

Kvalitetsmelding 2019

Universitetscenteret på Svalbard



Studenter og ansatte jobber på et isflak i forbindelse med kurstoktet til AT-211 "Ice Mechanics, Loads on Structures and Instrumentation" i april 2019. Foto: Nataly Marchenko/UNIS.



Innholdsfortegnelse

1 SAMMENDRAG	3
2 UNIS KVALITETSMELDING 2019	3
3 DE VITENSKAPELIGE AVDELINGENES OPPLEVELSE AV STYRKER OG SVAKHETER	4
4 LÆRINGSMILJØ FOR STUDENTER	4
STUDENTER	4
GJESTESTUDENTER	5
PH.D.-KANDIDATER	5
PSYKOSOSIALT LÆRINGSMILJØ OG ARBEID	6
5 HOVEDUTFORDRINGER	6
IT-INFRASTRUKTUR	6
NORSKANDEL, Fyllingsgrad og Rekruttering	6
KVALITETSSYSTEMET – ANSVAR OG OPPFØLGNING	7
ANDRE MOMENTER	7
6 ARBEID MED KVALITETSUTVIKLING OG STUDIEKVALITET	7
7 SENTRE FOR FREMRAGENDE UTDANNING	9
BIOCEED	9
I-EARTH	9
8 LEARNING FORUM	9
9 INFRASTRUKTUR FOR UNDERVISNING OG LÆRING	9
10 BIBLIOTEK	10
11 DIREKTØRENS ANBEFALINGER OM PRIORITERINGER AV TILTAK 2020/2021	10
12 RAPPORTERING PÅ PRIORITERTE TILTAK I 2019	11
13 PRIORITERTE TILTAK I 2020 OG 2021	11



1 Sammendrag

Ifølge UNIS kvalitetssystem for utdanning skal direktør legge fram en årlig studiekvalitetsrapport (heretter kalt *kvalitetsmelding*) for vedtak i UNIS' styre. Kvalitetsarbeidet ved UNIS ledes av UNIS Education Committee (ECom) og har som mål å følge opp, utvikle og kontrollere kvaliteten i utdanningstilbudet, i tillegg til å ha søkelys på kultur for kvalitet og kvalitetsutvikling ved UNIS. Studentene bidrar i kvalitetsarbeidet igjennom emneevalueringer, representasjon i ECom, UNIS ledergruppe og andre fora.

Det systematiske kvalitetsarbeidet og forankringen av kvalitetsarbeidet i organisasjonen er bedret. Oppfølging av tiltak i kvalitetsrapporter er blitt mer oversiktlig, og rapporteres på i ECom og Ledergruppa halvårlig. Kvalitetssystemet har likevel behov for revisjon som følge av endring i lovverk og forskrifter, samt å ytterligere forbedre oppfølging og ansvar i alle ledd.

UNIS studietilbud synes være relevant og interessant for søkermassen og omgivelsene. Det er gode søkertall og faglige resultater, i tillegg opplever UNIS stor interesse fra media og omverden. I 2019 mottok UNIS gode tilbakemeldinger om læringsmiljøet fra de fleste studentene. Tilbakemeldingene avdekker ingen særskilte forhold tilknyttet det psykososiale læringsmiljøet. Det positive bildet gjenspeiles også i tilbakemeldingene fra ansatte med emneansvar.

UNIS har et kontinuerlig fokus på forbedring av emnebeskrivelser og læringsutbytte, kalibrering av undervisningskapasiteten til de ansatte og arbeidsbelastningen til studentene i emner som tilbys. Det er færre tilbakemeldinger fra studenter om arbeidsmengden i emnene. Arbeidet med dette synes å ha hatt tilsiktet effekt. De siste årene har ulike studentaktive læringsformer blitt benyttet i undervisningen ved alle avdelinger. Samtidig erkjenner UNIS at tilstedeværelse av emneansvarlig er en viktig suksessfaktor i gjennomføringen av emner. Den blandede tilbakemeldingen på bruk av gjesteforelesere bør adresseres for å optimalisere ressursbruk, organisering og læringsutbytte.

