

Studiekvalitetsrapport 2017

Universitetssenteret på Svalbard



Innhold

1 UNIS utdanningsvirksomhet	3
1.1 Sammendrag og overordnede vurderinger i forhold til UNIS' strategi	3
1.2 Utfordringer	4
1.3 Samfunnets og regionens behov	4
1.4 Internasjonalisering	5
1.5 Læringsmiljø	5
1.6 bioCEED	7
1.7 Learning Forum	8
1.8 Infrastruktur for undervisning og læring	8
1.9 Bibliotek	9
2 Gjennomførte tiltak i 2017	10
2.1 Oppfølging av tiltak beskrevet i UNIS' kvalitetsrapport 2016	10
3 Rekruttering og inntakskvalitet	11
3.1 Rekruttering og markedsføring	11
3.2 Søkertall, inntakskvalitet og kvoter	12
4 Resultatkvalitet	13
4.1 Emneportefølje – overordnede vurderinger	13
4.2 Produksjon og karaktersnitt	14
5 Evalueringsarbeid og avvik	16
5.1 Midtveisevaluering	17
5.2 Emneevalueringer – overordnet vurdering	17
6 Mottatte avvik gjennom avvikssystemet	18
7 Studieadministrative verktøy og tjenester	18
8 Handlingsplan/tiltak 2018	19

1 UNIS utdanningsvirksomhet

1.1 Sammendrag og overordnede vurderinger i forhold til UNIS' strategi

UNIS er verdens nordligste institusjon for forskning- og høyere utdanning, og tilbyr undervisning på bachelor, master og ph.d.-nivå. UNIS har i sin strategi klare mål for utdanningen som tilbys. Det skal være «...*excellence in research and education*...» og undervisningsaktiviteten skal være felt- og forskningsbasert. UNIS skal være en attraktiv institusjon for nasjonale og internasjonale studenter. Disse skal, i tillegg til et vitenskapelig læringsutbytte, tilegne seg kompetanse innen helse, miljø og sikkerhet, samt logistiske aspekter ved arbeid i arktiske miljøer. Det skal være fokus på tett studentkontakt, varierte læringsformer og høy kvalitet i det UNIS gjør.

UNIS har et høyt faglig nivå blant de vitenskapelig ansatte og en logistikkenhet med god kompetanse på sikkerhet- og feltopplæring. Sammen bidrar disse til at felt- og forskningsbasert undervisning ved UNIS holder høy kvalitet. Studentmiljøet ved UNIS er svært internasjonalt og norske gradsstudenter utgjorde halvparten av studentene i 2017. Studentrekruttering foregår primært nasjonalt, men også noe internasjonalt. Et økende søkertall og kvalifiserte søkere fra hele verden viser at UNIS er et attraktivt studiested.

UNIS Education Committee (ECom) leder arbeidet med studiekvalitet, men har ikke vært aktiv siden juni 2017 grunnet manglende ledelse. Kvalitetsarbeidet skal bidra til et stadig fokus på kvalitet i utdanningene som gis ved UNIS og økt studiekvalitet for UNIS studenter. ECom utarbeider og avleverer den årlige kvalitetsrapporten til ledergruppen og UNIS direktøren.

Kvalitet i utdanning har hatt et sterkere fokus nasjonalt de siste årene. 27.januar 2017 ble Stortingsmelding 16 (2016-2017) «Kultur for kvalitet i høyere utdanning» lansert og 7.februar 2017 kom også en ferdig revidert studietilsynsforordning fra NOKUT. Etter to interne og en ekstern høring i 2016-2017 ble et revidert kvalitetssystem for utdanning lagt frem for og vedtatt av UNIS styre i februar 2017. Systemet reflekterer dagens organisasjon og dagens fokus innen studiekvalitet, og det foreligger nå et mer tydelige og overordna mål for studiekvalitet ved UNIS.

Forskningsrådet ledet arbeidet med regjeringens planlagte strategi for forskning og høyere utdanning på Svalbard, og UNIS koordinerte arbeidet med utdanningsdelen av strategien. Strategien er så langt ikke lansert av regjeringen. I 2017 startet også arbeidet med en ny overordnet UNIS-strategi som vil fortsette i 2018.

Både inntaks- og resultat kvaliteten blant studenter ved UNIS er høy og andelen stryk var lavere i 2017 enn i 2016. UNIS mottar stort sett gode tilbakemeldinger om læringsmiljøet fra studentene, men UNIS registrerer at det som tidligere år etterlyses pensumlister før emnestart, mer faglig informasjon og forberedelser før felt, samt læringsplattform.

UNIS har de siste årene vektlagt viktigheten av faste emneperioder. Det har vært en uttalt ambisjon å spre emneaktiviteten i hele kalenderåret, for på denne måten å redusere overlapp mellom emner, tilby relevante emnepakker for master/ph.d. og dermed i større grad enn før dra nytte av studentpotensialet og øke studiepoengsproduksjonen. En slik vedtatt plan vil også gi nåværende og fremtidige studenter en bedre forutsigbarhet, og for å sikre at de interne og lokale ressursene som er nødvendig for gjennomføringen er tilgjengelige.

Partnerskapet i bioCEED har i løpet av 2017 ytterligere bidratt til kontinuerlig fokus på utdanningskvalitet ved UNIS. Videre har UNIS også bidratt i det nasjonale iEarth geofagssamarbeidet som en forberedelse til å sende inn en SFU-søknad sammen med flere norske geofagstitutter for å etablere en ny geofagsutdanning ved universitetene i Norge.

1.2 utfordringer

Antall søknader og studentårsverkproduksjon i 2017 har økt sammenlignet med 2016. UNIS tilbudte 98 emner i 2017 med 80 % fyllingsgrad (79 % i 2016). Den høye aktiviteten utfordrer måten man bruker tilgjengelige undervisningslokaler (klasserom, auditorium, labfasiliteter, datasaler), samt bruk av undervisningspersonell og adm/tek-ressurser. Det var også mangel på studentboliger i lengre perioder i 2017. Med det økte antall studenter øker ressursbehovet både hva gjelder utstyr og personell. Det er dermed høyt press på både vitenskapelige og administrativt/tekniske ansatte.

UNIS ser at mange kvalifiserte studenter ikke takker ja til plass på emner eller trekker seg før emnestart. I 2017 tilbudt UNIS opptak til 1,5 student for å fylle 1 studieplass. Det er en forbedring fra 2016 (1,7). Det kan også tyde på at det er en større andel norske gradsstudenter som trekker seg enn internasjonale gradsstudenter, men UNIS har ikke i 2017 iverksatt en systematisk kartlegging av dette.

UNIS har ingen læringsplattform (LMS) grunnet manglende finansiering og ressurser tilgjengelig for igangsetting av pilot og implementering. Det er også behov for en oppgradering av IT-infrastruktur for å legge til rette for implementering av en LMS.

Med økt antall studenter ved UNIS er det behov for å utarbeide og oppdatere rutiner og varslingsystemer innenfor læringsmiljø, sikkerhet og beredskap som omfatter både studiested (Forskningsparken), felt og studentboliger.

Kartleggingen av undervisningsbelastning per vitenskapelig ansatt viser at mange ansatte underviser mer enn 40 %. Det vil iverksettes en ny kartlegging for 2017 med målsetning om at den skal ferdigstilles innen sommeren 2018.

UNIS mangler institusjonelt arkiv, og dermed er ikke synliggjøring av studentoppgaver og forskningsresultat satt i system. UNIS har nedsatt en gruppe som arbeider med dette frem til høsten 2018.

Med innfasing av det nye isgående forskningsfartøyet som erstatter for tre mindre fartøyer, kan tilgang til forskningsfartøyer bli en stor utfordring for UNIS.

1.3 Samfunnets og regionens behov

UNIS' profil og fagområder er relevante for Svalbard og Arktis, og UNIS er en viktig aktør og bidragsyter i lokalsamfunnet. Store Norske Spitsbergen Kulkompani AS (SNSK) sin kulldrift i Svea gikk inn i driftshvile fra april 2016 og Stortinget vedtok i desember 2017 å legge ned virksomheten i Svea. UNIS vil fremover være en av de største institusjonene i Longyearbyen og innehar en viktig rolle i den videre utviklingen av lokalsamfunnet. I følge NIBS sin samfunns- og næringsanalyse for Svalbard 2016, vil det være et behov for rundt 100 nye arbeidsplasser i Longyearbyen etter at gruvevirksomheten i Svea opphører. Samme analyse viser at arbeidsplasser innen forskning og utdanning gir gode ringvirkninger og bidrar til et robust familiesamfunn.

