

Studiekvalitetsrapport 2018

Universitetssenteret på Svalbard



Innhold

1 UNIS utdanningsvirksomhet	3
1.1 Sammendrag og overordnede vurderinger	3
1.2 Utfordringer	4
1.3 Samfunnets og regionens behov	4
1.4 Internasjonalisering	5
1.5 Læringsmiljø	5
1.6 bioCEED	7
1.7 iEarth	8
1.8 Learning Forum	8
1.9 Infrastruktur for undervisning og læring	9
1.10 Bibliotek	9
2 Gjennomførte tiltak i 2018	10
2.1 Oppfølging av tiltak beskrevet i UNIS' kvalitetsrapport 2017	10
3 Rekruttering og inntakskvalitet	11
3.1 Rekruttering og markedsføring	11
3.2 Søkertall, inntakskvalitet og kvoter	12
4 Resultatkvalitet	15
4.1 Emneportefølje	15
4.2 Produksjon og karaktersnitt	16
5 Evalueringsarbeid og avvik	18
5.1 Midtveisevaluering	18
5.2 Emneevalueringer – overordnet vurdering	19
6 Avvikssystem	20
7 Studieadministrative verktøy og tjenester	20
8 Tiltak 2019	21

1 UNIS utdanningsvirksomhet

1.1 Sammendrag og overordnede vurderinger

UNIS er verdens nordligste institusjon for forskning- og høyere utdanning. I sin strategi har UNIS klare mål for utdanningen som tilbys på bachelor, master og ph.d.-nivå. Det skal være «...*excellence in research and education*...» og undervisningsaktiviteten skal være felt- og forskningsbasert. UNIS skal være en attraktiv institusjon for nasjonale og internasjonale studenter. Disse skal, i tillegg til et vitenskapelig læringsutbytte, tilegne seg kompetanse innen helse, miljø og sikkerhet, samt logistiske aspekter ved arbeid i arktiske miljøer. Det skal være fokus på tett studentkontakt, varierte læringsformer og høy kvalitet i utdanningstilbudet.

UNIS har et høyt faglig nivå blant de vitenskapelig ansatte og en logistikkenhet med god kompetanse på sikkerhet- og feltopplæring. Sammen bidrar disse til at felt- og forskningsbasert undervisning ved UNIS holder høy kvalitet. Studentmiljøet ved UNIS er svært internasjonalt og norske gradsstudenter utgjorde 51 % av studentene i 2018.

UNIS Education Committee (ECom) leder arbeidet med studiekvalitet, og etter halvannet år uten aktivitet, ble ECom revitalisert i september 2018, med prodekan for utdanning som leder, representanter fra hver vitenskapelige avdeling, Studieavdelingen, bioCEED (Senter for fremragende utdanning i biologi), ph.d.-student, samt studentrepresentant. Kvalitetsarbeidet skal bidra til et stadig fokus på kvalitet i utdanningene som gis ved UNIS og økt studiekvalitet for UNIS studenter. ECom utarbeider og avleverer den årlige kvalitetsrapporten til ledergruppen og UNIS direktøren.

Stortingsmelding 4 (2018-2019), *Langtidsplan for forskning og høyere utdanning 2019-2028*, ble lansert i 2018 med fokus på blant annet kvalitet i høyere utdanning herunder styrking av Nasjonal arena for kvalitet i høyere utdanning.

UNIS' kvalitetssystem for utdanning reflekterer dagens organisasjon og dagens fokus innen studiekvalitet, og gir et tydelig og overordna mål for studiekvalitet ved UNIS.

UNIS har i 2018 fortsatt arbeidet med en ny overordnet strategi for virksomheten, og strategien vil implementeres fra våren 2019.

UNIS mottar stort sett gode tilbakemeldinger om læringsmiljøet fra studentene, og biblioteket trekkes frem som særlig bra. Fra studentevalueringene kommer det frem at studenter blant annet gir tilbakemelding på sen eller manglende pensumliste (men færre sammenlignet med tidligere år), mangel på undervisningsrom og trangt på data- og undervisningslab, samt ønske om læringsplattform.

Det har vært en uttalt ambisjon å etablere semesterpakker på master- og ph.d.-nivå, samt å spre emneaktiviteten i hele kalenderåret (faste emneperioder), for på denne måten å redusere overlapp mellom emner og utnytte UNIS' infrastruktur og studentboliger på best mulig måte. En slik emneplan vil også gi nåværende og fremtidige studenter en bedre forutsigbarhet, og sikre at de interne og lokale ressursene som er nødvendig for gjennomføring er tilgjengelige.

Partnerskapet i bioCEED har i løpet av 2018 ytterligere bidratt til kontinuerlig fokus på utdanningskvalitet ved UNIS. UNIS har implementert UiBs meritteringsordning for fremragende undervisere og det kom 3 søknader fra undervisere ved UNIS innen fristen i oktober 2018. Videre har UNIS i 2018 også vært involvert i det nasjonale iEarth geofagsamarbeidet, som forbereder en ny søknad om SFU status i 2019.

1.2 utfordringer

UNIS tilbød 89 emner i 2018 med 83 % fyllingsgrad (80 % i 2017). Den høye aktiviteten utfordrer måten man bruker tilgjengelige undervisningslokaler (klasserom, auditorium, labfasiliteter, datasaler), samt bruk av undervisningspersonell, teknisk og administrative ressurser. Det var også mangel på studentboliger i enkelte perioder i 2018. Det er også høyt press på både vitenskapelige og administrativt/tekniske ansatte.

UNIS ser at en viss andel kvalifiserte studenter ikke takker ja til plass på emner eller etter at de har takket ja trekker seg før emnestart. I 2018 tilbød UNIS opptak til 1,5 student for å fylle 1 studieplass. Det er det samme som i 2017. Det er så langt ikke gjort en systematisk kartlegging av hvorfor studenter trekker seg, men det er planlagt gjennomført i 2019.

UNIS har fortsatt ingen læringsplattform (LMS). UNIS har i 2018 vedtatt en oppgradering av IT-infrastruktur, og dette vil også legge til rette for fremtidig innkjøp og implementering av en LMS ved UNIS.

Med et høyt antall studenter ved UNIS er det behov for å utarbeide og oppdatere rutiner og varslingssystemer innenfor læringsmiljø, sikkerhet og beredskap som omfatter både studiested (Forskningsparken), felt og studentboliger. Implementering av *sikresiden.no* som verktøy for dette er planlagt gjennomført i 2019.

Kartleggingen av undervisningskapasitet per vitenskapelig ansatt i 2017 (gjennomført høsten 2018) viser at mange ansatte underviser mer enn 40 %. ET resultat som er det samme som for tidligere kartlegginger i 2016 og 2017. Det vil iverksettes en ny kartlegging for 2018 med målsetning om at den skal ferdigstilles innen sommeren 2019. Samtidig har bioCEED utviklet et verktøy for studentarbeidsmengde på emner, som ble lansert i 2018. Verktøyet muliggjør en bedre planlegging av arbeidsmengde på UNIS-emner, noe som også kan påvirke undervisningskapasiteten til undervisningspersonell ved UNIS.

UNIS mangler institusjonelt arkiv, og dermed er ikke synliggjøring av studentoppgaver og forskningsresultat satt i system. UNIS har nedsatt en gruppe men arbeidet er så langt ikke kommet i gang.

1.3 Samfunnets og regionens behov

UNIS' profil og fagområder er relevante for Svalbard og Arktis, og UNIS er en viktig aktør og bidragsyter i lokalsamfunnet. Hovedformålet til UNIS er å tilby høyere utdanning, drive forskning og formidling relatert til den arktiske regionen. UNIS har tre emner tilgjengelig for byens befolkning (*The History of Svalbard*, *The Stormy Sun and the Northern Lights*, og *Arctic Safety and Survival Course*). UNIS samarbeider med UiT – Norges Arktiske Universitet om årsstudiet *Arktisk Naturguide*, og UNIS er også bidragsyter i Svalbard Guideopplæring (SGO) som arrangeres av Visit Svalbard.

Prosjektet Arctic Safety Centre (ASC) startet i 2016 og har som mål å skaffe til veie ny kunnskap og metodikk for sikker og bærekraftig feltaktivitet i Arktis. Det første masteremnet ble tilbudt sommeren 2018, samtidig som 3 nye masteremner med oppstart høsten 2019 ble sendt på høring til universitetene våren 2018, godkjent av UNIS Dekanmøte og deretter formelt vedtatt opprettet av UNIS styre i oktober 2018. ASC samarbeider med flere forskningsprosjekt da forskning er en av grunnpilarene inn i senteret. Videre tilbys det kurs og åpne seminar for byens befolkning. ASC er også sponsor til et samarbeidsprosjekt mellom Telenor, Longyearbyen Lokalstyre; DRIVA prosjektet. Her monteres snø-sensorer opp ute i terreng for å kartlegge snøforhold og gi bedre data til snøvarsling.

UNIS samarbeider med flere lokale bedrifter og institusjoner om undervisnings- og forskningsaktiviteter som Svalbardkurset, Studietur Nord, UiT Outreach og Svalbardseminarene. Svalbardposten formidler ofte

forsknings- og utdanningsrelaterte saker fra UNIS, og studentoppgaver og forskning benyttes og trekkes frem i relevante fora lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

1.4 Internasjonalisering

Det var 772 studenter fra 43 nasjoner ved UNIS i 2018. Studentmassen i 2017 besto av 794 studenter fra 45 nasjoner (43 nasjoner i 2016). 49 % av studentene kom fra utdanningsinstitusjoner utenfor Norge. UNIS er ikke en akkreditert institusjon med en egen institusjonskode og er ikke med i Erasmus+ 2014-2020(EUS program for utdanning, opplæring, ungdom og idrett). Allikevel kommer det årlig mange studenter gjennom Erasmusprogrammet eller gjennom Nordlys/Nordplus-programmet via et norsk universitet. UNIS er medlem av University of the Arctic (UArctic) som har et aktiv mobilitetsprogram, North2North. UNIS har årlig innreisende studenter fra Russland og Nord-Amerika som benytter seg av dette stipendiet. Noen norske universiteter har også mer spesialiserte utvekslingsprogrammer som også bidrar med søkere til UNIS-emner, samt internasjonale partnerinstitusjoner som anbefaler studenter å søke seg til UNIS.