Den største utfordringen som trekkes fram er IT infrastruktur. I tillegg nevnes manglende, dårlig eller ikke tilfredsstillende utstyr på undervisnings lab, kommunikasjonsplattformer, kapasitet for datalagring, samt begrenset tilgang på undervisningsrom i perioder. Det ble ikke etablert Si-ifra system med varslingsmuligheter i 2019.

bioCEED har vært, og er, viktig pådriver i dette arbeidet og bidrar i stor grad til fokuset på utdanningskvalitet ved UNIS. UNIS deltakelse i UiBs meritteringsordning for fremragende undervisere resulterte i at den første UNIS ansatte mottok denne utnevnelsen i april 2019.

2 UNIS kvalitetsmelding 2019

Funn, erfaringer og status i kvalitetsarbeidet angis i en tiltaksliste, og inngår i budsjettprosesser og den videre, strategiske utviklingen av UNIS emneportefølje. I kvalitetsmeldingen vurderes kvalitetsarbeidet og -utviklingen ved UNIS i 2019. Det rapporteres på oppfølging av prioriterte tiltak i fjorårets rapport. Kvalitetsmeldingen inkluderer tiltak som bør iverksettes i 2020/2021, samt direktørens vurderinger og prioriteringer. UNIS vedtok ny strategi i 2019. Det er også kommet flere fornyelser av lov og forskrifter for høyere utdanning de siste årene. Sett i lys av dette er det naturlig å igangsette en gjennomgang/revisjon av UNIS kvalitetssystem.

3 De vitenskapelige avdelingenes opplevelse av styrker og svakheter

De vitenskapelige avdelingene har igjennom emneevalueringer, deltakelse i ECom og høringer i avdelingene spilt inn momenter til kvalitetsmeldingen og tiltakslisten. UNIS er fornøyd med at 80% av alle ansatte med emneansvar evaluerte sitt emne og ga tilbakemeldinger på hvordan de har jobbet med emnet siden forrige gjennomføring, forslag til nye endringer blant annet basert på studentevalueringene, samt samarbeid med støtteavdelingene. Det bør likevel etterstrebtes at alle ansatte skal ha gjennomført denne evalueringen i etterkant av emnene sine.

Vår 2019	Høst 2019	2019 total
96 % (25 av 26)	65 % (22 av 34)	80 %

Tabell I: Svarprosent fra ansatte med emneansvar – evalueringer av eget emne 2019

Styrker og svakheter: Det gis i hovedsak gode tilbakemeldinger på samarbeidet med alle støtteavdelingene. Det rapporteres om at studentene har gode engelskkunnskaper og at det er god gruppedynamikk og læringsmiljø i emnene. Samtidig påpekes det at ulikt nivå på bakgrunnskunnskaper gir utfordringer i undervisningen. Å kalibrere kunnskapsnivået ved emnestart er derfor en utfordring som må adresseres, samtidig som det sees i sammenheng med ønsket om fulle emner/fyllingsgrad og opptakskrav.

Det rapporteres fra alle avdelinger om behov for utbedring av IT infrastruktur. Lab fasilitetene trenger oppgradering og vedlikehold, spesifikt nevnes behov for nye mikroskoper. Flere av undervisningsrommene har dårlige prosjektorer som vanskeliggjør presentasjoner, også høyttalere er defekte. Tilkoblingsmulighetene til prosjektorer i undervisningsrom er gammeldags og forelesere har utfordringer med oppkobling av laptop, lyd/bilde. Det vises også til at det er utfordrende å planlegge emner og optimalt læringsutbytte uten forutsigbar viten om tokt, tidsperiode og antall dager.

4 Læringsmiljø for studenter

Studenter

Snittkarakteren ved UNIS i 2019 var B og UNIS kan vise til en lav strykprosent på 1%. Dette er et godt resultat og på linje med tidligere år. Studentene har sin hovedkanal for påvirkning og medvirkning ved UNIS igjennom emneevalueringer, sitt eget studentdemokrati (Student Council - som er representert i råd og utvalg), samt UNIS styre og fora som bioCEED. Alle fulle semesteremner har midtveisevaluering, i tillegg er alle emner sluttevaluert i 2019. Med bakgrunn i emneevalueringene og interessen rundt UNIS emner, synes studietilbudet være relevant og interessant for søkermassen og omgivelsene. UNIS er fornøyd med en god svarprosent på alle sluttevalueringene på sine emner og det er klart at emner som samler studentene på datasalen for å gjøre emneevalueringen, får høy svarprosent. Læringsmiljøet adresseres særskilt i emneevalueringene.