Hovedformålet til UNIS er å drive undervisning innenfor høyere utdanning, forskning og formidling relatert til den arktiske regionen. UNIS har tre emner tilgjengelig for byens befolkning (*The history of Svalbard*, *The Stormy Sun and the Northern Lights*, og *Arctic Safety and Survival course*). UNIS samarbeider med UiT – Norges Arktiske Universitet om årsstudiet *Arktisk Naturguide*, og UNIS er også bidragsyter i Svalbard Guideopplæring (SGO) som arrangeres av Visit Svalbard.

Prosjektet Arctic Safety Centre startet i 2016 og har som mål å skaffe til veie ny kunnskap og metodikk for sikker og bærekraftig feltaktivitet i Arktis. I oktober 2017 ble det første masteremnet formelt opprettet

av UNIS styre (AS-301 *Risk Assessment of Arctic Natural Hazards*), og det tilbys sommeren 2018. Det er videre i 2017 utviklet forslag til tre nye masteremner som skal tilbys som en emnepakke i perioden august-november, og disse skal ut på høring til universitetene våren 2018. Videre er det tilbudt praktisk rettede sikkerhetskurs for akademika, industri og lokalbefolkning i Longyearbyen i løpet av 2017. UNIS samarbeider med flere lokale bedrifter og institusjoner om undervisnings- og forskningsaktiviteter som Svalbardkurset, Studietur Nord, UiT Outreach og Svalbardseminarene. Svalbardposten formidler ofte forsknings- og utdanningsrelaterte saker fra UNIS, og studentoppgaver og forskning benyttes og trekkes frem i relevante fora lokalt.

1.4 Internasjonalisering

Det var 794 studenter fra 45 nasjoner ved UNIS i 2017. Studentmassen i 2016 besto av 759 studenter fra 43 nasjoner (44 nasjoner i 2015). UNIS er ikke en akkreditert institusjon med en egen institusjonskode og er ikke med i Erasmus+ 2014-2020 (EUS program for utdanning, opplæring, ungdom og idrett). Allikevel kommer det årlig mange studenter gjennom Erasmusprogrammet eller gjennom Nordlys/Nordplus-programmet via et norsk universitet.

UNIS har tidligere hatt stipendordninger for studenter fra blant annet Russland, Canada og USA gjennom Senter for Internasjonalisering av Utdanning (SIU) og andre ordninger. University of the Arctic (UArctic) har et aktiv mobilitetsprogram, North2North, hvor UNIS årlig har studenter som benytter seg av dette stipendet. UNIS har i tillegg noen stipendordninger som tilkommer igjennom ulike eksternfinansierte prosjekter, slik som SITRA (Arktisk Teknologi) og BAMSE (tilhører UiT- Norges Arktiske Universitet, men studentene kommer til UNIS). Det er i hovedsak russiske studenter som får støtte over disse ordningene. I tillegg har UiO flere utvekslingsprogrammer (CryoJaNo, RemoteEx, NOR-R-AM) som også bidrar til flere søkere til UNIS-emner, samt internasjonale partnerinstitusjoner som anbefaler studenter å søke seg til UNIS.

Stipendordning	Stipendmåneder 2015	Stipendmåneder 2016	Stipendmåneder 2017	Nasjonaliteter
Fellowship of the High North (SIU)	50 <i>19 reise stipend</i>	49 <i>5 reise stipend</i>	<i>Avsluttet</i>	Canada, Russland, USA
North2North (UArctic)	2 <i>1 reise stipend</i>	7 <i>0 reise stipend</i>	26 0 reise stipend	Canada, Russland
SMIDA (AT-avdelingen, SIU er stipendsponsor)	23 <i>6 reise stipend</i>	<i>Avsluttet</i>	<i>Avsluttet</i>	Russland
BAMSE (UiT, UNIS formidler stipendet)	9 <i>9 reise stipend</i>	2,5 <i>0 reise stipend</i>	0	Russland
SITRA (stipendsponsor)	<i>Ikke aktiv</i>	4 <i>1 reise stipend</i>	10 <i>5 reise stipend</i>	Canada, Russland

Tabell 1: Oversikt over stipendprogram og tildelinger 2015-2017

1.5 Læringsmiljø

1.5.1 Studentene

Studentevalueringene viser at læringsmiljøet ved UNIS er bra, og de aller fleste studentene trives veldig godt. Studentene føler at det er lett å ta kontakt med emneansvarlig, studieveiledere eller annet administrativt/logistisk personell. Dette gir utgangspunkt for en god dialog mellom studenter og ansatte. Samholdet i studentgruppen er også bra. Feltarbeid trekkes fram som positivt for læringsmiljøet. Studentene trekker særlig frem de følgende i sine tilbakemeldinger:

- små klasser og et internasjonalt miljø er bra

- emneansvarlig og emnene får stort sett gode tilbakemeldinger
- feltarbeidet er ofte omtalt som høydepunktet i UNIS-oppholdet
- som regel høy kvalitet på gjesteforelesere
- emner er svært intensive (særlig master/ph.d.-emner/korte emner)
- pensumlister mangler, deles ut for sent, er for omfattende
- det ønskes mer forberedelse (teori, instrumentering) før feltarbeid iverksettes.

Både høst og vår arrangeres det en felles semesteråpning for studentene og de inviteres i etterkant av åpningen til sosialt samvær, mat og drikke i UNIS kantina. Studentene har sitt eget studentdemokrati (Student Council) som er representert i råd og utvalg, samt UNIS styre. Studentene initierer selv ulike sosiale sammenkomster og har et stort utstyrslager til bruk i fritidsaktiviteter, i hovedsak finansiert av velferdsmidler over UNIS-budsjettet. UNIS oppfordrer studentene til å være aktiv i lokalsamfunnet og bidra inn i organisasjoner og aktiviteter som foregår, fremfor å ha egne studentorganisasjoner/foreninger.

1.5.2 Ansatte

UNIS legger til rette for pedagogisk utdanning og utvikling for de vitenskapelig ansatte. Blant annet igjennom partnerskapet i Senter for Fremragende Utdanning (SFU) i biologi (bioCEED), har man skapt et fokus på variasjon i undervisnings- og vurderingsformer i fagmiljøene ved UNIS (se kapittel 1.6), og det ble gjennom bioCEED tilbudt et lærerkurs for alle ansatte, «Collegial Teaching and Learning», i studieåret 2016-2017. Neste gang det tilbys er høsten 2018. UNIS tilrettelegger også for kurs i pedagogisk basiskompetanse på campus annet hvert år for tilsatte som ikke har denne kompetansen, og kurset ble sist avholdt høsten 2017-våren 2018. Det årlige «Learning Forum» for alle vitenskapelig ansatte (inkludert ll'ere) ble avholdt i oktober (se kapittel 1.7).

UNIS har via geologiavdelingen deltatt i det nasjonale samarbeidet om planleggingen av en SFU (iEarth) for videreutvikling av geofagsutdanningen i Norge.

I oktober 2017 ble det vedtatt at UNIS fra 2018 deltar i meritteringsordningen Fremragende underviser (Excellent Teaching Practitioner) som MN-fakultetet ved Universitetet i Bergen (UiB) har implementert.

1.5.3 Ph.d.-kandidater

I 2017 var det registrert 31 ph.d.-kandidater ved UNIS, en nedgang fra 33 kandidater i 2016. Kandidatene var tatt opp til ph.d.-program ved 6 av de norske universitetene (tabell 4). 21 av disse er stipendiater finansiert av KD, de øvrige har annen finansiering – gjennom NFR eller eksterne prosjekter. Det ble avholdt 5 disputaser i 2017; 3 av disse ble arrangert på UNIS, en ved UiT – Norges arktiske universitet, og en ved UiO. Ansvarsfordelingen mellom UNIS og universitetene når det gjelder ph.d.-kandidater er nedfelt i «Study administrative guidelines – PhD candidates at UNIS», vedtatt av UNIS' styre i 2013.

I tillegg til egne ph.d.-kandidater tilbyr UNIS plass til gjeste-ph.d.'er. Dette er ph.d.-studenter som ikke er ansatt ved UNIS, men som har en medveileder her og som utfører hele eller deler av sin ph.d.-avhandling ved UNIS. Det var totalt 12 gjeste-ph.d.'er tilknyttet UNIS i 2017; samme antall som i 2016. Disse bidrar ikke i rapporteringen av studentårsverk ved UNIS, ut over de emnene de eventuelt deltar i.