1.5 Læringsmiljø

1.5.1 Studentene

Hovedfunnet i studentevalueringene er at læringsmiljøet ved UNIS er bra, og at de aller fleste studentene trives veldig godt. Samholdet i studentgruppen er også ofte oppgitt som bra. Feltarbeid trekkes særlig fram som positivt og også biblioteket får mye gode tilbakemeldinger både knyttet til åpningstider, service-nivå og miljø. De emneansvarlige løftes også gjerne frem som positive faktorer for trivsel og læring. Følgende momenter som er relatert til læringsmiljøet går ofte igjen i studentenes tilbakemeldinger i 2018.

- *Stort sett gode forelesere og flinke og motiverende emneansvarlige.*
- *Lav terskel for å oppsøke emneansvarlig for å spørre om hjelp oppleves som veldig bra.*
- *Bruk av gjesteforelesere får blandet tilbakemelding.*
- *IT infrastruktur er ikke tilfredsstillende.*
- *Undervisningslab mangler utstyr og er ikke alltid ryddig og ren*
- *Det oppleves trang på datalab og i en del klasserom, det kommer også frem at det lukter eksos i enkelte klasserom (vårsemester).*
- *Feltarbeidet er ofte høydepunktet i UNIS-oppholdet, men i 2018 trekkes det frem at UNIS markedsføring forespeiler mer feltarbeid enn det i realiteten blir.*

Som før arrangeres det felles semesteråpning for studentene både vår og høst. Studentene inviteres i etterkant av åpningen til sosialt samvær, mat og drikke i UNIS kantina. Studentene har sitt eget studentdemokrati (Student Council) som er representert i råd og utvalg, samt UNIS styre. Studentene initierer selv ulike sosiale sammenkomster og har et stort utstyrlager til bruk i fritidsaktiviteter, i hovedsak finansiert av velferdsmidler over UNIS-budsjettet. UNIS oppfordrer studentene til å være aktiv i lokalsamfunnet og bidra inn i organisasjoner og aktiviteter som foregår, fremfor å ha egne studentorganisasjoner/foreninger.

1.5.2 Ansatte

UNIS legger til rette for pedagogisk utdanning og utvikling for de vitenskapelig ansatte. Blant annet bioCEED har man skapt et fokus på variasjon i og utvikling av undervisnings- og vurderingsformer i fagmiljøene ved UNIS (se kapittel 1.6). UNIS tilrettelegger også for kurs i pedagogisk basiskompetanse på campus annet hvert år for tilsatte som ikke har denne kompetansen, og kurset ble sist avholdt våren

2018. Det årlige «Learning Forum» for alle vitenskapelig ansatte (inkludert II'ere) ble avholdt i oktober (se kapittel 1.7).

UNIS, via geologiavdelingen, deltar i det nasjonale samarbeidet om planleggingen av en SFU (iEarth) for videreutvikling av geofagsutdanningen i Norge.

Fra og med 2018 deltok UNIS i meritteringsordningen Fremragende underviser (Excellent Teaching Practitioner) som MN-fakultetet ved Universitetet i Bergen (UiB) har implementert. I tilbakemeldinger fra emneansvarlige registrerer UNIS at de vitenskapelige stort sett er fornøyd med studentgruppene og deres språkferdigheter, men det er enkelte tilbakemeldinger som tilsier at ulik bakgrunn blant studentene kan gi noen utfordringer i undervisningen.

1.5.3 Ph.d.-kandidater

I 2018 var det registrert 27 ph.d.-kandidater ved UNIS, en nedgang fra 31 kandidater i 2017. Kandidatene var tatt opp til ph.d.-program ved 6 av de norske universitetene (tabell 1). 18 av disse er stipendiater finansiert av KD, de øvrige har annen finansiering – gjennom NFR eller eksterne prosjekter. Det ble avholdt fem disputaser i 2018; fire av disse ble arrangert på UNIS, den siste ved NTNU.

Ansvarsfordelingen mellom UNIS og universitetene når det gjelder ph.d.-kandidater er nedfelt i «Study administrative guidelines – PhD candidates at UNIS», vedtatt av UNIS' styre i 2013.

Universitet	UiB	UiO	NTNU	UiT	NMBU	Nord univ.
Antall kandidater	11	6	2	6	1	1
Disputaser	1	1	1	2		

Tabell 1: Antall ph.d.-kandidater i 2018. Inkluderer stipendiater som er ansatt, som har disputert, er forsinket eller har sluttet i 2017.

I tillegg til egne ph.d.-kandidater tilbyr UNIS plass til gjeste-ph.d.'er. Dette er ph.d.-studenter som ikke er ansatt ved UNIS, men som har en medveileder her og som utfører hele eller deler av sin ph.d.-avhandling ved UNIS. Det var totalt 13 gjeste-ph.d.'er tilknyttet UNIS i 2018. Disse bidrar ikke i rapporteringen av studentårsverk ved UNIS, ut over de emnene de eventuelt deltar i.

1.5.3 Ph.d-forum

Dette er et tverrfaglig / sosialt møtepunkt for kandidatene på tvers av fagavdelingene, og koordineres av Studieavdelingen. Forumet fungerer som et informasjonspunkt mellom ph.d.-kandidatene og UNIS / universitetene, i tillegg blir det holdt forelesninger om emner som er av felles interesse for kandidatene. Kandidatene blir også oppfordret til å legge fram artikler under arbeid for å få tilbakemeldinger på disse. Ph.d.-forum velger også representanter som representerer ph.d.-kandidatene i ECom. Under det første møtet holdt info-avdelingen en presentasjon om bruk av sosiale media for forskere. På det andre møtet ble det leid inn en ekstern foreleser, Janet Holmén, som holdt en forelesning om populærvitenskapelig formidling. Ressursknapphet har medført at UNIS ikke har hatt anledning til å avholde flere ph.d-forum i 2018.

1.5.4 Obligatorisk kurs i Vitenskapsteori og etikk

Gjennom et samarbeid med NMBU ble emnet PHI-401 *Research Ethics and Philosophy of Science I* (5 ECTS) arrangert ved UNIS i mars 2018. Dette ble også gjennomført i noenlunde samme form i 2016. Dette

emnet er godkjent som den obligatoriske opplæringen i vitenskapsteori og etikk i ph.d.-programmet av alle universitetene der UNIS har ph.d.-kandidater, bortsett fra Nord universitet. To forelesere fra NMBU arrangerte emnet over 7 dager, deretter leverte studentene et essay som grunnlag for avsluttende vurdering i emnet. Sju studenter meldte seg opp til, og besto, emnet. Tilbakemeldingene i etterkant fra både studenter, forelesere og studieadministrasjonen var positive. Rapport fra emnet ble forelagt ECom i møte 12. november 2018. ECom anbefalte da at emnet skulle arrangeres igjen i 2020.

1.6 bioCEED

For fjerde år på rad har bioCEED lagt vekt på å skape møteplasser på UNIS der læring og undervisning er temaer både for ansatte og studenter. I 2018 har bioCEED tilbudt seminarer for alle ansatte med tematikk knyttet til studentaktiv vurdering, prosessevaluering, bruk av studenter som hjelpelærere i felt, internship-kurs, praktisk undervisning i lab og muligheter for å søke støtte til felt og forskningsbasert undervisning.

Studentrepresentanter fra bioCEED på UNIS har gjennom 2018 videreutviklet et studentdrevet og NOKUT-finansiert prosjekt, bioBreakfast. Det er en møteplass for bachelor, master og ph.d. studenter, hvor biologistudenter kan utveksle kunnskap og erfaringer knyttet til utdanningen og videre arbeidsliv. I 2018 ble også studenter ved de andre tre fagavdelingene inkludert i bioBreakfast med stor suksess og dette har bidratt til erfaringsutveksling mellom studenter på tvers av avdelingene. Studentrepresentantene i bioCEED har også arrangert en rekke studentseminarer med temaer innenfor statistikk, forskningsformidling, muntlig presentasjonsteknikk, samt invitert ressurspersoner ved ulike relevante arbeidsplasser til å gi en kort introduksjon til arbeidssted og arbeidsoppgaver samt hvilke kvalifikasjoner arbeidsgivere ser etter når de ansetter biologer.

bioCEED sender ut et månedlig nyhetsbrev som distribueres til alle ansatte ved UNIS. Av konkrete momenter som trekkes fram fra 2018 nevnes følgende:

- Nasjonalt Forum for Utdanningsledelse i biologi har hatt sitt tredje møte siden oppstart, denne gangen på UNIS hvor pedagogisk utviklingsarbeid var temaet. Her var det fokus på hvordan institusjonene kan legge til rette for pedagogiske diskusjoner, seminarer og utviklingsprosjekter som gir grunnlag for videre utvikling av den universitets – og høyskolepedagogiske kompetansen innenfor ulike fagområder. bioCEED's kollegiale lærerkurs var diskutert som case. Øystein Varpe ved UNIS leder utviklingsarbeidet med utdanningsledelse i bioCEED.
- Fra og med 2018 er UNIS en del av den innførte prøveordningen for merittering av fremragende undervisere ved MN fakultetet ved UiB. I mars 2018 ble andre runde av meritteringsordningen utlyst med søknadsfrist i oktober 2018. Godkjente søknader gir den pedagogiske kompetansegraden Fremragende underviser og tildelingen vil skje i mars 2019. I forbindelsen med søknadsprosessen ble det gjennomført en portefølje-workshop i august for undervisere ved UNIS som ønsket å søke om merittering.
- I studieåret 2018/2019 arrangerer bioCEED lærerkurset «Collegial Teaching Course, for tredje gang og denne gang har kurset gått ut som et nasjonalt tilbud til flere universiteter innenfor biologiutdanningen samt til alle avdelinger ved UNIS. Kurset ble ikke kjørt for UNIS-ansatte grunnet for lav interesse.
- Ansatte fra UNIS deltok på to undervisningskonferanser i 2018; Matric konferansen i Oslo og ISSOTL i Bergen. bioCEED og Universitetet i Bergen var vertskap for årets ISSOTL konferanse «Towards a learning culture» som tok plass i Bergen.
- Det ble i 2018 søkt om to forskningsprosjekter på undervisning hvor bioCEED var tungt involvert, hvorav det ene prosjektet var en tverrfaglig søknad til Diku (Direktoratet for internasjonalisering og kvalitetsutvikling i høyere utdanning) på «Utvikling, testing og evaluering av verktøy og vurderingsformer som fremmer meningssskapende samsvar i feltundervisning». Det ble også søkt og innvilget midler gjennom Thon stiftelsen til prosjektet «Utvikling av et høy-arktisk, tverrfaglig feltlaboratorium for forskning og undervisning».