Vår 2019	Høst 2019	2019 total
76 %	73 %	74,5 %

Tabell II: Svarprosent fra studenter – alle emneevalueringer 2019

Styrker og svakheter:

Studentevalueringene beskriver læringsmiljøet ved UNIS som bra og de aller fleste studentene trives veldig godt. Samholdet i studentgruppen er oftest oppgitt som bra. Feltarbeid og sikkerhet i felt trekkes særlig fram som positivt og trygt. Emneansvarlige løftes gjerne frem som positive og motiverende for trivsel og læring, mens bruken av gjesteforelesere får noe blandet tilbakemelding. Det er klare tilbakemeldinger om at personer med emneansvar bør være tilstede på UNIS under hele emnets gjennomføring. Dagens IT-infrastruktur, utfordrende løsninger for kommunikasjon mellom studentene og UNIS, manglende pensumlister, ønske om mer forberedelse før feltarbeid og kvalitet på lab utstyr er gjentakende momenter som studentene påpeker at UNIS bør utbedre.



Studenter underviser medstudenter. Foto: Tina Dahl.

I 2019 ble det jobbet med å revidere studentenes evalueringsskjema. Nye skjema tas i bruk fra 2020, og vil gi mer kvantitativ data, en bedre analyse av om UNIS emner legger til rette for dypere læring, samt spørre studentene mer konkret om nivået på læringsmål, opplevd læringsutbytte, arbeidsbelastning, og andre faktorer som påvirker læring.

Gjestestudenter

I 2019 var det 61 gjestemasterstudenter ved UNIS, og disse sto for ca. 10 av de 213 studentårsverkene. Det var en gjestebachelorstudent og 18 gjeste-ph.d-studenter. Studentene er registrert ved et norsk eller internasjonalt universitet, men gjør hele eller deler av sin oppgave ved UNIS og mottar veiledning fra vitenskapelig stab. Ansvar for oppfølging av studentene i dag ligger på avdelingsnivå og hos veileder. Det er et mål å få etablert evalueringsskjemaer for gjestestudentene slik at UNIS på en bedre måte får kvalitetssikret og-utviklet ordningen.

Ph.d.-kandidater

UNIS ph.d.-kandidater er alle tatt opp ved et norsk universitet og har krav på oppfølging derifra. Det er i så måte hjemmeinstitusjonen som følger opp årlig framdriftsrapportering og arrangerer midtveisevalueringer. Erfaringsmessig viser det seg at avstanden, og det at studentene fysisk oppholder seg på UNIS, gjør at kommunikasjonen mellom studentene og fastlandsuniversitetene ikke er optimal. UNIS har derfor en ph.d.-ansvarlig i studieavdelingen som opererer som et stedlig mellomledd mellom universitetene og ph.d.-studentene. UNIS har ingen god oversikt over gjennomføringstid og gjennomstrømming, da dette registreres av fastlandsuniversitetene. Det ble i 2019 gjennomført 4 disputaser.

UNIS arrangerer ph.d.-forum, en faglig / sosial møteplass for ph.d.-kandidatene på tvers av avdelingene. Forumet adresserer felles tema og problemstillinger og er en arena for informasjonsutveksling mellom ph.d.-studentene, UNIS og fastlandsuniversitetene. Det ble avholdt to ph.d.-forum i 2019: 1) «Hvordan lage en god posterpresentasjon» og 2) «Stresshåndtering». I 2019 opprettet man



ph.d.-lunsj i kantina hver fredag for å fasilitere uformelle møteplasser. Ph.d.-kandidatene er representert i ECom og deltar i kvalitetsarbeidet der. De deltok også i UNIS Learning Forum 2019.