Universitet	2017					
	UiB	UiO	NTNU	UiT	NMBU	Nord univ.
Antall kandidater	11	8	3	7	1	1
Disputaser	1	2	1	1		

Tabell 2: Antall ph.d.-kandidater i 2017. Inkluderer stipendiater som er ansatt, som har disputert, er forsinket eller har sluttet i 2017.

1.5.3 Ph.d-forum

Dette er et tverrfaglig / sosialt møtepunkt for kandidatene på tvers av fagavdelingene. Forumet fungerer som et informasjonspunkt fra UNIS og universitetene, i tillegg blir det holdt forelesninger om emner som er av felles interesse for kandidatene. Kandidatene blir også oppfordret til å legge fram artikler under arbeid for å få tilbakemeldinger på disse. Ph.d.-forum velger også representanter som representerer ph.d.-kandidatene i ECom.

I 2017 ble det kun arrangert 2 ph.d.-forum; ett i vårsemesteret og ett i høstsemesteret. Det første møtet var et samarbeid med bioCEED, der to forelesere fra Universitetet i Lund holdt en workshop om «how to become a better teacher». På det andre møtet holdt ansatt ved UNIS bibliotek foredrag om «Predatory journals». Ressursknapphet har medført at UNIS ikke har hatt anledning til å avholde flere ph.d.-forum i 2017.

1.5.4 Obligatorisk kurs i Vitenskapsteori og etikk

Det obligatoriske ph.d.-emnet i vitenskapsteori og etikk ble i 2016 arrangert ved UNIS, i regi av NMBU. ECom vedtok i ettertid at et slikt emne skulle tilbys ved UNIS annethvert år. Emnet ble dermed ikke arrangert i 2017, men planlegges gjennomført igjen i 2018.

1.6 bioCEED

bioCEED har i 2017 vært igjennom en omfattende evalueringsprosess av NOKUTs ekspertkomite hvor bioCEED har vært evaluert i lys av sine resultater og for planene videre fremover. Et positivt evalueringsresultat har ført til at bioCEED videreføres og finansieres for en ny femårs periode (2019-2023). Også i år har bioCEED lagt vekt på å skape møteplasser på UNIS der læring og undervisning er temaer både for ansatte og studenter. BioCEED har tilbudt seminarer for alle ansatte med tematikk knyttet til felt og forskningsbasert undervisning, bærekraftig utdanning, utfordringer knyttet til ph.d.-studenters læring og pedagogisk portfolioworkshop. Studentrepresentanter fra bioCEED på UNIS har utviklet bioBreakfast - et studentdrevet og NOKUT finansiert prosjekt. BioBreakfast er en møteplass for bachelor, master og ph.d. studenter i biologi, hvor studenter kan utveksle kunnskap og erfaringer knyttet til utdanningen og videre arbeidsliv. Tanken er å utvikle bioBreakfast til også å inkludere studenter ved de andre fagavdelingene på UNIS i 2018. Videre har studentrepresentantene i bioCEED arrangert skrive- og leseseminarer for UNIS studenter.

bioCEED sender ut et månedlig nyhetsbrev som distribueres til alle ansatte ved UNIS. Av konkrete momenter som trekkes fram fra 2017 nevnes følgende:

- Nasjonalt Forum for Utdanningsledelse i biologi hadde sitt andre møte i Bergen hvor merittering av undervisning (ETP) var temaet. Øystein Varpe ved UNIS leder utviklingsarbeidet med utdanningsledelse i bioCEED.
- Det ble i oktober 2017 besluttet at UNIS vil benytte seg av den innførte prøveordningen for merittering av undervisning ved MN fakultetet ved UiB.
- I studieåret 2016/2017 har bioCEED sentralt arrangert lærerkurset «Collegial Teaching Course, 4,5 ECTS» hvor 6 ansatte fra ulike fagavdelinger har deltatt. Et nytt kurs vil bli tilbudt i 2018.
- Ansatte fra UNIS deltok på tre store undervisningskonferanser i 2017; MNT konferansen i Oslo, Læringsfestivalen i Trondheim og EuroSoTL 2017 i Lund, Sverige. Under EuroSoTL ble undervisningsprisen «Joanna Renc-Roe Award» tildelt tre ansatte ved UNIS.
- Det ble i 2017 på AB igangsatt to større forskningsprosjekter på undervisning; «Numerisk kompetanse og studentaktiv forskning» finansiert av Thon stiftelsen og prosjektet COPUS – «Classroom Observation Protocol for Undergraduate STEM». Det ble også søkt om midler

gjennom Forskningsrådet til det tverrfaglige prosjektet FARE «Educational value of combining Field work and Authentic Research Experience».

- UNIS sin online plattform «Educational Quality in Teaching and Learning» er lansert og utvikles fortløpende med ulike verktøy.
- Utvikling og implementering av det web-baserte verktøyet bioSKILLS.

1.7 Learning Forum

ECom og bioCEED arrangerte i oktober 2017 Learning Forum for alle ansatte (inkludert prof. II). Forumet gikk over to dager som var felles for alle, samt en halv dag med avdelingsvise sesjoner.

51 ansatte deltok. Berit Kjeldstad, avdelingsdirektør for Utdanningskvalitet ved NTNU og styreleder ved UNIS, åpnet årets Learning Forum med å presentere utdanningstrendene i Europa og ga eksempler på hvordan NTNU jobber aktivt med å utvikle undervisningen på ulike nivåer.

Årets Learning Forum tok for seg følgende temaområder;

1) *Informasjon og statusrapportering*: Utdanningskvalitet ved UNIS, studentstatistikk i 2016, studentevaluering fra 2017, bioCEED – status for 2017 og presentasjon av meritteringssystemet ved MN fakultetet, UiB. Harald Ellingsen annonserte at UNIS fra 2018 vil være en del av den nye prøveordningen for merittering av undervisning ved UiB.

2) *ECTS og kalkulering av studenters arbeidsbelastning*: Børge Damsgård presenterte prosjektrapporten fra bioCEEDs årlige lærerkurs hvor prosjektgruppen har kartlagt intensitet og arbeidsbelastning for alle 10 ECTS kurs ved UNIS.

3) *Feltundervisning*: Professor emeritus Peter van Marion fra NTNU ga en inspirasjonsforelesning om sine mangeårige erfaringer med feltundervisning innenfor lærerutdanningen og i biologiemner v. NTNU. Eksempler på feltundervisningsmetoder på Svalbard ble gitt av Lena Håkansson (AG, UNIS) og Sigmund Andersen (ANG). Lena presenterte iEarth og både Lena og Sigmund delte sine metoder, erfaringer og refleksjoner knyttet til feltundervisning.

4) *Metoder og teknikker som kan redusere forelesninger og samtidig øke kvaliteten av læringen for studenter*: Roger Greenaway fra Skottland delte noen av sine refleksjonsteknikker for å øke studentenes refleksjonsevne og samtidig aktivere dem inn i undervisningen.

Etter forelesningene ble ansatte tilbudt å delta på to av tre workshops. De ansatte kunne velge mellom; 1) Feltundervisning – hvordan få det til å fungere (Peter van Marion), 2) Refleksjonsteknikker – for økt læring og aktivisering av studenter (Roger Greenaway), 3) Hvordan øke kvaliteten på læringen uten å øke arbeidsbelastningen for studentene (Ivar Nordmo, UiB). Under workshopene jobber de ansatte aktivt med temaene i arbeidsgrupper på tvers av avdelinger. Etter to dager med forelesninger og workshops, avholdt alle avdelinger en halv dag med avdelingsmøter med fokus på strategi og planlegging.

Det ble holdt en felles lunsj og en felles middag. Learning Forum 2017 ble filmet, slik at både video og presentasjoner fra dagene ligger tilgjengelig for alle på lokal server på UNIS. UNIS investerte 150 000 kroner i denne kompetansehevingen for alle vitenskapelige ansatte. Det er utarbeidet en kort rapport som beskriver innholdet i Learning Forum 2017 og en anonym evaluering fra deltakerne. De ansatte gir positive tilbakemeldinger på Learning Forum og ønsker en videreføring av konseptet men med større fokus på intern deling av kunnskap og erfaringer.