- I 2018 ble verktøyet *Calculating student workload* lansert på UNIS sin ressurside «Educational Quality in Teaching and Learning». Modelleringsverktøyet gir undervisere ved UNIS muligheten for å se nærmere på studentenes arbeidsbelastning på UNIS emner og justere denne når kursansvarlige reviderer eller planlegger nye kurs.
- Igjennom 2018 har den nettbaserte portalen www.learningarcticbiology.info vært under utvikling. Dette er en undervisnings- og læringsportal for studenter og undervisere hvor man kan finne kunnskap om arktiske økosystemer og organismer. Undervisningsmaterialet som utvikles er hovedsakelig rettet mot UNIS emner men kan også brukes av videregående skoler, naturguider og andre som ønsker å lære mere om arktisk biologi. Portalen vil bli lansert i løpet av 2019.

1.7 iEarth

UNIS har i 2018 også vært involvert i det nasjonale iEarth geofagsamarbeidet, som forbereder en ny søknad om SFU-status i 2019. Dette innebærer blant annet:

- Deltagelse i flere nasjonale iEarth planleggingsmøter
- Deltagelse i Teachers retreat
- Gjennomføring av en baseline undersøkelse for hele geologiutdanningen ved UNIS for studenter, undervisere og administrativ og logistisk stab
- Studentevaluering av feltundervisningen i alle 4 bacheloremner i høstsemesteret.

1.8 Learning Forum

16.-18. 2018 ble årets Learning Forum (LF) avholdt for femte gang for alle ansatte (inkludert prof. II). Forumet gikk over to dager, med en avsluttende halv dag med avdelingsvise møter. Det var 45 ansatte som hadde meldt seg på årets LF. Hovedfokus til årets LF var å fremme en kollegial delingskultur og ansatte var derfor oppfordret til å dele sine erfaringer, tanker og spørsmål gjennom presentasjoner av egne undervisningsopplegg, enten i korte delingsseminarer eller i workshops, hvor deltakerne var delt opp i mindre grupper og på tvers av avdelinger. Totalt var det 10 ulike delingsseminarer og 3 ulike workshops med temaer innenfor digitale hjelpemidler, feltundervisning og forberedelse til felt, tavleundervisning, kalkulering av arbeidsbelastning for studenter, prosessevaluering, bruk av faglitteratur i undervisningen, studentaktiv repetisjon, tverrfaglig undervisning, kollegial veiledning, studentevaluering og skriveferdigheter hos studenter. Hver deltaker hadde mulighet for å delta på to delingsseminarer og to workshops gjennom årets LF. I fellesesjonene, som var organisert mellom seminarene og workshopene, ble det belyst temaer innen tre kategorier;

1) *Informasjon og statusrapportering*: Utdanningskvalitet ved UNIS, studentstatistikk, kvalitetssikringssystemet, UNIS sin utdanningsstrategi, status for bioCEED og iEarth.

2) *Feltundervisning*: Torstein Hole, Ph.d student ved UIB og bioCEED presenterte sitt pedagogiske forskningsarbeid på feltundervisning ved UNIS – How do students learn through working in field excursions?

3) *Formidling og kommunikasjon*: Janet Holmén holdt et foredrag om muntlig presentasjonsteknikk og ga eksempler på hvordan en foreleser ikke skal kommunisere. Målet med foredraget var å øke deltakernes kunnskap om hvordan man på best mulig måte kan kommunisere sitt budskap gjennom en forelesning.

Etter to dager med felles presentasjoner, delingsseminarer og workshops, avholdt alle avdelinger en halv dag med avdelingsmøter med fokus på avdelingsspesifikke saker knyttet til undervisning og utdanning. Det ble holdt felles lunsj de to første dagene. Fellespresentasjonene fra Learning Forum 2018 ble filmet, slik at både video og presentasjoner fra dagene ligger tilgjengelig for alle på lokal server på UNIS. Det er utarbeidet en kort rapport som beskriver innholdet i Learning Forum 2018 samt en evaluering fra deltakerne. De ansatte gir positive tilbakemeldinger på Learning Forum og ønsker en videreføring av delingsseminarer på neste LF.

1.9 Infrastruktur for undervisning og læring

Forskningsparken er fullt utnyttet i forhold til kontorer, undervisningsarealer, laboratorier og lager. Arealeffektivisering og fortettingstiltak er nødvendig for å kunne tilby forsvarlige arbeids- og studiemiljø. En betydelig vekst i studentmassen ved UNIS vil derfor kreve større fasiliteter. UNIS har, i samarbeid med de øvrige samlokaliseringspartnerne og Longyearbyen Lokalstyre, laget en campus utviklingsplan som beskriver en mulig utvidelse av Forskningsparken, og har også søkt om inntil 10 mnok for å starte et skisseprosjekt for en utvidelse.

UNIS fikk i 2018 bevilget 6 mnok til erstatning av teknisk-vitenskapelig utstyr. Disse midlene har gjort det mulig å erstatte en del materiell som ble anskaffet over brukermidler i forbindelse med etableringen av Svalbard Forskningspark i 2006.

1.10 Bibliotek

Biblioteket har to faste stillinger, og har i tillegg brukt studentassistenter i nær 500 timer i 2018. Studentassistentene sørger blant annet for åpent bibliotek klokken 16-19 fire dager i uken i høysesongene, og fungerer også som vikarer. Biblioteket er på 333 kvm, og inkluderer 2 grupperom, PC-sal og kompaktmagasin. Med variert møblering for studier og avslapning, er biblioteket svært populært blant studentene, til tider med kapasitetsutfordringer.

Utlånet viser rundt 3000 utlån med fornyelser per år de siste tre årene (se tabell 2). Utlånsautomaten stod for rundt 83 % av utlånet i 2018. Nedlastning av fulltekst øker, og i 2018 ble det lastet ned rundt 120 dokumenter per døgn (365 dager i året). Tilsvarende tall for 2017 var 100 dokumenter per døgn.

Bruk av referansedatabaser viser en fortsatt nedadgående trend. Grunnet bemanningsnivået i biblioteket og høy turn-over i studentmassen, er det mer vanlig å gi ad hoc støtte enn systematisk undervisning.

Økonomiske forhold som prisvekst og trange budsjett, gjør at biblioteket har utsatt anskaffelser, blant annet nye tidsskriftønsker, og det tar lengre tid å bygge en solid svalbardrelevant boksamling. Svalbardlitteratur er spesiell i og med at den er utgitt på flere språk og dels tar i bruk sjeldne publiseringskanaler. Den vitenskapelige produksjonen viser en forsiktig oppgang de senere år. UNIS publiserer ikke forskningsresultat, studentoppgaver med videre i en åpen arkivløsning.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Besøk i biblioteket	19277	33111	41171	49392	43000	41378*
Lån og fornyelser av lån	2344	2623	2320	2807	3012	2895
Nedlastning av fulltekst	26755	27810	30736	32967	32679	43720
Søk i referanse-databaser	13684**	7202	5797	6581	5219	4040
Samling - abonnement/kjøp i 1000 NOK	1653	1856	2029	2272	2328	2118
Cristin - forskningsresultat	95	100	121	147	152	160***

Tabell 2: UNIS bibliotekstatistikk 2013-2018

* Besøksteller var ute av drift en periode i 2018, det er følgelig underrapportering av besøk.