Psykososialt læringsmiljø og arbeid

Tilbakemeldinger i emneevalueringene beskriver læringsmiljøet ved UNIS som godt til svært godt. De få sakene av psykososial karakter som har oppstått i 2019, har ikke sin opprinnelse i forhold ved UNIS. UNIS tilrettelegger for tiltak som skal bidra til et godt psykososialt miljø. Blant annet arrangeres det felles semesteråpning med sosialt samvær og mat for studentene både vår og høst. I januar ble det gitt en workshop for studenter, i samarbeid med Studentrådgivinga i Tromsø, med fokus på psykososiale forhold. UNIS har stort fokus på å gi god informasjon om hvor studentene kan ta kontakt dersom de har behov, både internt (UNIS), i Longyearbyen, og hos Studentrådgivinga i Tromsø (tilbyr psykolog/samtale via SKYPE etter avtale). Endel studenter benytter seg av dette tilbudet. Studentene initierer også selv ulike sosiale sammenkomster og har et stort utstyrslager til bruk i fritidsaktiviteter, de er aktive i lokalsamfunnet. UNIS støtter studentdemokratiet økonomisk. Det er per 2019 ikke etablert et Si-ifra system med varslingsmuligheter for studenter ved UNIS.

5 Hovedutfordringer

Basert på studentenes tilbakemeldinger i emneevalueringer, de vitenskapelige avdelingenes tilbakemeldinger og studieavdelingens observasjoner fremheves følgende hovedutfordringer.

IT-infrastruktur

IT-infrastrukturen ved UNIS holder ikke godt nok nivå, til tross for at man i 2019 gjorde oppgraderinger i form av nye servere og oppgraderinger på nettverk, som var viktig for å etter hvert få nye systemer på plass. Tilbakemeldinger fra studenter og ansatte omfatter alt fra manglende og gammelt utstyr (software/hardware), til fraværet av en læringsplattform eller systemer for fildeling/lagring og enkel kommunikasjon mellom studenter og emneansvarlig. Dette resulterer ofte i at den enkelte ansatte eller studentgruppe oppretter alternative private systemer/ skyløsninger og plattformer for kommunikasjon og arbeid. Dette er en uheldig, og ikke ønskelig situasjon for UNIS. UNIS har heller ikke systemer for plagiatkontroll, digital eksamen/innlevering, institusjonelt arkiv, integrasjoner mellom systemer m.m. Mye av dette avhenger av FEIDE-tilgang for studenter. UNIS har fremdeles ikke dette per 2019.

Det er begrenset tilgang på IT-ressurser bemanningsmessig, slik at arbeid med utvikling/ implementering av systemer er utfordrende å få utført i tillegg til daglig drift. IT-situasjonen gir derfor utfordringer i alle ledd i organisasjonen, både i undervisning, i praktisk arbeid med studentoppgaver og forskning, koordinering mellom enheter, kommunikasjon og muligheten best mulig læring. Det er også dårlig kvalitet på prosjektorer og lydsystemer i enkelte klasserom. IT-situasjonen har vært adressert i flere år og UNIS etablert derfor en gruppe som jobber med definering av behov innen IT-infrastruktur i januar 2019. Prosjektet har hatt noe møteaktivitet i 2019, og går videre i 2020.

Norskandel, fyllingsgrad og rekruttering

Det var 743 unike studenter fra 43 nasjoner ved UNIS i 2019, herav 50% norske gradsstudenter/ 32% norske statsborgere. Kvoteplasser for de enkelte universitetene er ment å skape en bedre forutsigbarhet for innpassing av UNIS emner i universitetenes studieprogrammer og sikre norske gradsstudenter studieplass ved UNIS. Kvoteordningen og kvoteandelen per universitet ble revidert i



2019, men som i tidligere år ser av at bare omlag halvparten av alle norske kvoteplasser benyttes. Kvotordningen fungerer derfor delvis etter sin hensikt, men rekrutteringen av norske studenter oppleves fremdeles utfordrende. Gjesteforelesere og professor II (i 10% eller 20% stillinger) er i tillegg til sitt faglige bidrag, viktige i rekrutteringsøyemed. UNIS har i dag 24 av 42 professor II stillinger ved de norske universitetene. 12 er ansatt i norsk instituttsektor. For å styrke rekrutteringen til UNIS ble det i 2019 opprettet en studentambassadør ordning, der tidligere UNIS studenter driver rekrutteringsarbeid ved sin hjemmeinstitusjon. Dette gjelder både i Norge og internasjonalt.