1.8 Infrastruktur for undervisning og læring

Siden åpningen av Forskningsparken i 2006 har utviklingen ved UNIS, og hos samlokaliseringspartnerne, ført til at bygningsmassen i dag er fullt utnyttet. Det arbeides nå kontinuerlig med fortetting- og effektiviseringstiltak for å sørge for et godt forsvarlig studie- og arbeidsmiljø. En videre vekst av studentmassen ved UNIS vil kreve større fasiliteter. Videre viser materiellparken, som i hovedsak ble

anskaffet over brukermidler i forbindelse med etableringen av Forskningsparken, tydelige tegn på slitasje. Det er behov for betydelige investeringer i blant annet bekledning, felt- og transportmateriell for å kunne opprettholde dagens feltbaserte utdanning. UNIS har, sammen med samlokaliseringsspartenere i Forskningsparken og lokale myndigheter, utarbeidet en campus utviklingsplan. Planen beskriver hvordan en fremtidig utvikling av Forskningsparken kan gjennomføres i en lokal kontekst. Det er videre utarbeidet konkrete planer for oppstart av et skisseprosjekt for utvidelse av Forskningsparken. UNIS har sendt søknad til KD om bevilgning på 10 millioner kroner for oppstart av dette prosjektet i 2019.

Det er også behov for betydelig investering i IT infrastruktur, på samme måte som det som for felt- og transportmateriell.

Tilgang til forskningsfartøyer synes å kunne bli en stor utfordring i årene som kommer. Innfasing av det nye isgående forskningsfartøyet, til erstatning for tre mindre fartøyer, gjør tilgangen til egnet fartøykapasitet for undervisningstokt vanskelig. Det er i denne sammenhengen svært viktig at UIT kan beholde fartøyet «Helmer Hansen».

1.9 Bibliotek

Biblioteket har hatt ca. 13 % nedgang i besøk fra 2016 til 2017 uten vesentlige endringer av åpnings-tidene, men med noe vekst i antall potensielle brukere. Utlånsautomaten sto for ca. 84 % av utlånet i 2017. Utlånet viser en vekst på ca. 31 % fra foregående år.

De siste årene har abonnement og innkjøp ikke økt vesentlig i omfang, prisvekst og valutaeffekt har likevel bidratt til noe økte kostnader. Biblioteket bruker fremdeles en del tid på å skaffe eldre hovedoppgaver og eldre forskningslitteratur om Svalbard som er etterspurt av forskere og studenter. Pga. felt- og forskningsbasert undervisning, vil det alltid være stor etterspørsel etter svalbardrelevant litteratur.

Biblioteket gir hovedsakelig brukeropplæring ad hoc, men har hatt noe planlagt undervisning til studenter og ansatte. Høy turn-over og store forskjeller i bakgrunn blant brukerne er utfordrende i forhold til informasjonskompetanse. Det er en nedgang i bruk av referansedatabaser på rundt 20 % fra 2016 til 2017 med omtrent samme tilbud av tjenester og tilgang til opplæring. Søk etter svalbard-relevant litteratur er krevende, og UNIS bør se nærmere på hvilke søkeveier brukerne våre velger. Høy søkeaktivitet i 2013 skyldes arbeid med UNIS bibliografi.

Den vitenskapelige produksjonen er økende. Her kan det likevel være underrapportering ettersom forskningsdokumentasjon og CRISStin er viet liten tid. UNIS mangler institusjonelt arkiv, dermed er ikke synliggjøring av forskningsresultat satt i system.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Besøk i biblioteket	9791	19277	33111	41171	49392	43000
Lån og fornyelser av lån	2203	2344	2623	2320	2807	3012
Nedlastning av fulltekst	23686	26755	27810	30736*	32967*	32679
Søk i referansedatabaser	9748	13684	7202	5797	6581	5219
Samling - abonnement/kjøp i 1000 NOK	1592	1653	1856	2029	2272	2328
CRISStin - forskningsresultat	101	95	100	121	147	152**

* Korrigerende av tidligere rapporterte tall for 2015 (32415) og 2016 (37989)

** Endelige tall blir tilgjengelige 1. april 2018

Tabell 3: UNIS bibliotekstatistikk 2012-2017

2 Gjennomførte tiltak i 2017

2.1 Oppfølging av tiltak beskrevet i UNIS' kvalitetsrapport 2016

- **UNIS skal ha fortsatt fokus på rekruttering, især gjelder dette norske gradsstudenter, samt kartlegge årsaker til at studenter trekker seg og/eller takker nei til opptak.** Det er ikke gjennomført en systematisk kartlegging i 2017, men trenden er at flere norske gradsstudenter enn internasjonale studenter trekker seg og at noen av årsakene kan være at: emnet ikke godkjent ved hjemmeinstitusjon, økonomi, andre mer attraktive utvekslingsmuligheter/planer.
- **UNIS skal være proaktiv overfor de norske universitetene med hensyn på emneutvikling og opprettelse av en arktisk profil i relevante studieprogrammer.** Det er god dialog med universitetene både faglig og administrativt i ulike nettverk, møter og fora. UNIS' emneutvikling skjer ofte i samarbeid med relevante fagmiljø/fagpersoner og gjennom fastlagte høringsprosesser ved universitetene.
- **UNIS skal arrangere et nytt Learning Forum i 2017.** Dette ble gjennomført. Se kapittel 1.7.
- **UNIS skal koordinere jobben med å utvikle innspill til strategi for forskning og høyere utdanning på Svalbard, i samarbeid med Forskningsrådet. Det skal samtidig utvikles en egen undervisningsstrategi for UNIS.** UNIS koordinerte arbeidet med høyere utdanningsinnspill til den planlagte strategien, som så langt ikke er lansert av regjeringen. Det er ikke utarbeidet en egen undervisningsstrategi for UNIS, men i 2017 startet arbeidet med en ny overordnet UNIS-strategi som vil fortsette i 2018.
- **UNIS skal fortsette kartleggingen av undervisningskapasitet og -belastning hos de vitenskapelig ansatte.** Rapporten for 2016 ble ferdigstilt i juni 2017.
- **UNIS skal fastsette faste emneperioder for 2018 og 2019, og også adressere utfordringene knyttet til lengden på UNIS emner, herunder studentenes arbeidsbelastning og oppnådde læringsutbytte.** Dette arbeidet er delvis gjennomført i 2017 og emneperioder for 2018 ble fastlagt med et prinsipp om at intensive emner (master/ph.d.) varer i minimum 5 uker (2 ECTS per uke). Emneperiodene for 2019 vil ferdigstilles i april 2018 grunnet revidering av emneporteføljen i en fagavdeling.
- **UNIS skal ha fokus på å forbedre kommunikasjon og samarbeid mellom administrative/tekniske avdelinger og emner/emne-ansvarlige.** Allerede etablerte rutiner og prosesser for blant annet emneutvikling, emnerevisjon, undervisningsplanlegging, opptaksrutiner er bedre forankret og kjent i organisasjonen på tvers av adm/tek og vitenskapelige avdelinger enn tidligere, og på den måten er kommunikasjon og samarbeid forbedret. Ressurssidene om Educational Quality in Teaching and Learning ble lansert i 2017 og er tenkt å videreutvikles med relevant informasjon og verktøy til hjelp for både ansatte og studenter. Det er også etablert et koordineringsforum (Support Committee - SCom) på tvers av adm/tek-avdelinger for å forbedre kommunikasjon og samarbeid. Det vil i 2018 utarbeides et tydelig mandat for SCom.
- **UNIS skal vurdere den totale emneporteføljen, sett i lys av økonomi, studentproduksjon, undervisningsbelastning på ansatte, samt fyllingsgrad på emner.** Tilbudet ble noe redusert i 2017 og emnebudsjettene strammet ytterligere inn grunnet den økonomiske situasjonen.

- **bioCEED vil arrangere ulike workshops, kurs og forelesninger for ansatte med det formål å øke bevissthet rundt læringsformer, læringsutbytte og «deeper learning».** Det er gjennomført flere aktiviteter i 2017. For mer informasjon, se kapittel 1.6.
- **UNIS skal ferdigstille revisjonen av Kvalitetssystemet for utdanning og starte arbeidet med revisjon av skjema for emneevaluering slik at disse samsvarer med intensjonene i kvalitetssystemet.** Det reviderte kvalitetssystemet for utdanning ble vedtatt av UNIS styre i februar 2017 og implementert. Revisjon av skjema for emneevaluering ble utsatt, men arbeidet er startet i 2018.
- **UNIS skal utrede og ta stilling til om man skal innføre et enkelt avvikssystem for studenter.** Utredningen startet i 2017 og arbeidet fortsetter i 2018.
- **UNIS skal investere i en læringsplattform, fortrinnsvis igjennom UNINETT avtalen.** Grunnet økonomiske og ressursmessige begrensninger, samt utfordringer i IT-infrastruktur, ble det ikke investert i en læringsplattform i 2017.
- **UNIS skal følge målene for utdanning gitt i strategiplanen (tilgjengelig på nettsidene) med tilhørende handlingsplan.** Alle UNIS prosesser forankres i gjeldende strategi.