** Høy søkeaktivitet i 2013 skyldes arbeid med UNIS bibliografi.

***Foreløpig innmeldte publikasjoner. Kontrollerte, endelige tall blir tilgjengelige 1. april 2019.

2 Gjennomførte tiltak i 2018

2.1 Oppfølging av tiltak beskrevet i UNIS' kvalitetsrapport 2017

- **UNIS skal ha fortsatt fokus på rekruttering, især gjelder dette norske gradsstudenter, samt kartlegge årsaker til at studenter trekker seg og/eller takker nei til opptak.** Studentstatistikken viser at fyllingsgraden på UNIS-emner øker sammenlignet med tidligere år. Det er ikke gjennomført en systematisk kartlegging i 2018, men det antas at det er som tidligere år er flere grunner til trekk, hvorav noen kan være at emnet ikke er godkjent ved hjemmeinstitusjonen, økonomi, andre utvekslingsmuligheter/planer og personlige årsaker.
- **UNIS skal være proaktiv overfor de norske universitetene med hensyn på emneutvikling og opprettelse av en arktisk profil i relevante studieprogrammer.** Det er jevnlig og konstruktiv dialog med universitetene gjennom nettverk, møter og skriftlig kommunikasjon. UNIS har godt innarbeidede prosesser for emneutvikling, omforente studieadministrative prosesser og representanter i relevante fora nasjonalt.
- **UNIS skal arrangere et nytt Learning Forum høsten 2018.** Dette ble gjennomført i oktober 2018. Se kapittel 1.8. for mer informasjon.
- **UNIS skal fortsette kartleggingen av undervisningskapasitet og -belastning hos de vitenskapelig ansatte.** Kartleggingen av 2017 og en oppsummering på tvers av avdelingene ble levert høsten 2018. Den viser at vitenskapelige gjennomsnittlig underviser mer enn 40 %.
- **UNIS skal ta i bruk meritteringssystemet for fremragende underviser som er implementert ved MN-fakultetet ved UiB.** UNIS har implementert systemet og flere søknader fra UNIS-ansatte ble sendt inn i 2018. Prodekan for Utdanning ved UNIS representerer UNIS i komitéen.
- **UNIS skal fastsette faste emneperioder for 2019-2020, og fortsatt fokusere på arbeidsbelastning og læringsutbytte, og videre utvikling av semesterpakker på master/ph.d.-nivå.** Faste emneperioder for 2019 ble fastsatt sensommeren 2018 og arbeidet med faste emneperioder 2020 startet i november 2018 og fortsetter frem til april 2019. Prinsippet om at emner på 10 ECTS skal vare minst 5 uker er videreført: En ukes undervisning kan maksimum være 2 ECTS, som tilsvarer en arbeidsbelastning på 50-60 timer for studenter, hvorav noe kan være som forberedelse før eller rapportering etter emnet.
- **UNIS skal årlig vurdere den totale emneporteføljen, sett i lys av økonomi, studentproduksjon, undervisningsbelastning på ansatte, samt fyllingsgrad på emner.** UNIS har de siste årene redusert emnetilbudet, og i 2018 var emnetilbudet 11 studentårsverk lavere enn i 2017. Fyllingsgraden økte i 2018 og den samlede studieproduksjon var 218 studentårsverk, noe som passer bra med forventningene fra Kunnskapsdepartementet på 220 studentårsverk.
- **bioCEED vil arrangere ulike workshops, kurs og forelesninger for ansatte med det formål å øke bevissthet rundt læringsformer, læringsutbytte og «deeper learning».** Det er gjennomført flere aktiviteter i 2018 og mer informasjon finnes i kapittel 1.6.
- **UNIS skal delta i det nasjonale samarbeidet om utvikling av SFU iEarth for geofagsutdanning ved de norske universitetene.** Det har vært aktiv deltakelse i det nasjonale arbeid og aktivitet i arktisk geologi avdelingen med planleggingen og utviklingen av den kommende SFU-søknad iEarth, se pkt. 1.7.

- **UNIS skal revidere den elektroniske emneevaluering slik at den samsvarer med intensjonene i kvalitetssystemet.** UNIS fikk mulighet til å delta i en prosess ved UiB-BIO angående elektroniske emneevalueringer i 2018 og prosessen fortsetter i 2019. UNIS, gjennom bioCEED, vil være tilstede i arbeidet ved UiB og bruke BIO som sparringspartnere for videre arbeid ved UNIS.
- **UNIS nettbaserte ressurside, Educational Quality in Teaching and Learning, skal videreutvikles med relevante verktøy for å stimulere til videre forbedring av studiekvalitet ved UNIS.** Ressurssiden er under kontinuerlig utvikling og gjør tilgjengelig rapporter, arbeidsverktøy og relevant informasjon for ansatte ved UNIS med undervisningsansvar. Studentarbeidsbelastningsverktøyet ble lansert på denne side i 2018, se pkt. 1.6.
- **UNIS skal etablere et enkelt avvikssystem for studenter.** Dette arbeidet fortsatte i 2018 og UNIS har inngått avtale om bruk av sikresiden.no hvor også et slikt avvikssystem skal inkluderes. Arbeidet fortsetter i 2019.
- **UNIS skal utarbeide etiske retningslinjer for studenter.** Dette arbeidet ble ikke påbegynt i 2018, men dette blir forhåpentligvis mulig i 2019.
- **UNIS skal investere i en læringsplattform såfremt IT-infrastruktur er styrket og oppgradert, samt tilstrekkelige ressurser er tilgjengelig.** Det ble ikke investert i en læringsplattform i 2018, men UNIS har gjennom ekstra bevilgninger fra KD startet planleggingen av en styrking og oppgradering av IT-infrastruktur, som er en forutsetning for en fremtidig implementering av en LMS.
- **UNIS skal ta stilling til hvilket institusjonelt arkiv som skal kjøpes inn og hvordan det skal implementeres.** Dette arbeidet ble ikke påbegynt i 2018.
- **UNIS skal følge målene for utdanning gitt i strategiplanen (tilgjengelig på nettsidene) med tilhørende handlingsplan.** Alle UNIS-prosesser forankres i gjeldende strategi. I 2018 har organisasjonen, inkludert ECom, arbeidet med utviklingen av en ny strategi gjeldende fra 2020. ECom har særlig fokusert på utdanningsdelen i strategien.

3 Rekruttering og inntakskvalitet

3.1 Rekruttering og markedsføring

UNIS markedsfører seg hovedsakelig i sosiale medier, via gjesteforelesere og Il'ere og ikke minst via studentene selv. Noen emneansvarlige er svært målrettet i hvordan de informerer om egne emner eller relevante emnepakker i sine faglige nettverk, og det virker som om denne formen for markedsføring fungerer godt.

På Facebook har UNIS en solid følgerskare som vokser jevnt og trutt, vi er aktive på Twitter og ikke minst på Instagram. Her oppfordres studenter til å bruke hashtaggen #unisvalbard slik at vi kan reposte bildene de legger ut. Antall følgere i sosiale medier (Facebook, Instagram og Twitter) pr. 31.12.2018 var 20 129. (Tilsvarende tall pr. 31.12.2017: 16 814). Det betyr at vi får 9 nye følgere hver dag, hele året. Fagavdelingene informerer om sine aktiviteter via egne Facebook-sider, hvor både emner og forskningsaktivitet formidles.

Siden 2016 har UNIS hatt egne Facebook-grupper for nye studenter (det opprettes en ny gruppe for hvert semester), og dette fungerer godt. Studieavdelingen ved UNIS er administrator for gruppene frem til studiestart, og følger derfor med på aktiviteten fra de første studentene inviteres inn i gruppen. Deretter tar studentene selv over eierskapet til gruppene. Studieavdelingen ser at dette er en effektiv måte å koble studentene med hverandre, og de bruker tidlig gruppen til å bli kjent med sine nye studiekamerater. Med disse gruppene inviteres nye studenter inn i det vi mener er et helt spesielt studentmiljø, og vi ser at de eksisterende UNIS-studentene er flinke til å svare på spørsmål fra nye studenter, invitere til turer, sosiale samlinger og lignende.

Fokusområder for 2019 er i større grad å bruke videoer produsert av studenter som troverdig markedsføring, samt øke kunnskapen om våre egne studenter og deres beslutningsprosesser gjennom surveys og analyser av ulike uttrekk av søkere, og fra ulike faser i søknadsprosessen.

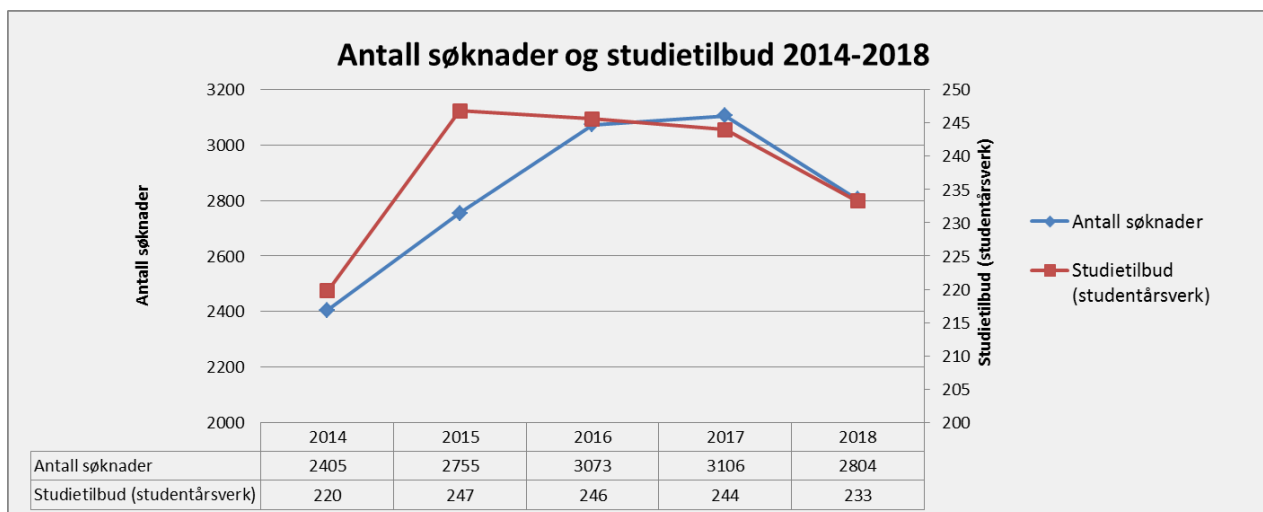
Avdelingsledere ved UNIS' fagavdelinger deltar i nasjonale geo- og biofagråd, som er en del av Universitets- og høyskolestrukturen i Norge, og hvor avdelingsledere fra alle de norske universiteters fagavdelinger møtes et par ganger i året. Dette gjør det mulig å informere og presentere utviklingen av utdanningstilbudet ved UNIS direkte for lederne av de fagavdelinger ved de norske universiteter hvor de fleste av UNIS studenter skal komme. Nasjonal fagstrategisk enhet for matematikk, naturvitenskap og teknologi (UHR-MNT) er en enhet i Universitets- og høyskolerådet (UHR), og Studieavdelingens leder deltar i MNT-Utdanning, som er et rådgivende og saksforberedende administrativt utvalg under UHR-MNT og som består av administrative studieledere på fakultetsnivå eller tilsvarende.