Fyllingsgraden på UNIS emner var 78 %, og vi produserte 213 studentårsverk. For å oppnå målet på 220 studentårsverk ville det ha trengtes 1.6 søkere mot 1.5 tidligere år. Studenter og emneansvarlige kommenterer at man tidvis får en for heterogen studentmasse, med divergerende bakgrunnskunnskap, ettersom man strekker seg langt for å fylle emnene. Dette gir emnet utfordringer med hensyn på gruppedynamikk og gjennomføring – hvordan skal man sikre at gruppa er på tilnærmet samme nivå ved emnestart?

I 2019 ble det gjort en undersøkelse blant de siste 2 års søkere der man blant annet spurte 1) «hvor de hadde hørt om UNIS» 2) «hvorfor de takket nei til studieplass eller trakk seg før emnestart». Undersøkelsen ble besvart av 450 studenter, men viser ingen klar trend i hvorfor studenter ikke velger å komme til UNIS. Grunner som ble oppgitt var; økonomi, personlige forhold, trengte ikke studiepoengene eller hadde søkt flere emner/steder. Det er derfor vanskelig å iverksette tiltak som kan bidra til at flere takker ja og møter opp til emnestart ved UNIS. Det er verdt å merke seg at de fleste søkerne hadde først hørt om UNIS fra venner/medstudenter eller ansatte der de studerer.

Kvalitetssystemet – ansvar og oppfølging

Kvalitetssystemet er greit forankret i organisasjonen, men det er fremdeles nødvendig å utbedre dette, samt klargjøre roller, ansvar og oppfølging. I særlig grad gjelder dette funn i emneevalueringer fra studenter og ansatte, hvordan jobbes det med emnene med bakgrunn i evalueringene og funn? Det er heller ingen dokumentasjonskrav for underveis/midtveis/operativ evaluering i emner. En revisjon av kvalitetssystemet trengs også som følge av endringer i lovverk og forskrifter, revisjonen vil også bidra til økt fokus på kvalitetsutvikling i UNIS ledelse og styre.

Andre momenter

Det kommenteres endel på hvordan UNIS bruker sine gjesteforelesere. Selv om mange er fornøyde med å ha gjesteforelesere så har det over år blitt kommentert på hvordan gjesteforelesernes bidrag flettes inn i emnets gjennomføring – den røde tråden. Det kommenteres i hovedsak på lite logisk faglig oppbygning av emnet og for mye repetisjon av det andre også tar opp. Manglende pensumlister eller for sent utsendte pensumlister, mangel på tilgjengelige undervisningsrom, og at disse tidvis har dårlig luft og lukt. Samt at det er trangt på data- og undervisningslab er andre momenter som påpekes av studentene. Til slutt nevnes det at forberedelse før feltarbeid (faglig: ønske om fokus på; hvorfor gjør vi hva og hvordan gjør vi det?) fremdeles scorer midt på treet i studentevalueringene.

6 Arbeid med kvalitetsutvikling og studiekvalitet

UNIS legger til rette for pedagogisk utdanning og -utvikling for vitenskapelig ansatte. Det gis kurs i pedagogisk basiskompetanse annet hvert år for tilsatte som ikke har dette, neste kurs er i 2020. bioCEED har vært, og er, en viktig pådriver og initiativtaker i kvalitetsutvikling innen undervisnings- og vurderingsformer, samt kollegial deling av erfaringer. bioCEED har i tillegg utviklet to internship-emner som har arbeidslivsrelevans for Longyearbyen. Også på overordnet nivå har UNIS jobbet opp mot Longyearbyen Lokalstyre for å utvikle emneaktivitet med relevans for lokalsamfunnet.

