er).		
LAB: oppgradering av utstyr, herunder mikroskoper, samt vedlikeholdsrutiner må lages.		
Oppdatere skjema for undervisningsbelastning hos de vitenskapelige ansatte.		
Oppdatere skjema for arbeidsbelastning i emner for studenter og kartlegge 50% av UNIS emner.		
Faste emneperioder 2021 fastsettes. Vurdere total emneportefølje.		
Avklare bruk av åpen emnekode.		
Planlegge når og hvordan man skal teste og evaluere nye undervisningsmetoder og fagemner. iEarth, bioCEED og FieldPASS er naturlige sparringspartnere her.		
Øke samarbeidet med lokale institusjoner og aktører med henblikk på økt bruk av nærområdene til feltutdanning som kan ha direkte samfunnsnytte.		
Diskutere ønske om retningslinjer for antall emner per avdeling/per år.		
Diskutere ønske om retningslinjer for antall gjesteforelesere per emne/per år.		
Diskutere studentenes tilbakemelding om behov for mer faglig forberedelse før feltarbeid.		
Diskutere tiltak knyttet til om stor variasjon i bakgrunnskunnskap.		
Revidere kvalitetssystemet.		
Etablere og operasjonalisere Si-Ifra systemet for studenter.		
Etablere evalueringsskjema for gjestemasterstudenter ved UNIS.		
Utbedre prosess for timeplanlegging og innmelding av feltbehov, herunder tokt-tid.		
Utbedre ressursidene for studiekvalitet på UNIS web – herunder ulike verktøy, skjema og instruksjoner, eks: sensorveiledning, system for pensumlister.		

13 Prioriterte tiltak og fokusområder i 2021 og 2022

Ferdigstilt =  I prosess =  Ikke påbegynt =  Kontinuerlig = 		Status
Fokusområde 1: IT-infrastruktur		
Videreføre IT infrastrukturprosjektet, herunder investeringer i gjenstående rom (f.eks. Festningen) og opplæring i bruk av nye systemer og fasiliteter		
Opplæring og full implementering av LMS – Canvas i alle emner		
Full implementering av nye systemer for digital eksamen (Wiseflow) og plagiatskontroll (Urkund)		
Fokusområde 2: Kvalitet i undervisning, emneutvikling og -tilbud		
Iverksette testing og evaluering av nye undervisningsmetoder og fagemner. iEarth, bioCEED og FieldPASS er naturlige sparringspartnere her.		
Kvalitetssjekk på at emnebeskrivelser og innhold er tilpasset bakgrunnskunnskapen		
Diskutere studentenes tilbakemelding om behov for mer faglig forberedelse før feltarbeid		
Revidere UNIS emneportefølje, se på emnepakker, arbeidslivsrelevans og popularitet, ressurser og undervisningskapasitet, vurdere retningslinjer for antall emner per avdeling per år.		
Avklare bruk av åpen emnekode.		
Fokusområde 3: Bibliotek		
Bidra inn i Nasjonalt Vitenarkiv, også med masteroppgaver og andre studentoppgaver		
Oppgradering av PC-grupperom på biblioteket for å stimulere til økt bruk		
Øke andelen e-bøker i biblioteket		
Sørge for at biblioteket tilbyr opplæring i bibliotekressurser minst 1x per halvår		
Ferdigstille Kopinoravtale		
Fokusområde 4: Grønn profil og samfunnsrelevans		
Vurdere bruk av gjesteforelesere ut fra evalueringer og en grønnere profil		
Øke lokalt samarbeid med lokale institusjoner og aktører, med mål om økt bruk av nærområdene til feltutdanning med direkte samfunnsnytte.		
Fokusområde 5: Strukturelle og infrastrukturmessige behov		
Revidere kvalitetssystemet		
Bidra i arbeid med nye lesesalsplasser i nytt studentsamskipnadsbygg		
LAB – ferdigstille vedlikeholdsrutiner		
Utbedre prosess for timeplanlegging og innmelding av feltbehov, herunder tokt-tid.		
Utbedre ressursidene for studiekvalitet på UNIS web – herunder verktøy som: sensorveiledning, system for pensumlister, andre skjemaer etc.		
Oppdatere skjema for undervisningsbelastning hos de vitenskapelige ansatte.		
Oppdatere skjema for arbeidsbelastning i emner for studenter og kartlegge 50 % av UNIS emner		
Etablere gjennomføringstatistikk for ph.d.'er ved UNIS		