UNIS avholdt det årlige Dekanmøte 27.-29. august på UNIS, hvor dekaner eller deres representanter fra de norske universiteter deltok sammen med avdelingsledere, studieadministrasjonsleder og prodekan for utdanning fra UNIS. Dekanene var invitert til å legge frem status for og ønsker om økt samarbeid med UNIS, likeledes som UNIS presenterte forslag til nye og terminerte emner, og ga en generell oppdatering på utdanningsaktiviteten samt strategiarbeidet. Det ble også gjennomført gruppearbeid med innspill til strategiprosessen ved UNIS med fokus på identifisering av overordnede mål for UNIS' utdanningsstrategi, samt innspill til hvordan øke samarbeidet mellom UNIS og de norske universiteter. Dekanene fikk en feltekskursjon til de viktigste feltlokasjoner UNIS bruker i nærrområdet til Longyearbyen.

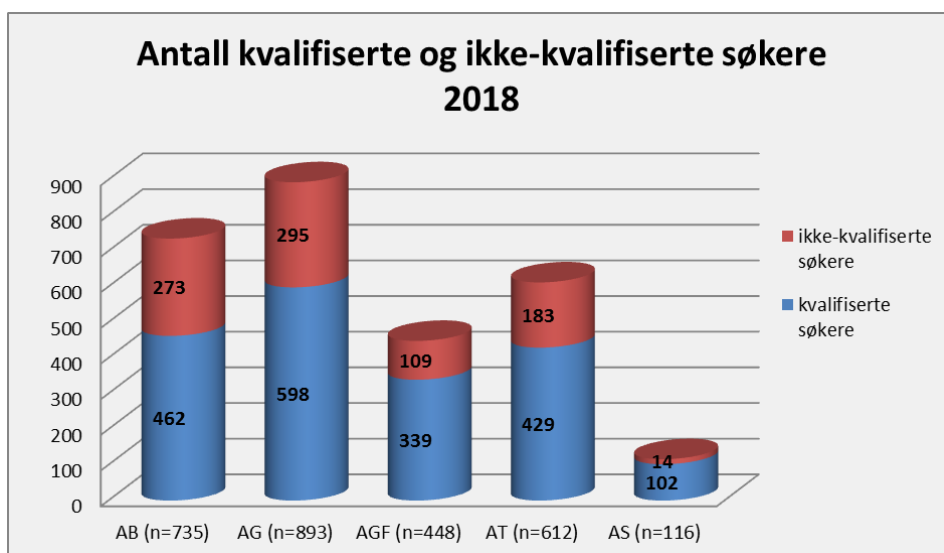
3.2 Søkertall, inntakskvalitet og kvoter

3.2.1 Søkertall – vurderinger

UNIS opererer med tre søknadsfrister; 15.februar (for høstemner i perioden juni og juli), 15.april (høstemner), og 15.oktober (våremner).



Figur 1: Totalt antall søknader til UNIS 2014 – 2018



Figur 2: Antall kvalifiserte og ikke-kvalifiserte søkere til UNIS 2017, fordelt på fagavdeling. n= antall søkere.

Det ble i 2018 mottatt 2804 enkeltsøknader til UNIS' emner. Dette er en nedgang i forhold til tidligere år. Naturlig nok ser vi at antall søkere varierer i samsvar med det totale studietilbudet ved UNIS (figur 1). Figur 2 viser totalt antall søkere og fordelingen av antall kvalifiserte og ikke-kvalifiserte søkere for hver avdeling i henhold til opptakskravene for hvert emne. Mellom to tredjedeler og tre fjerdedeler av søkerne er kvalifiserte for opptak i henhold til emnenes opptakskrav. Søkerantallene bør ses i sammenheng med avdelingenes totale studietilbud.

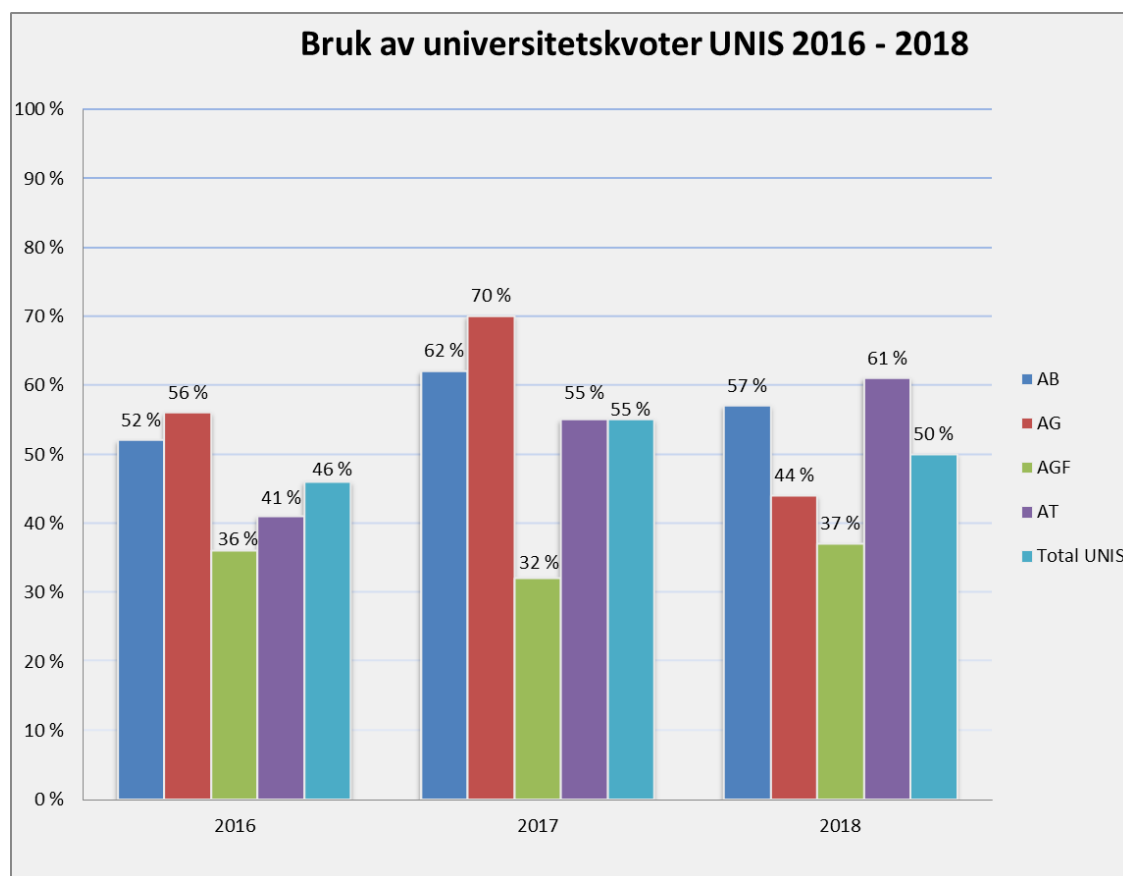
Avdeling for arktisk geologi har til tross for en nedgang fra 44 % i 2017 til 31 % i 2018, fremdeles den største søkermengden, fulgt av Avdeling for arktisk biologi med 24 %. Biologene ligger på samme andel som i 2017. Disse blir igjen fulgt av Avdeling for arktisk teknologi som har økt fra 19 til 22 %. Avdeling for arktisk geofysikk har hatt den største økningen fra 12 til 18 %. Arctic Safety-emner (AS) omfatter her AS-203, der søkerantallet er satt lik opptakstallet (27 søkere), og AS-301 som hadde 75 kvalifiserte søkere.

Trenden er fortsatt at studenter søker på flere emner (ikke bare bachelorpakker), de søker også emner innen flere avdelinger, og de ønsker å ha flere muligheter hvis de ikke kommer inn på emnet/emnene de har rangert høyest.

Det har vært en uttalt ambisjon å etablere semesterpakker på master- og ph.d.-nivå, samt å spre emneaktiviteten i hele kalenderåret, for på denne måten å redusere overlapp mellom emner og utnytte UNIS' infrastruktur og studentboliger på best mulig måte. Dette realiseres gjennom faste emneperioder for alle UNIS-emner. En slik vedtatt plan gir nåværende og fremtidige studenter en bedre forutsigbarhet, og sikrer at de interne og lokale ressursene som er nødvendig for gjennomføringen er tilgjengelige.

3.2.2 Inntakskvalitet og kvoter

Fra 2015 har de norske universitetene hatt mulighet til å ha kvoteplasser på UNIS' emner. Universitetene reforhandlet sine kvoteplasser i 2016 for perioden 2017-2019. Figur 3 viser at totalt 50 % av universitetenes kvoteplasser ble benyttet i 2018. Dette er en nedgang fra 2017 (55 %). Det ser ut som om antallet stabiliserer seg på rundt 50 %, men det vil selvsagt være et mål å øke andelen kvoter brukt.