Ansatte ved UNIS er aktive i sentre for fremragende utdanning (BioCEED og iEarth) som har fokus på kvalitetsutvikling. Fra 2019 ble forskningsprosjektet FieldPASS finansiert, og UNIS vil ha 2 stillinger knyttet til dette DIKU-prosjektet som har som mål å forske på feltundervisning. UNIS deltar i UiBs meritteringsordning for Fremragende undervisere (Excellent Teaching Practitioner - ETP). I 2019 ble førsteamanuensis Pernille Bronken Eidesen tildelt UNIS' første ETP. Bronken Eidesen mottok også økonomisk støtte fra Thonstiftelsen i 2019, for et studentaktivtprosjekt «Utvikling av et høy-arktisk, tverrfaglig feltlaboratorium for forskning og undervisning».

Det er generelt stort fokus på kvalitet i all utdanning ved UNIS og ECom har stort fokus på tematikken. Halvårlige samlereporter med hovedtrender fra alle emneevalueringer foregående semester presenteres og diskuteres i ECom. «Learning Forum» er det største arrangementet årlig med fokus på kvalitetsarbeid og -utvikling ved UNIS for alle ansatte (se kap. 8).

I de administrative avdelingene har studieavdelingen blant annet i 2019 arbeidet med en revidering av emneevalueringsskjemaene og investert i ny løsning for elektronisk emneevaluering. UNIS ønsker å ha økt fokus på, arbeidsbelastning, studentenes opplevelse av undervisningen, faglige tilbakemeldinger, læringsmiljø og sikkerhet. Skjemaene tas i bruk fra 2020. Prosessen med faste emneperioder er godt innarbeidet.

Nytt av året var at hele logistikkavdelingen deltok i hele Learning Forum og fikk egen oppfølging av Ivar Nordmo (UiB/UNIS), for å ha fokus på utdanningskvalitet også innen denne avdelingens emner og sikkerhetsopplæring.



Førsteamanuensis Pernille Bronken Eidesen mottar merittering som fremragende underviser i april 2019. fra UiB rektor Dag R. Olsen.

Bronken Eidesen er den første UNIS ansatte som har fått denne utnevnelsen.

Foto: UiB.

7 Sentre for fremragende utdanning

bioCEED

bioCEED har i 2019 lagt vekt på arbeidslivsrelevans og praksis i utdanning. To studentdrevne prosjekter, bioBREAKFAST og UNISprout, inneholder både praksisnært arbeid og erfaringsutveksling med medstudenter. bioCEED har fortsatt sitt arbeid med å tilby seminarer for alle ansatte, i 2019 med tematikk som omvendt klasseromsundervisning, undersøkende undervisning, bruk av digitale verktøy, beregning av arbeidsbelastning for studenter og feltvurdering. bioCEED er aktiv i planlegging og gjennomføring av Learning Forum, UNIS kvalitetsarbeid og verktøy for kvalitetsutvikling.

iEarth

UNIS ble i desember 2019 partner i en ny SFU – iEarth, et nasjonalt geofagsamarbeid mellom UiB, UiO, UiT og UNIS. UNIS har hovedansvaret for videreutvikling av feltundervisningen i den nye geofagsutdanning, som skal utvikles i iEarth. iEarth er forventet å tilføre UNIS et ganske økt fokus på studentaktiv læring, student involvering, nye undervisningsmetoder både pedagogisk og teknisk, fokus på geofagets mange roller i det norske samfunn, og samarbeidet med de norske geofagsinstitusjonene tettere. Fra UNIS er det både AG og AGF som deltar i iEarth.

8 Learning Forum

UNIS avholdt det sjette Learning Forum i 2019. Studenter var invitert til å delta på plenumssesjonene og fikk en egen workshop med fokus på gruppedynamikk og samarbeid. I 2019 var arrangementet obligatorisk for alle ansatte og det ble ikke gitt undervisning fra UNIS ansatte disse dagene. To eksterne forelesere diskuterte vurderingsformer, og det ble blant annet avholdt en workshop om vurderingsformer og tips til hvordan man kan engasjere studentene selv i vurderingsarbeidet. Evalueringene fra Learning Forum viste at deltakerne ønsket enda mer tid til diskusjon, kollegial deling



Noen av deltakerne på Learning Forum 2019. Totalt 75 ansatte fra alle avdelingene, inkludert adjunker, deltok på den to dager lange samlingen.