3 Rekruttering og inntakskvalitet

3.1 Rekruttering og markedsføring

UNIS reiser årlig på besøk til de norske universitetene. I 2017 ble informasjonsmøtene holdt av studentambassadører (tidligere UNIS-studenter). UiT, NTNU og UiO har bedt om at det blir holdt møter både vår og høst, mens de øvrige samarbeidspartnerne ønsker møter kun én gang per år. Møtene varer om lag en time og inkluderer informasjon om studietilbud, opptak og studentliv. Hvis det er praktisk mulig, inviteres ll'ere som er ansatt ved besøksinstitusjonen med på presentasjonene. I og med at UNIS ikke har tilgang på e-post til studenter på de ulike universitetene kan vi ikke selv invitere dem til møtene, og vi er derfor avhengige av at den lokale studieadministrasjon informerer på UNIS' vegne. Dessverre hender det at informasjonen ikke alltid kommer godt nok ut til studentene.

Informasjonsmøter er svært tid- og ressurskrevende, og i 2018 vil derfor ikke informasjonsmøter bli prioritert. UNIS ønsker heller å bruke ressurser på å bygge opp en struktur for å samle egne interessenter vi selv kan kontakte med relevante nyheter og informasjon knyttet til UNIS og de studier vi tilbyr.

UNIS markedsfører seg i internasjonale nettverk, noen trykte medier, sosiale medier, via gjesteforelesere og ll'ere og ikke minst via studentene selv. Noen emneansvarlige er svært målrettet i hvordan de informerer om egne emner eller relevante emnepakker i sine faglige nettverk, og det virker som om denne formen for markedsføring fungerer godt.

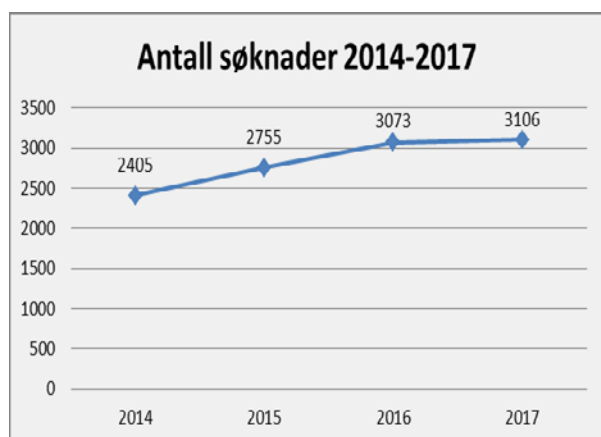
Siden 2016 har UNIS hatt egne Facebook-grupper for nye studenter (det opprettes en ny gruppe for hvert semester), og dette fungerer godt. Studieavdelingen ved UNIS er administrator for gruppene frem til studiestart, og følger derfor med på aktiviteten fra de første studentene inviteres inn i gruppen. Deretter tar studentene selv over eierskapet til gruppene. Studieavdelingen ser at dette er en effektiv måte å koble studentene med hverandre, og de bruker tidlig gruppen til å bli kjent med sine nye studiekamerater. Med disse gruppene inviteres nye studenter inn i det vi mener er et helt spesielt studentmiljø, og vi ser at de eksisterende UNIS-studentene er flinke til å svare på spørsmål fra nye studenter, invitere til turer, sosiale samlinger og lignende.

Fokusområder for 2018 er å bygge opp en egen interessentbase, bruke videoer produsert av studenter som troverdig markedsføring, samt øke kunnskapen om våre egne studenter og deres beslutningsprosesser gjennom surveys og analyser av ulike uttrekk av søkere, og fra ulike faser i søknadsprosessen.

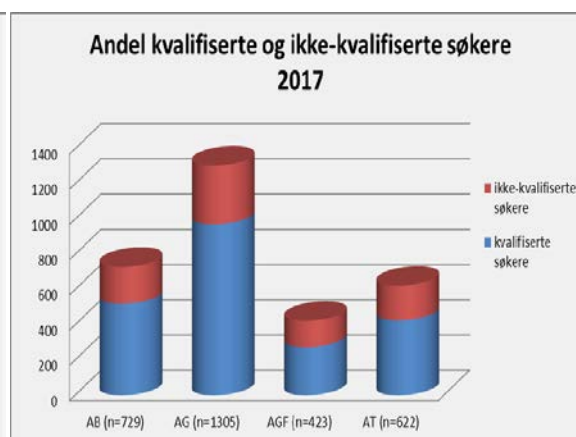
3.2 Søkertall, inntakskvalitet og kvoter

3.2.1 Søkertall – vurderinger

UNIS opererer med tre søknadsfrister; 15.februar (for høstemner i perioden juni og juli), 15.april (høstemner), og 15.oktober (våremner).



Figur 1: Totalt antall søknader til UNIS 2014 – 2017



Figur 2: Antall kvalifiserte og ikke-kvalifiserte søkere til UNIS 2017, fordelt på fagavdeling. n= antall søkere.

Det ble i 2017 mottatt 3106 enkeltsøknader til UNIS' emner. Antall søknader har økt hvert år, men økningen har flatet litt ut det siste året (fig. 1).

Figur 2 viser totalt antall søkere og fordelingen av antall kvalifiserte og ikke-kvalifiserte søkere for hver avdeling i henhold til opptakskravene for hvert emne. Videre ser man at mellom to tredjedeler og tre fjerdedeler av søkerne er kvalifiserte for opptak i henhold til emnenes opptakskrav.

Av totalt 2218 kvalifiserte søknader, har avdeling for arktisk geologi flest søkere (44 %), fulgt av avdeling for arktisk biologi (24 %), avdeling for arktisk teknologi (19 %) og avdeling for arktisk geofysikk (12 %). Trenden er fortsatt at studenter søker på flere emner (ikke bare bachelorpakker), de søker også emner innen flere avdelinger, og de ønsker å ha flere muligheter hvis de ikke kommer inn på emnet/emnene de har rangert høyest.

UNIS har de siste årene vektlagt viktigheten av faste emneperioder. Det har vært en uttalt ambisjon å spre emneaktiviteten i hele kalenderåret, for på denne måten å redusere overlapp mellom emner, tilby relevante emnepakker for master/ph.d. og dermed i større grad enn før dra nytte av studentpotensialet og øke studiepoengsproduksjonen. En slik vedtatt plan vil også gi nåværende og fremtidige studenter en bedre forutsigbarhet, og for å sikre at de interne og lokale ressursene som er nødvendig for gjennomføringen er tilgjengelige.

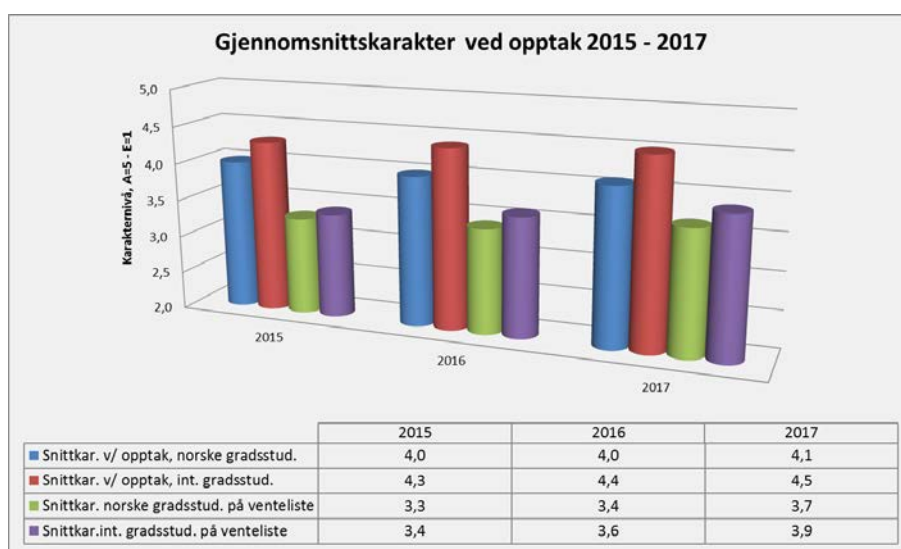
3.2.2 Inntakskvalitet og kvoter

Fra 2015 har de norske universitetene hatt mulighet til å ha kvoteplasser på UNIS' emner. Universitetene reforhandlet sine kvoteplasser i 2016 for perioden 2017-2019. Tabell 3 viser at totalt 55 % av universitetenes kvoteplasser ble benyttet i 2017. Dette er en liten økning fra 2016.