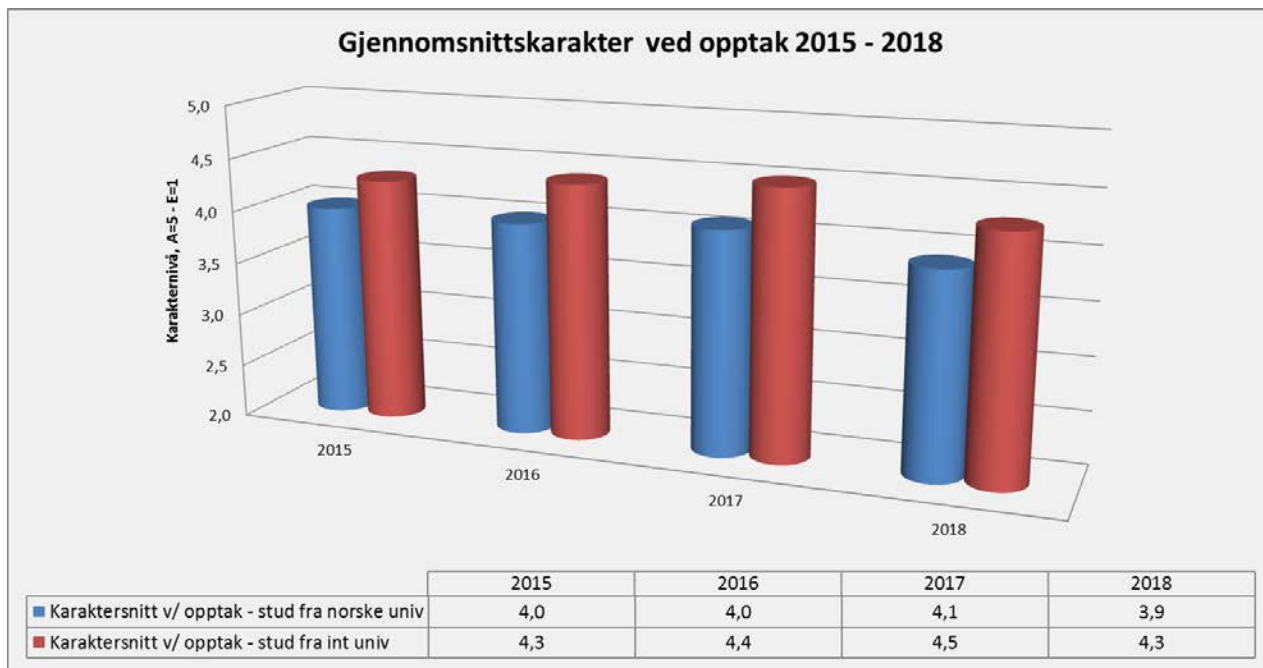


Figur 3: Prosentvis bruk av kvoteplasser ved UNIS 2016 – 2018.

Årsaken til at en såpass lav andel av kvoteplassene blir tildelt skyldes først og fremst en forskjell mellom universitetenes ønsker om kvoteplasser på de enkelte emnene, og den faktiske søkermassen. Det kan være emner der universitetene har bedt om mange kvoteplasser, men der det er få søkere, eller emner med mange søkere men få eller ingen kvoteplasser. Det kan være vanskelig for universitetene å forutse søker tallene fra år til år, og en bør kontinuerlig arbeide for å avstemme disse tallene ytterligere. Tildelte kvoteplasser til de enkelte universitetene skaper likevel en bedre forutsigbarhet med tanke på innpassing av emnene i universitetenes studieprogrammer.

Det har vært stilt spørsmål om innføringen av kvoteordningen, samt målsetningen om at det skal være en balanse mellom norske og internasjonale studenter vil medføre at studenter fra norske universiteter får opptak med vesentlig dårligere karakterer enn studenter fra internasjonale universiteter, da antall søkere fra internasjonale universiteter langt overstiger antall søkere fra norske universiteter. Figur 4 viser

gjennomsnittskarakterer ved opptak for norske gradsstudenter og internasjonale gradsstudenter for årene 2015 – 2018.



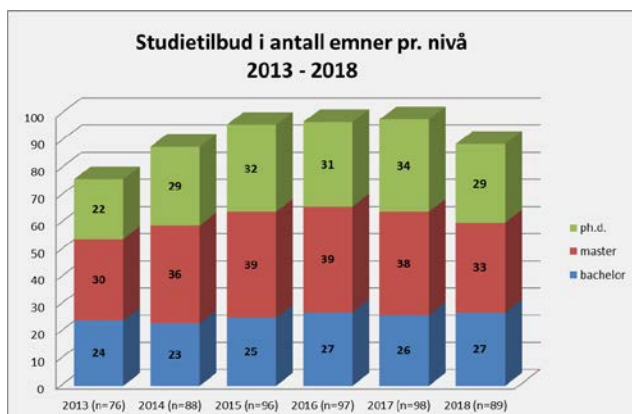
Figur 4: Gjennomsnittskarakterer etter første opptaksrunde 2015 – 2018. Karakterskala: A=5, B=4, C=3, D=2, E=1.

Det viser seg at gjennomsnittskarakteren for norske studenter er noe lavere enn for internasjonale studenter, men forskjellen er ikke svært stor. I 2018 lå gjennomsnittskarakterene for opptak mellom A og B for internasjonale studenter, og i underkant av B for norske studenter. Videre kan vi se at gjennomsnittskarakterene for opptak ved UNIS varierer noe fra år til år, noe som sammenfaller med variasjon i antall søkere.

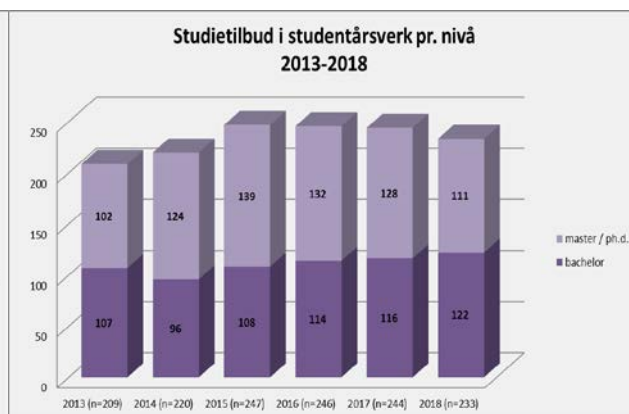
4 Resultatkvalitet

4.1 Emneportefølje

UNIS tilbyr hovedsakelig emner på bachelor-, master og ph.d.-nivå innen 4 ulike fagområder; arktisk biologi, arktisk geologi, arktisk geofysikk og arktisk teknologi. UNIS emneportefølje speiler regionen godt med sin arktiske profil, og har i tillegg et emnetilbud innenfor Arctic Safety Centre (1 masteremne i 2018). Emnetilbudet i 2017 bestod av 89 emner og tilsvarte 233 studentårsverk. Figurene under viser studietilbudet regnet i antall emner (figur 5) og i studentårsverk per nivå (figur 6).

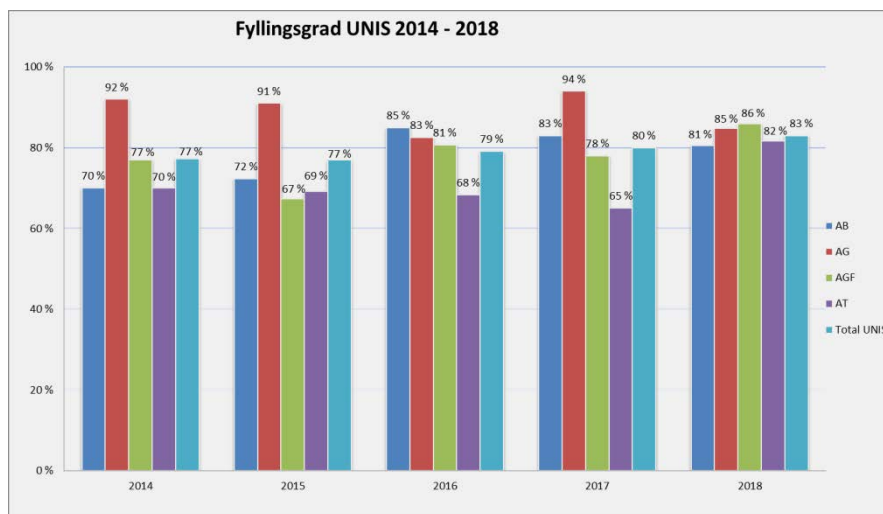


Figur 5: Antall emner pr. utdanningsnivå 2013 – 2018 n= antall emner



Figur 6: Studietilbud i studentårsverk pr utdanningsnivå 2013-2018. n= antall studentårsverk

Den overordna fyllingsgraden på emner i 2018 var 83 % (mot 80 % i 2017). Dette er den høyeste fyllingsgraden som er registrert for UNIS totalt sett, men det bør selvsagt være en målsetning å øke dette tallet ytterligere. Avdeling for arktisk geofysikk ligger høyest, med 86 % fyllingsgrad, mens Avdeling for arktisk biologi ligger lavest med en fyllingsgrad på 81 %.



Figur 7: Fyllingsgrad på UNIS' emner fordelt på de ulike avdelingene 2014 – 2018

Figur 7 viser fyllingsgraden for årene 2014-2018. I hvor stor grad emnene er fylt opp med studenter er selvsagt avgjørende for studiepoengproduksjonen. Fyllingsgraden angir hvor stor andel av det maksimale studietilbudet som realiseres, det vil si hvor mange studenter som faktisk møter ved oppstart i de enkelte emnene, dividert på maksimalt antall studieplasser. I de tilfellene der man har tatt opp flere studenter enn det som er oppgitt som maksimalt antall for emnet, er fyllingsgraden oppgitt som høyere enn 100 %. Det skal nevnes at det i 2018 var et par emner som ikke kunne fylles opp til tross for kvalifiserte studenter på venteliste, da antall studentboliger også er en begrensende faktor i denne sammenheng.