Photo: Eva Therese Jenssen/UNIS.

og sosialt samvær. Learning Forum er viktig for å utvikle og fremme kollegial delings- og kvalitetskultur.

9 Infrastruktur for undervisning og læring

Arealeffektivisering og fortettingstiltak er fremdeles nødvendig for å tilby et godt og forsvarlig arbeids- og studiemiljø da Forskningsparken har stort press på kontorer, undervisningsarealer, laboratorier og lager. Der er ingen signaler eller aktivitet knyttet til utvidelse av UNIS eller undervisningsarealer. IT-infrastruktur trenger oppgradering til løsninger og programvare som holder 2020-nivå. UNIS ligger

langt etter i digitaliseringsprosessen. Det ble i 2019 kjøpt inn et smartboard til bruk i undervisning.

10 Bibliotek




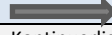

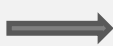

Biblioteket har også i 2019 kunne hatt utvidete åpningstider igjennom bruk av studentassistenter. Med variert møblering og ulike rom for studier og avslapning, er biblioteket svært populært blant studentene, især ettersom UNIS ikke tilbyr lesesalsplasser. Det er til tider kapasitetsutfordringer. Biblioteket har ikke bare en rolle som faglig støtteenhet, men er viktig for det psyko-sosiale læringsmiljøet. Utlånet i biblioteket ligger noe lavere enn tidligere år, omlag 2700 utlån med fornyelser. Utlånsautomaten brukes hyppig og stod for rundt 84 % av utlånet i 2019. Nedlastning av fulltekst sank noe i 2019, men trenden over tid er at de øker. Biblioteket tilbyr CRISTin, men ellers ikke institusjonelt arkiv og forskningsstøtte, og har også redusert mulighet for opplæring og oppfølging av studenter.









11 Direktørens anbefalinger om prioriteringer av tiltak 2020/2021

Kvalitetsforbedring i utdanning må nødvendigvis være i kontinuerlig utvikling, og rapporten viser at det er situasjonen ved UNIS. Med den teknologiske utviklingen følger nye muligheter, studentenes ferdigheter er i stadig utvikling, og innen forskningen er det økt behov for tverrfaglighet. I tillegg er det innen realfag stor konkurranse om de beste studentene.

Direktør vil spesielt fremheve følgende overordnede prioriteringer for 2020/21:





1. *Realisere ECom's fremlagte planer for IT/AVI- utstyr i Kapp-rommene i 2020.*
2. *Utvikle en infrastrukturplan for forskning, utdanning og IT (2020-25), og sikre at denne henger sammen med stillingsplan.*
3. *Videreutvikle målrettet samhandling med de store fastlandsuniversitetene for å sikre bedre rekrutteringsevne av norske programstudenter, herunder er gjesteforelesere og II-ere en viktig ressurs.*
4. *Sikre at studiekvalitetsarbeid prioriteres og utvikles i samhandling, hvor vi trekker veksler på SFU-satsningene.*
5. *Sikre at oppfølging av kvalitetsforbedringstiltak og oppfølging av undervisningspersonell er forankret i lederlinjen.*









Rapportering på tiltak for 2019 (fra studiekvalitetsrapport 2018)					
		Ferdigstilt	I prosess	Ikke påbegynt	Kontinuerlig
Tiltak	Resultat etter 1. og 2.halvår	Status			
Kartlegge årsaker til at studenter trekker seg og/eller takker nei til opptak.	<i>Utsendt og resultat lagt frem for ECOM</i>				
Fokus på å oppnå riktig undervisningskapasitet hos de vitenskapelige ansatte.	<i>Pågående: kartlegging av undervisningskapasitet per ansatt, Learning Forum og avdelingsvise prosesser</i>				
Fokus på å oppnå riktig arbeidsbelastning i emner for studenter.	<i>Skjema for workload tilgjengeliggjort. Temaet adresseres i emnerevisjonsarbeidet. Intern workshop for ansatte vår 2019, samt fokus i Learning Forum, høsten 2019.</i>				