% kvoter brukt ved første opptaksrunde	2015	2016	2017
Arktisk biologi	39 %	52 %	62 %
Arktisk geologi	53 %	56 %	70 %
Arktisk geofysikk	25 %	36 %	32 %
Arktisk teknologi	45 %	41 %	55 %

Tabell 4: Prosentvis bruk av kvoteplasser ved UNIS 2015 – 2017.

Det har vært stilt spørsmål om innføringen av denne kvoteordningen vil medføre at studenter fra norske universiteter får opptak med vesentlig dårligere karakterer enn studenter fra internasjonale universiteter. Figur 3 viser gjennomsnittskarakterer ved opptak for norske gradsstudenter og internasjonale gradsstudenter, samt gjennomsnittskarakter for norske og internasjonale gradsstudenter på venteliste for årene 2015 – 2017.



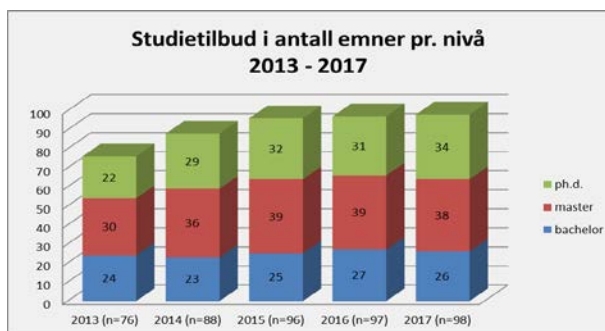
Figur 3: Gjennomsnittskarakterer etter første opptaksrunde 2015 – 2017. Karakterskala: A=5, B=4, C=3, D=2, E=1.

Det viser seg at gjennomsnittskarakteren for norske studenter er noe lavere enn for internasjonale studenter, men forskjellen er ikke svært stor. I 2017 lå gjennomsnittskarakterene for opptak mellom A og B for både norske og internasjonale studenter, mens gjennomsnittskarakteren på venteliste lå mellom B og C for begge gruppene, dog med noe høyere karakterer for de internasjonale studentene. Videre kan vi se at gjennomsnittskarakterene for opptak ved UNIS har økt noe i perioden 2015 – 2017. Dette kan ha sammenheng med et økende antall søkere, slik at konkurransen for å bli tatt opp til de enkelte emnene øker.

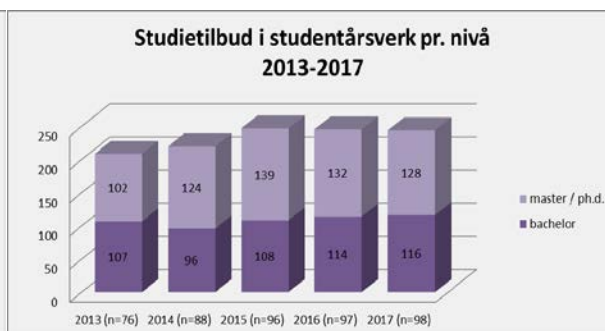
4 Resultatkvalitet

4.1 Emneportefølje – overordnede vurderinger

UNIS tilbyr emner på bachelor-, master og ph.d.-nivå innen 4 ulike fagområder; arktisk biologi, arktisk geologi, arktisk geofysikk og arktisk teknologi. UNIS emneportefølje speiler regionen godt med sin arktiske profil. Emnetilbudet i 2017 bestod av 98 emner og tilsvarte 244 studentårsverk. Studietilbudet ved UNIS har vært rimelig stabilt de siste årene, både regnet i antall emner (fig. 4) og i studentårsverk per nivå (fig. 5). Det oppleves som om studietilbudet har nådd et nivå som er adekvat i forhold til UNIS' størrelse.

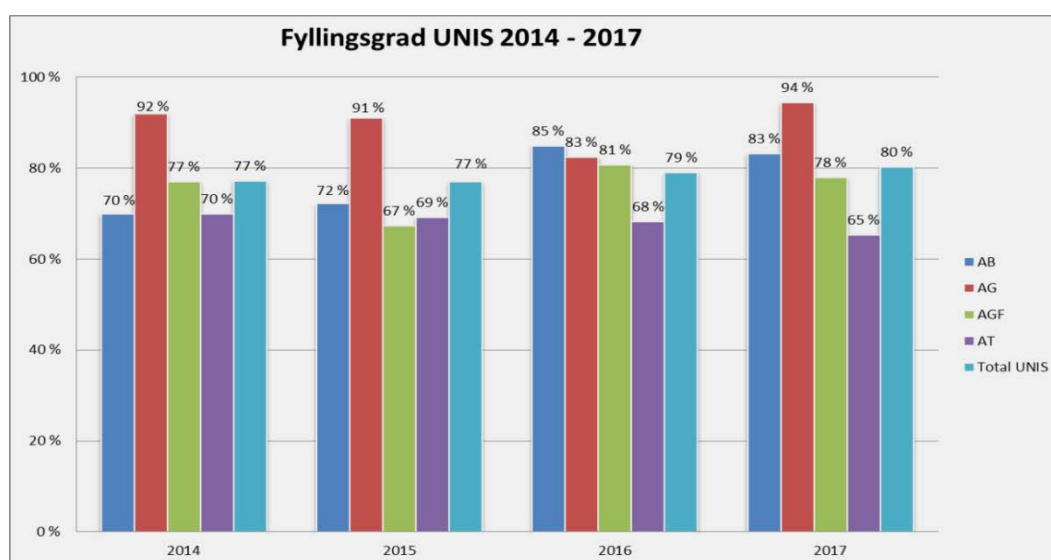


Figur 4: Antall emner pr. utdanningsnivå 2013 – 2017
n= antall emner



Figur 5: Studietilbud i studentårsverk pr utdanningsnivå 2013-2017. n= antall emner

Den overordna fyllingsgraden på emner i 2017 var 80 % (mot 79 % i 2016). Avdeling for arktisk geologi ligger høyest, med 94 % fyllingsgrad, mens Avdeling for arktisk teknologi ligger lavest med en fyllingsgrad på 65 %.



Figur 6: Fyllingsgrad på UNIS' emner fordelt på de ulike avdelingene 2014 – 2017

Figur 6 viser fyllingsgraden for årene 2014-2017. I hvor stor grad emnene er fylt opp med studenter er selvsagt avgjørende for studiepoengproduksjonen. Fyllingsgraden angir hvor stor andel av det maksimale studietilbudet som faktisk realiseres, altså hvor mange studenter som faktisk møter ved oppstart i de enkelte emnene, dividert på maksimalt antall studieplasser. I de tilfellene der man har tatt opp flere studenter enn det som er oppgitt som maksimalt antall for emnet, er fyllingsgraden oppgitt som høyere enn 100 %. Dette er et tall som har holdt seg noenlunde stabilt de siste årene. Det bør være en målsetning å øke fyllingsgraden på emnene ytterligere.