4.2 Produksjon og karaktersnitt

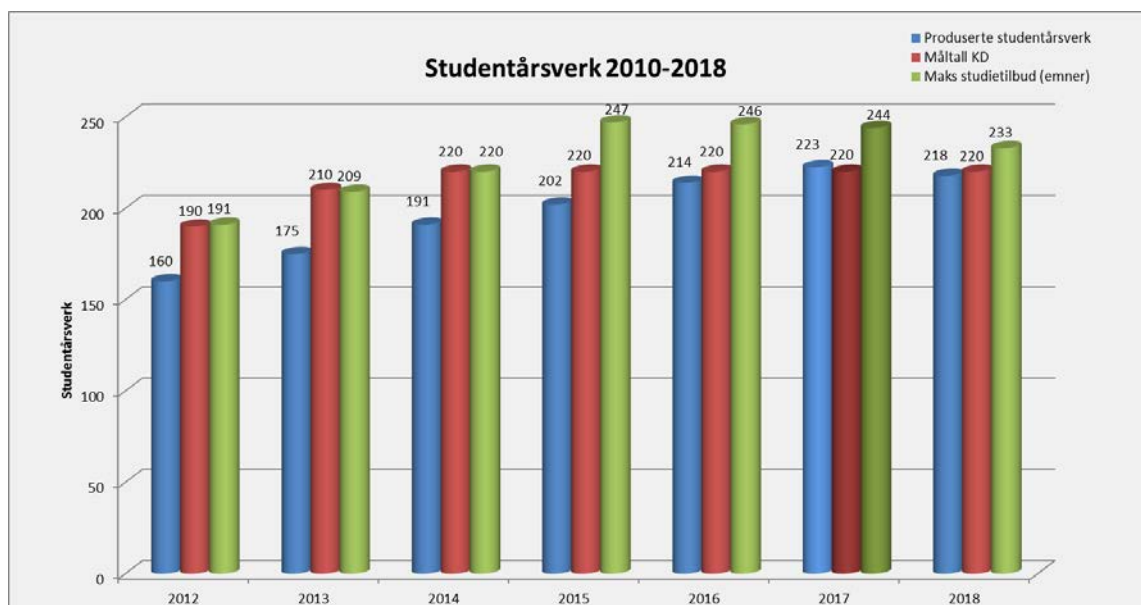
Produksjonen av studentårsverk ved UNIS baserer seg på antall studiepoeng som produseres på eksamenene som avholdes, i tillegg til opphold av gjestemasterstudenter ved UNIS igjennom året. Kunnskapsdepartementets måltall for UNIS i 2018 var et studietilbud som utgjør omlag 220 studentårsverk.

4.2.1 Studiepoengproduksjon 2018

UNIS har siden 2014 oppfylt Kunnskapsdepartementets (KD) målsetting om å utvikle et emnetilbud på rundt 220 studentårsverk og tilbudet utgjorde 233 studentårsverk i 2018. Det ble i 2018 produsert 218 studentårsverk ved UNIS, en nedgang fra 222,5 i 2017. Disse fordeler seg på 195 studentårsverk fra avlagte emner, og 23 studentårsverk fra tilstedeværelse av gjestemasterstudenter. Nedgangen i produksjon gjelder kun studentårsverk fra avlagte emner. Antall studentårsverk fra tilstedeværelse av gjestemasterstudenter har holdt seg stabilt. Dette viser at nedgangen i produksjon har sammenheng med redusert studietilbud.

Det var 772 unike studenter som oppholdt seg ved UNIS i 2018. Av disse tok 729 studenter ett eller flere emner ved UNIS (emnestudenter), i tillegg til 43 gjestemasterstudenter som jobbet med sin masteroppgave men som ikke tok ordinære emner ved UNIS i løpet av oppholdet i 2018. Det var totalt 72 gjestemastere, 13 gjeste ph.d.-studenter og 1 gjestebachelorstudenter ved UNIS i 2018.

Avdeling for arktisk geologi har, til tross for en nedgang fra 2017, fremdeles den høyeste studiepoengproduksjonen blant fagavdelingene på UNIS, med 29 % av produksjonen (gjestemastere inkludert). Disse følges av Avdeling for arktisk biologi, som står for 23 % av produksjonen. Avdeling for arktisk geofysikk står for 22 % av produksjonen, og har opplevd den største økningen siden 2017. Videre følger Avdeling for arktisk teknologi med 18 %, og Arktisk sikkerhet / Svalbards historie som står for 8 % av produksjonen ved UNIS. Det må tas med i betraktningen at flere fagavdelinger tilbyr et ulikt antall emner annethvert år; man må dermed være forsiktig med å trekke direkte slutninger fra det ene året til det neste.

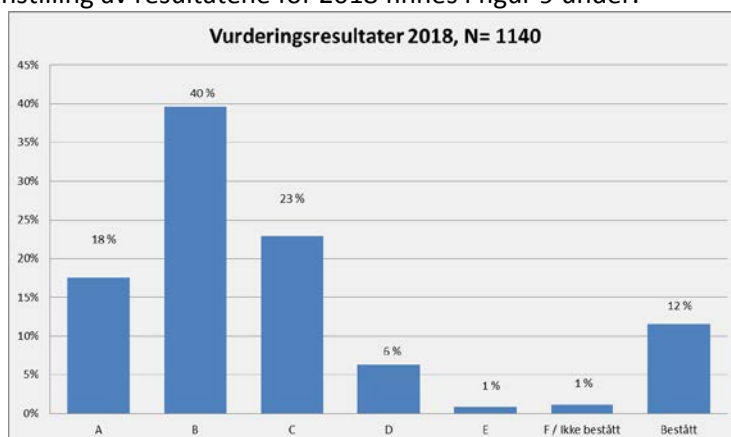


Figur 8: Total studiepoengproduksjon, måltall fra KD og emnetilbud i studentårsverk ved UNIS 2012 – 2018.

Andelen norske gradsstudenter har økt fra 50 % i 2017 til 51 % i 2018, og UNIS oppfylder fortsatt KDs målsetning om at det skal være en balanse mellom norske og internasjonale studenter. Andelen norske statsborgere har økt fra 33 til 36 % i 2018.

4.2.2 Karakterstatistikk UNIS-emner 2017

Det ble avholdt 1140 avsluttende vurderinger ved UNIS i 2018, som er litt lavere enn foregående år (1179 avsluttende vurderinger) Sett i lys av et noe lavere studietilbud kunne man forventet et enda lavere antall avsluttende vurderinger, men dette er kompensert noe av en høyere fyllingsgrad på emnene En sammenstilling av resultatene for 2018 finnes i figur 9 under.



Figur 9: Karakterstatistikk for UNIS 2018. N= antall avsluttende vurderinger

Som for tidligere år, er karakterskalaen forskjøvet mot høye karakterer. Sett over flere år, og med et så høyt antall karakterer, burde man forventet en normalfordeling med middelvei rundt karakteren C. UNIS har en strykprosent på 1 % i 2018, dette er samme nivå som i 2017. Strykprosenten er svært lav sammenliknet med de norske universitetene.

Grunnene til at UNIS opplever at studentene går ut med forholdsvis gode karakterer kan være flere, men følgende kan nevnes:

- Ved søknad om opptak konkurrerer studentene om plasser på UNIS' emner basert på sitt karaktersnitt fra tidligere universitetsutdanning. Primært vil derfor studenter med høyt karaktersnitt bli tilbudt plass.
- UNIS har en bevisst strategi om å involvere studentene i feltbasert, autentisk forskningsarbeid. En rekke undersøkelser viser at slike autentiske forskningserfaringer bidrar til økt studentengasjement og bedre forståelse av vitenskapelige prosesser. Dette bekreftes også i studentenes egne evalueringer av UNIS' emner. Videre er UNIS partner i bioCEED – Senter for fremragende utdanning i biologi, som jobber aktivt med utvikling av nye undervisningsmetoder og etablering av god lærerkultur.
- Studentene undervises i små grupper, med tett oppfølging fra emneansvarlig og forelesere.

4.2.3 Strykprosent

7,6 % av studentene som starter på emner ved UNIS avslutter uten gyldig resultat i emnene. Omtrent 1 % av disse studentene består ikke avsluttende vurdering i emnet. UNIS har dermed en frafallsprosent på 6,5 %. Disse fordeler seg på 3 % som ikke møter til avsluttende vurdering, 0,4 % som skyldes sykdom under eksamen, og 3,1 % som får slettet sin vurderingsmelding underveis i emnet.

5 Evalueringsarbeid og avvik

UNIS kartlegger studiekvalitet gjennom en elektronisk emneevaluering blant studentene. Flere emneansvarlige gjennomfører også i tillegg muntlige sluttevalueringer med studentene. I tråd med UNIS' kvalitetssystem skal det også gjennomføres midtveisevalueringer for semesteremner. Det oppfordres også til at emneansvarlige gjør enkle evalueringer underveis i sine emner for å ha muligheten til å gjøre raske justeringer innværende år. I etterkant av studentevalueringen evaluerer også emneansvarlig studiekvaliteten i emnet og samarbeidet med serviceavdelingene (studieavdeling, logistikk, lab, IT, administrasjon).

Avdelingsleder ved de vitenskapelige avdelingene og den enkelte emneansvarlige har ansvaret for å følge opp studenttilbakemeldinger og iverksette tiltak. Studieavdelingen gjennomgår også alle evalueringsrapporter fra studenter og emneansvarlige og registrerer generelle trender. Dette løftes videre til ECom som en del av kvalitetsrapporteringsarbeidet. Overordnede funn relatert til studiekvalitet, akademiske-, administrative- og tekniske forhold, belyses i tabellene 4 og 5 under.

5.1 Midtveiseevaluering

De fleste semesteremner på bachelornivå gjennomførte midtveiseevaluering med emneansvarlig i høstsemesteret i 2018. ECOM initierte prosessen og mottok rapportering på om evaluering var gjennomført eller ikke. Det ble ikke avkrevd skriftlige rapporter fra midtveiseevalueringene i 2018. Våren 2018 ble det gjennomført midtveiseevalueringer i noen få emner og da på eget initiativ fra emneansvarlig. Det var ingen oppfølging av ECom var ikke operasjonell dette semesteret grunnet manglende ledelse og fulgte følgelig ikke opp midtveiseevalueringene dette semesteret.

5.2 Emneevalueringer – overordnet vurdering

I tabellen under presenteres hovedfunn fra emneevalueringer 2018. De emneansvarlige som følger studentene inn i datalab for å gjennomføre studentevalueringer får større svarprosent enn de som ikke gjør dette. Andelen emneansvarlige evaluerer emnet sitt elektronisk har hatt en betydelig nedgang fra 2016 og 2017 til 2018. Dette skyldes nok i hovedsak manglende ressurstilgang i studieavdelingen, ved at det sannsynligvis ikke ble purret jevnlig. Det understrekes likevel at mange emneansvarlige har gjort egne evalueringer av sitt emne og har tanker omkring revisjon og endringer, men at dette for 2018 ikke er dokumentert i det formelle kvalitetssystemet. Det kommer likevel frem i de årlige emneevalueringene.