Faste emneperioder 2020 fastsettes. Fokus på fulle semestertilbud på master/ph.d.-nivå. Vurdere total emneportefølje.	<i>Fasteemneperioder vedtatt juni 2019. Revidert ved behov ifht toktider m.m.</i>	
Delta i nasjonalt samarbeid om utvikling av SFU-søknad, «iEarth».	<i>«iEarth» fått status som SFU desember 2019.</i>	
Nytt elektronisk system for emneevaluering og revidere de nåværende spørreskjemaene.	<i>Nytt system «Nettskjema» kjøpt. Samme som UiO. Nye evalueringsskjema utviklet. Iverksettes 2020.</i>	
Igangsette Læringsplattform- (LMS) planleggingsprosjekt	<i>Ikke påbegynt som følge av at IT-infrastruktur og ressurser ikke er på nødvendig nivå.</i>	
Kommunikasjon mellom de emneansvarlige og logistikkenheten.	<i>Logistikkenheten deltok på Learning Forum med eget foredrag knyttet til kommunikasjon og erfaringer fra feltarbeid og planlegging.</i>	
Åpen emnekode: for å kunne avholde emner som skal testes eller som kun har mulighet til å avholdes én eller to ganger.	<i>Adressert i ECOM høst 2019, skal avklares administrativt om dette er mulig.</i>	
Teste og evaluere nye undervisningsmetoder og fagemner blant annet ved bruk av ekstern finansiering.	<i>Flere prosjekter i prosess med dette som formål: bioCEED, Fieldpass, CAGE2, INTPART, AG-avd. m.fl.</i>	
Øke samarbeidet med lokale institusjoner og aktører med henblikk på økt bruk av nærområdene til feltutdanning som kan ha direkte samfunnsnytte.	<i>Møte avholdt med Longyearbyen Lokalstyre (LL) i feb. 2019 med ideer for økt samarbeid. Oppfølgingsmøte skulle skjedd høsten 2019, men ingen invitasjon mottatt fra LL.</i>	

12 Rapportering på prioriterte tiltak i 2019

13 Prioriterte tiltak i 2020 og 2021

Tiltak				
	Ferdigstilt	I prosess	Ikke påbegynt	Kontinuerlig
				Evt. status per 2020

Videreføre IT infrastrukturprosjektet, herunder gjøre investeringer og oppgraderinger.	
Igangsette Læringsplattform (LMS) planleggingsprosjekt.	
Planlegge innfasing av system for digital eksamen og plagiatkontroll.	
Oppgradere IT-utstyr i undervisningsrom (prosjektorer, kabler og PC'er).	
LAB: oppgradering av utstyr, herunder mikroskoper, samt vedlikeholdsrutiner må lages.	
Oppdatere skjema for undervisningskapasitet hos de vitenskapelige ansatte.	
Oppdatere skjema for arbeidsbelastning i emner for studenter og kartlegge 50% av UNIS emnene.	
Avklare bruk av åpen emnekode.	
Planlegge når og hvordan man skal teste og evaluere nye undervisningsmetoder og fagemner. iEarth, bioCEED og FieldPASS er naturlige sparringspartnere her.	
Øke samarbeidet med lokale institusjoner og aktører med henblikk på økt bruk av nærrområdene til feltutdanning som kan ha direkte samfunnsnytte.	
Diskutere ønske om retningslinjer for antall emner per avdeling/per år - emneportefølje.	
Diskutere bruk av gjesteforelesere.	
Diskutere studentenes tilbakemelding om behov for mer faglig forberedelse før feltarbeid.	
Definere tiltak for å øke rekrutteringen av norske gradsstudenter.	
Vurdere ulike tiltak som kan homogenisere nivået av bakgrunnskunnskaper blant emnestudentene.	
Gjennomgå/revidere kvalitetssystemet.	
Etablere og operasjonalisere Si-Ifra systemet for studenter.	
Etablere evalueringsskjema for gjestestudenter ved UNIS.	
Utbedre prosess for timeplanlegging og innmelding av feltbehov, herunder tokt-tid.	
Utbedre ressursidene for studiekvalitet på UNIS web – herunder ulike verktøy, skjema og instruksjoner, eks: sensorveiledning, system for pensumlister.	