4.2 Produksjon og karaktersnitt

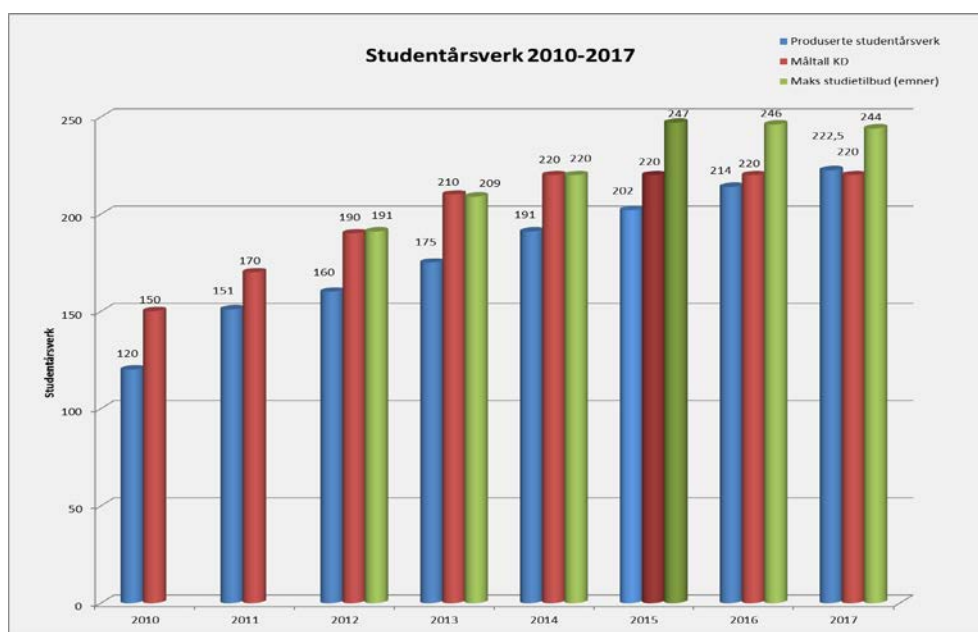
Produksjonen av studentårsverk ved UNIS baserer seg på antall studiepoeng som produseres på eksamenene som avholdes, i tillegg til opphold av gjestemasterstudenter ved UNIS igjennom året. Kunnskapsdepartementets måltall for UNIS i 2017 var et studietilbud som utgjør omlag 220 studentårsverk.

4.2.1 Studiepoengproduksjon 2017

UNIS har siden 2014 oppfylt Kunnskapsdepartementets (KD) målsetting om å utvikle et emnetilbud på rundt 220 studentårsverk og tilbudet utgjorde 244 studentårsverk i 2017. I 2017 var første gang UNIS produserte mer enn 220 studentårsverk: Resultatet er 222,5 studentårsverk (214,4 studentårsverk i 2016), hvorav 199 studentårsverk var studiepoeng avlagt på emner (194,9 studentårsverk i 2016). De resterende årsverkene tilskrives opphold av gjestemasterstudenter i 2017.

Det var 794 unike studenter som oppholdt seg ved UNIS i 2017. Av disse tok 773 studenter ett eller flere emner ved UNIS (emnestudenter), i tillegg til 21 gjestemasterstudenter som jobbet med sin masteroppgave men som ikke tok ordinære emner ved UNIS i løpet av oppholdet i 2017. Det var totalt 59 gjestemastere, 12 gjeste ph.d.-studenter og 9 gjestebachelorstudenter ved UNIS i 2017.

Avdeling for arktisk geologi har den høyeste studiepoengproduksjonen blant fagavdelingene på UNIS, med 31 % av produksjonen. Avdeling for arktisk biologi står for 20 % av produksjonen, og har opplevd den største prosentvise veksten i produksjon sammenlignet med 2016. Biologene følges av avdeling for arktisk teknologi og avdeling for arktisk geofysikk, med henholdsvis 16 og 15 % av produksjonen. Disse har opplevd en nedgang siden i fjor. Gjestemasterstudenter utgjør 11 % av produksjonen ved UNIS, mens ANG-studenter og generelle emner utgjør 7 %. Det må tas med i betraktningen at flere fagavdelinger tilbyr et ulikt antall emner annethvert år; man må dermed være forsiktig med å trekke direkte slutninger fra det ene året til det neste.



Figur 7: Total studiepoengproduksjon, måltall fra KD og emnetilbud i studentårsverk ved UNIS 2010 – 2017.

Andelen norske gradsstudenter har økt fra 45 % i 2016 til 50 % i 2017, og UNIS oppfyller i 2017 KDs målsetting om at det skal være en balanse mellom norske og internasjonale studenter. Andelen norske statsborgere ligger imidlertid på samme nivå som i 2016 (33 %). Dette indikerer at den største økningen i norske gradsstudenter skyldes utenlandske statsborgere som er tatt opp til ordinære studieprogrammer på norske universiteter.

4.2.2 Karakterstatistikk UNIS-emner 2017

Det ble avholdt 1179 avsluttende vurderinger ved UNIS i 2017, som er på sammen nivå som i 2016 (1180). 54 % av de avlagte eksamenene ble vurdert til B eller bedre og dette er samme resultat som i 2016. Alle UNIS emner benytter eksterne sensorer på sine eksamener.



Figur 8: Karakterstatistikk for UNIS 2017. N= antall avsluttende vurderinger

Grunnene til at UNIS opplever at studentene går ut med forholdsvis gode karakterer kan være flere, men følgende kan nevnes:

- Ved søknad om opptak konkurrerer studentene om plasser på UNIS' emner basert på sitt karaktersnitt fra tidligere universitetsutdanning. Primært vil derfor studenter med høyt karaktersnitt bli tilbudt plass.
- UNIS legger vekt på forskningsbasert- og feltbasert undervisning, i tillegg til aktive læringsformer generelt. Studentenes tilbakemeldinger viser at dette engasjerer, og fører til økt læring og interesse for faget.
- Studentene undervises i små grupper, med tett oppfølging fra emneansvarlig og forelesere.

4.2.3 Strykprosent

7 % av studentene som starter på emner ved UNIS avslutter uten gyldig resultat. Strykprosenten er på 1 % i 2017 (2 % i 2016), det vil si at UNIS har en frafallsprosent på 6 %. Dette består av 2,6 % som ikke møter til avsluttende vurdering, 0,2 % som skyldes sykdom under eksamen, og 3,3 % som får slettet sin vurderingsmelding underveis i emnet.

5 Evalueringsarbeid og avvik

UNIS kartlegger studiekvaliteten gjennom en elektronisk emneevaluering mot slutten av hvert emne. Overordnede momenter og andre funn i emneevalueringene relatert til studiekvalitet, akademiske-, administrative- og tekniske forhold, belyses i tabellen under. I tillegg gjennomfører flere emneansvarlige muntlige sluttevalueringer/oppsummeringer med studentene. Det skal også gjennomføres midtveisevalueringer for semesterlange emner. Emneansvarlig evaluerer også sitt eget emne og kontakten med serviceavdelingene (studieavdeling, logistikk, lab, IT, administrasjon) elektronisk ved emneslutt. I 2017 ble den elektroniske emneevalueringen til emneansvarlig endret til å bli mer fokusert på læringsresultat og emneansvarlig har mulighet til å kommentere på spørsmålene. Avdelingsleder og den enkelte emneansvarlige har ansvaret for å følge opp det enkelte emnes studenttilbakemeldinger og behov for tiltak. Studieavdelingen gjennomgår også alle evalueringsrapporter og registrerer generelle trender. Etter to interne og en ekstern høring i 2016-2017 ble et revidert kvalitetssystem for utdanning lagt frem for og vedtatt av UNIS styre i februar 2017. Systemet reflekterer dagens organisasjon og dagens fokus innen studiekvalitet, og det foreligger nå et mer tydelige og overordna mål for studiekvalitet ved UNIS.

5.1 Midtveiseevaluering

Våren 2017 ble det gjennomført midtveiseevaluering på semesteremnene og avdelingslederne presenterte hovedfunn i ECom. Det er ikke registrert om alle midtveiseevalueringer ble gjennomført høsten 2017 da ECom ikke var operasjonell dette semesteret grunnet manglende ledelse.

5.2 Emneevalueringer – overordnet vurdering

I tabellen under presenteres hovedfunn fra emneevalueringer 2017. For ytterligere detaljer på emnenivå kan man henvende seg til studieavdelingen. System og prosess for registrering og oppfølging av tiltak per emne/avdelingsvis er ikke iverksatt på nåværende tidspunkt, men håndteres av avdelingsledere, ECom, emneansvarlige og studieavdeling.