System og prosess for registrering og oppfølging av tiltak per emne/avdelingsvis er ikke iverksatt på nåværende tidspunkt, men håndteres av avdelingsledere, ECom, emneansvarlige og studieavdeling. Studieavdelingen ser at det i den daglige driften av kvalitetssystemet er et forbedringspotensiale hva gjelder:

- 1) Organisering av evalueringssystemet – utsendelser og puring
- 2) Hvordan emneansvarliges tilbakemeldinger følges opp i organisasjonen
- 3) Hvordan informasjon og funn overføres til nye emneansvarlige/ansatte

Nedenfor er tabeller som inkluderer svarprosent fra studenter og emneansvarlige i 2017 og 2018, samt en oversikt over de mest gjennomgående momenter fra studenter og emneansvarlige i emneevalueringene i 2018. For ytterligere detaljer på emnenivå kan man henvende seg til studieavdelingen.

	2017 - vår	2017 – høst	2018 - vår	2018 – høst
Studenter	70 % (n = 686)	76 % (n = 507)	60 % (n = 651)	78% (n = 494)
Emneansvarlige	84 % (n = 31)	45 % (n = 31)	27 % (n = 30)	33 % (n = 30)

Tabell 3: Svarprosent på emneevalueringer i 2017-2018 fra studenter og emneansvarlige ved UNIS

Mest omtalte/gjennomgående momenter fra studentene i 2018	
<i>Pensumlister</i>	Som tidligere gir studentene tilbakemelding om sen eller manglende utlevering av pensumlister. Det er likevel færre tilbakemeldinger om dette sammenlignet med tidligere år. Det gis en del kommentarer på type og mengde pensum; for mye/for lite/kvalitet.
<i>Arbeidsmengde</i>	Få tilbakemeldinger knyttet til dette. Dette er en relativt tydelig endring fra tidligere. Semesterstudenter trekker frem at rapporter/innleveringer kommer for tett i korresponderende emner, og noen av de intensive emner har tilbakemeldinger knyttet til høy arbeidsmengde. Generelt oppleves det som mindre fokus på dette enn i tidligere år.
<i>Forelesninger</i>	Som i 2017 er det relativt stor andel tilbakemeldinger knyttet til ustrukturerte forelesninger. Det nevnes også at en del forelesere ikke virker forberedt eller engasjert. En del studenter gir tilbakemelding om manglende balanse i fremstillingen/undervisning av kontroversielle tema (for eksempel olje).
<i>Forberedelse og organisering av feltarbeid og feltarbeid generelt</i>	Som tidligere får feltarbeid generelt gode tilbakemeldinger, det oppleves relevant og godt organisert. Studentene sier dog i flere tilfeller at det ikke tilbys så mye feltaktivitet som det man forventer ut i fra hvordan UNIS markedsfører seg. Å lære mer om instrumenter/feltutstyr før man reiser i felt er også et uttalt ønske fra flere og noe de påpeker vil øke læringsutbytte fra feltaktiviteten. Sistnevnte ligger tett opp til tidligere tilbakemeldinger (2014-2017) der studentene etterlyser mer faglig informasjon og bedre forberedelser før feltarbeidet. Det fremkommer også en del kommentarer knyttet til sikkerhetsmessige forhold og organisering/kommunikasjon med logistikkenheten.

<i>Undervisningslab</i>	Det kommer i 2018 flere kommentarer på at lab-arbeidet ikke var godt nok organisert og at det ikke var tilfredsstillende ryddet/forhold inne på lab, samt at den tidvis var «under-utstyrt».
<i>Tilgang på fasiliteter</i>	Mangel på klasserom og trangt om plass på Ulab og datalab er gjennomgående. Det er også en kommentar knyttet til at det ofte er sterk eksoslukt på Kapp-rommene.
<i>Software/IT</i>	Det rettes klar kritikk til kvaliteten på datalabene ved UNIS, herunder software og lagringsplass på server. Studentene uttrykker som tidligere år behov og ønske om LMS fordi kontakten mot emneansvarlig foregår på for mange flater (e-post, dropbox, server, annet).
<i>Læringsmiljø</i>	Studentene gir stort sett gode tilbakemeldinger om læringsmiljø og undervisningsmetodikk. Biblioteket trekkes frem som veldig bra.

Tabell 4: Mest omtalte momenter fra studentene på emner ved UNIS i 2018.

Tilbakemeldinger fra emneansvarlige i 2018	
<i>Læringsmiljø</i>	For det meste motiverte studenter, ingen tydelige tilbakemeldinger om at språkferdigheter er hemmende for læring. Flere viser til at studentene ofte har ulik faglig bakgrunn og ferdigheter, noe som skaper utfordringer. Noen påpeker at dette kan reguleres bedre igjennom opptakskravene til emnet.
<i>Evalueringer underveis i emnet</i>	Flere emneansvarlige viser til at de har gjort evalueringer – og dernest tiltak – underveis i emnet, for å legge til rette for best mulig læring i pågående emne.
<i>Undervisnings-lab</i>	Tilbakemeldingene er lik tidligere år: Det er dårlig utstyrt på undervisningslaben, og instrumentene er gamle og utdaterte. Det er ønske om å kunne bestille seg en «lab safety tour».
<i>Tilgang på fasiliteter</i>	Tilgang på klasserom, undervisnings-lab og data-lab er utfordrende. Det vises også til at noe felt- og labutstyr er i dårlig stand eller vanskelig å få tak i.
<i>Software/IT</i>	Flere emneansvarlige kritiserer IT-infrastrukturen ved UNIS. Denne tilbakemeldingen som har vedvart i flere år, gjelder både IT-infrastruktur som brukes i undervisningen og for databehandling. Det er også for liten plass på student-serveren for studentene til å dele data og dermed jobbe effektivt i emnet.
<i>Logistikk</i>	Utfordringene knyttet til kommunikasjonen mot logistikk er også vedvarende. Det er kun i få tilfeller rapportert om misnøye knyttet til logistikk-avdelingen i felt. Sikkerhetsmessig rettes det stor kritikk til UNIS' biler der det mangler setebelter og hvor bilene generelt er i dårlig stand. Flere emneansvarlige melder at de ikke er komfortable med å benytte UNIS biler som transportmiddel i tilknytning til feltarbeid med sine studenter. Også dette er et punkt som har fulgt i evalueringene i mange år nå. Det ytres ønske om et field leadership kurs for nyansatte, før de sendes i felt med sine studenter.

Tabell 5: Mest omtalte momenter fra emneansvarliges i 2018.

6 Avvikssystem

UNIS har ikke etablert et avvikssystem for læringsmiljøet, men UNIS har i 2018 startet arbeidet med implementering av sikresiden.no, hvor studenter også kan melde fra om avvik knyttet til læringsmiljøet.

7 Studieadministrative verktøy og tjenester

Timeplanlegging og romfordeling er en utfordring med høyt antall studenter og høy undervisningsaktivitet. Det samme gjelder begrensningene på tilgjengelige studentboliger gjennom Norges Arktiske Studentsamskipnad. Faste emneperioder bidrar til å bedre situasjonen, men UNIS har også i 2018 plassert studenter på UNIS Guest House (UGH) i de mest hektiske periodene. Studieavdelingen arbeider målrettet og effektivt for å få klart opptaksresultat innen kort tid etter søknadsfrister. Praktisk gjennomføring av eksamen fungerer, men UNIS har ikke et tilfredsstillende system

for innlevering av karaktergivende eksamensdeler. Per i dag mottar UNIS disse via ordinær e-post. UNIS har heller ikke implementert et system for plagiatkontroll. Oversendelse av sensur til fastlandsuniversitetene foregår via ordinær post, men her ser UNIS på løsninger for elektronisk overføring av sensur som ivaretar IT-sikkerhet og personvern. Målet er å utføre det studieadministrative arbeidet mer effektivt og at resultatene blir tilgjengelig for studentene så raskt som mulig etter sensur.

8 Tiltak 2019

- UNIS skal kartlegge årsaker til at studenter trekker seg og/eller takker nei til opptak.
- UNIS skal ha fokus på å oppnå riktig undervisningsbelastning hos de vitenskapelige ansatte.
- UNIS skal ha fokus på å oppnå riktig arbeidsbelastning i emner for studenter.
- UNIS skal i løpet av våren 2019 få på plass faste emneperioder 2020. I denne prosessen skal det fokuseres på å utvikle fulle semestertilbud på master/ph.d.-nivå, og på denne måten øke samarbeidet med de norske universitetene. I denne prosessen vurderes den totale emneporteføljen, sett i lys av relevante faktorer som økonomi, studentproduksjon, undervisningskapasitet for ansatte, samt fyllingsgrad på emner.
- UNIS skal delta i det nasjonale samarbeidet om utvikling av SFU-søknaden iEarth for utvikling av fremtidig geofagsutdanning ved de norske universitetene og UNIS.
- UNIS skal ta i bruk et nytt elektronisk system for emneevaluering og samtidig revidere de nåværende standardiserte spørreskjemaene som benyttes i emneevalueringen for studenter og emneansvarlige, slik at disse enda bedre samsvarer med intensjonene i kvalitetssystemet.
- UNIS skal starte revitaliseringen av det tidligere LMS-planleggingsprosjektet med hensikt å utrede investering og implementering av LMS ved UNIS når oppgraderingen av IT-infrastruktur er gjennomført.
- UNIS skal adressere utfordringene knyttet til kommunikasjon mellom de emneansvarlige og logistikkenheten.
- UNIS skal vurdere at få en åpen emnekode, for å kunne avholde emner som eventuelt skal testes eller som kun har mulighet til å avholdes én eller to ganger.
- UNIS skal jobbe med å teste og evaluere nye undervisningsmetoder og fagemner blant annet ved bruk av ekstern finansiering.
- UNIS skal jobbe med å øke samarbeidet med lokale institusjoner og aktører med henblikk på å øke bruken av nærområdet til feltutdanning som også kan ha en direkte samfunnsnytte.