	2016 - vår	2016 - høst	2017 - vår	2017 – høst
Studenter	70 % (n = 456)	77 % (n = 487)	70 % (n = 686)	76 % (n = 507)
Emneansvarlige	74 % (n = 27)	44 % (n = 32)	84 % (n = 31)	45 % (n = 31)

Tabell 5: Svarprosent på emneevalueringer i 2016-2017 fra studenter og emneansvarlige ved UNIS

Mest omtalte/gjennomgående momenter i 2017	
<i>Pensumlister</i>	Mange har kritisert at de ikke fikk pensumliste før emnestart, og at det var liten tid til å lese pensum i emneperioden. Samme tilbakemelding ble gitt i 2014, 2015 og 2016.
<i>Arbeidsmengde</i>	Studenter på både bachelor- og master/ph.d.-emner har kommentert at det har vært ujevn arbeidsmengde gjennom undervisningsperioden, der det har vært mye å gjøre mot slutten. Det er også kommet tilbakemeldinger på lange og intensive undervisningsdager, dette føler studentene går utover læringsutbyttet. Dette gjelder hovedsakelig de intensive master/ph.d.-emnene. Samme tilbakemelding kom også i 2016.
<i>Forelesninger</i>	Ujevn fordeling av forelesninger i emneperioden. Tilbakemeldinger om ustrukturerte forelesninger, både under forelesningene og i rekkefølgen. Forelesningene har blitt plassert slik det passer emneansvarlig/gjesteforeleser, ikke etter hvilken rekkefølge det ville være naturlig å holde forelesningene. I en del emner er det også for liten kommunikasjon mellom foreleserne slik at det blir en del overlapp i det som blir forelest om.
<i>Forberedelse og organisering av feltarbeid</i>	Som tidligere år får feltarbeidet gode tilbakemeldinger. Men studentene etterlyser mer faglig informasjon og bedre forberedelser før feltarbeidet, slik at studentene får større utbytte av feltarbeidet. Dette er samme tilbakemelding som i 2014, 2015 og 2016. Etter tilbakemeldinger fra studenter ble det i 2017 meldt inn 3 avvik vedrørende HMS i felt; to tilfeller der det var manglende opplæring av sikkerhetsutstyr og et tilfelle angående manglende sikkerhet i felt.
<i>Undervisningslab</i>	I 2017 var det kun få kommentarer fra studentene om manglende utstyr på lab.
<i>Tilgang på fasiliteter</i>	Få datamaskiner tilgjengelig, spesielt når det foregår undervisning på PC-labene. Mangel på utlånsrifler til studenter som er her om sommeren og tar emner, siden riflene er utlånt til feltaktivitet.
<i>Software/IT</i>	Flere etterlyser en læringsplattform, LMS. Det er flere som sliter med å logge seg på UNIS sitt nett, og det har blitt etterspurt et mer detaljert hjelpeark.

Tabell 6: Momenter som gjennomgående påpekes i studentenes tilbakemeldinger på emner og tilstedeværelse på UNIS i 2017.

Tilbakemeldinger fra emneansvarlige i 2017	
Læringsmiljø	For det meste motiverte studenter. Flere tilbakemeldinger om at studentgruppene i 2017 var de beste de har hatt. Studentene har ulik faglig bakgrunn, dette kan skape utfordringer.
Arbeidsmengde	Høy på intensiv emnene, men det er nødvendig om man skal ta 10 ECTS på 5-6 uker.
Undervisningslab	Dårlig utstyrt på undervisningslaben, og instrumentene er gamle og utdaterte. Trenger mer labassistanse.
Tilgang på fasiliteter	Problematiske å få transportert studentene ut til feltlokalteter rundt Longyearbyen når man bare kan booke bilene for kun to timer om gangen. Få biler og personell til å hjelpe til med transport. Det trengs en tredje PC-lab på UNIS.
Software/IT	Manglende LMS vanskeliggjør kommunikasjonen med studentene. For liten plass på serveren for studenter til å dele data.
Logistikk	Skuteropplæringen skulle gjerne vært lengre. Uklarheter rundt båtsituasjon, ble bekreftet/avkreftet få dager før felt. Feltaktiviteter skulle helst ha vært bekreftet i starten av emnet. Skutere og beltevoan som ikke fungerte.

Tabell 7: Momenter som er gjengangere fra emneansvarliges tilbakemeldinger i 2017.

6 Mottatte avvik gjennom avvikssystemet

UNIS har ikke etablert et avvikssystem for læringsmiljøet, men har startet arbeidet med å utrede mulige system for studenter å si fra om læringsmiljøet. Et system for avvik er foreslått i det reviderte kvalitetssystemet og arbeidet med utredningen av et avvikssystem for læringsmiljø vil fortsette i 2018.

I slutten av januar 2017 fikk båten UNIS Polaris motorhavari underveis fra Barentsburg til Longyearbyen. Om bord var en gruppe på åtte studenter, en lærer og to feltassistenter fra UNIS. De ble etter en tid hentet av kystvaktskipet KV Svalbard og brakt til Longyearbyen. Ingen kom fysisk til skade. Saken ble fulgt opp og det er gjennomført både interne og eksterne granskninger. Saken er formelt ikke avsluttet.

Studieavdelingen leverte inn 3 avviksrapporter gjennom UNIS HMS-system etter funn i evalueringsrapporter for våren 2017 som omhandlet utilstrekkelig opplæring og sikkerhet i felt (se tabell 6). Høsten 2017 kom det inn bekymringsmelding fra studenter og ansatt på bacheloremner som omhandlet uakseptabel oppførsel hos navngitte medstudenter både i undervisningssituasjon og i fritiden. UNIS har ingen vedtatte rutiner for håndtering av slike situasjoner, og det vil i 2018 blant annet arbeides med å få på plass etiske retningslinjer for studenter ved UNIS.

7 Studieadministrative verktøy og tjenester

Timeplanlegging og romfordeling er en utfordring med økende antall studenter og høy undervisningsaktivitet. Videre fortsetter utfordringer knyttet til knapphet på studentboliger. Faste emneperioder bidrar til å bedre situasjonen til en viss grad, men UNIS har også i 2017 tatt i bruk UNIS Guest House (UGH) i de mest hektiske periodene. Studieavdelingen arbeider målrettet og effektivt for å få klart opptaksresultat innen kort tid etter søknadsfrister.

Praktisk gjennomføring av eksamen fungerer greit, men UNIS har ikke et tilfredsstillende system for innlevering av karaktergivende eksamensdeler. Per i dag mottar UNIS disse via ordinær e-post. UNIS har heller ikke implementert et system for plagiatkontroll. Oversendelse av sensur til fastlandsuniversitetene foregår via ordinær post. Det ville vært en fordel om UNIS hadde hatt systemer som ivaretar IT-sikkerhet og personvern ved overføring sensur elektronisk, slik at dette arbeidet kunne vært mer effektivt utført og studentene kunne fått sine karakterer raskere.

8 Handlingsplan/tiltak 2018

- UNIS skal ha fortsatt fokus på rekruttering, især gjelder dette norske gradsstudenter, samt kartlegge årsaker til at studenter trekker seg og/eller takker nei til opptak.
- UNIS skal være proaktiv overfor de norske universitetene med hensyn på emneutvikling og opprettelse av en arktisk profil i relevante studieprogrammer.
- UNIS skal arrangere et nytt Learning Forum høsten 2018.
- UNIS skal fortsette kartleggingen av undervisningskapasitet og -belastning hos de vitenskapelig ansatte.
- UNIS skal ta i bruk meritteringssystemet for fremragende underviser som er implementert ved MN-fakultetet ved UiB.
- UNIS skal fastsette faste emneperioder for 2019-2020, og fortsatt fokusere på arbeidsbelastning og læringsutbytte, og videre utvikling av semesterpakker på master/ph.d.-nivå.
- UNIS skal årlig vurdere den totale emneporteføljen, sett i lys av økonomi, studentproduksjon, undervisningsbelastning på ansatte, samt fyllingsgrad på emner.
- bioCEED vil arrangere ulike workshops, kurs og forelesninger for ansatte med det formål å øke bevissthet rundt læringsformer, læringsutbytte og «deeper learning».
- UNIS skal delta i det nasjonale samarbeidet om utvikling av SFU iEarth for geofagsutdanning ved de norske universitetene.
- UNIS skal revidere den elektroniske emneevaluering slik at den samsvarer med intensjonene i kvalitetssystemet.
- UNIS nettbaserte ressurside, Educational Quality in Teaching and Learning, skal videreutvikles med relevante verktøy for å stimulere til videre forbedring av studiekvalitet ved UNIS.
- UNIS skal etablere et enkelt avvikssystem for studenter.
- UNIS skal utarbeide etiske retningslinjer for studenter.
- UNIS skal investere i en læringsplattform såfremt IT-infrastruktur er styrket og oppgradert, samt tilstrekkelige ressurser er tilgjengelig.
- UNIS skal ta stilling til hvilket institusjonelt arkiv som skal kjøpes inn og hvordan det skal implementeres.
- UNIS skal følge målene for utdanning gitt i strategiplanen (tilgjengelig på nettsidene) med tilhørende handlingsplan.