



Studiekvalitetsrapport 2016

Universitetssenteret på Svalbard



AT-209 feltarbeid - Foto: Nils Roar Sælthun

Innhold

1 UNIS utdanningsvirksomhet	3
1.1 Sammendrag og overordnede vurderinger i forhold til UNIS' strategi	3
1.2 Utfordringer	3
1.3 Samfunnets og regionens behov	4
1.4 Internasjonalisering	5
1.5 Læringsmiljø	5
1.6 bioCEED	6
1.7 Learning Forum	7
1.8 Infrastruktur for undervisning og læring	8
2 Gjennomførte tiltak i 2016	8
2.1 Oppfølging av tiltak beskrevet i UNIS' kvalitetsrapport 2015	8
3 Rekruttering og inntakskvalitet	10
3.2 Etterspørselstrykk/inntakskvalitet	10
4 Resultatkvalitet	13
4.1 Emneportefølje – overordnede vurderinger	13
4.2 Produksjon og karaktersnitt	13
.....	15
4.3 Ph.d.-kandidater	15
5 Evalueringsarbeid og avvik	16
5.1 Midtveisevaluering	16
5.2 Emneevalueringer – overordnet vurdering	17
6 Mottatte avvik gjennom avvikssystemet	18
7 Studieadministrative verktøy og tjenester	18
8 Handlingsplan/tiltak for kommende år (2017)	18

1 UNIS utdanningsvirksomhet

1.1 Sammendrag og overordnede vurderinger i forhold til UNIS' strategi

UNIS er verdens nordligste institusjon for forskning- og høyere utdanning, og tilbyr undervisning på bachelor, master og ph.d.-nivå. UNIS har i sin strategi klare mål for utdanningen som tilbys. Det skal være «...*excellence in research and education*...» og undervisningsaktiviteten skal være felt- og forskningsbasert. UNIS skal være en attraktiv institusjon for nasjonale og internasjonale studenter. Disse skal, i tillegg til et vitenskapelig læringsutbytte, tilegne seg kompetanse innen helse, miljø og sikkerhet, samt logistiske aspekter ved arbeid i arktiske miljøer. Det skal være fokus på tett studentkontakt, varierte læringsformer og høy kvalitet i det UNIS gjør.

UNIS har et høyt faglig nivå blant de vitenskapelig ansatte og en logistikkenhet med god kompetanse på sikkerhet- og feltopplæring. Sammen bidrar disse til at felt- og forskningsbasert undervisning ved UNIS holder høy kvalitet. Studentmiljøet ved UNIS er svært internasjonalt og norske gradsstudenter utgjør noe i underkant av halvparten av studentene. Studentrekruttering foregår primært nasjonalt, men også noe internasjonalt. Et økende søkertall og kvalifiserte søkere fra hele verden viser at UNIS er et attraktivt studiested.

UNIS Education Committee (ECom) leder arbeidet med studiekvalitet. Kvalitetsarbeidet skal bidra til et stadig fokus på kvalitet i utdanningene som gis ved UNIS og økt studiekvalitet for UNIS studenter. ECom utarbeider og avleverer den årlige kvalitetsrapporten til ledergruppen og UNIS direktøren. UNIS har i 2016 hatt besøk av flere utdanningsledere fra universitetssektoren. Utvikling og innpassing av UNIS emner i henhold til de norske universitetenes studieplaner, samt hvordan de norske universitetene bruker UNIS i dag, har vært viktige tema under disse besøkene. Det ble også signert en samarbeidsavtale med Høgskolen i Bergen i 2016.

Både inntaks- og resultat kvaliteten blant studenter ved UNIS er høy og andelen stryk var lavere i 2016 enn i 2015. Tilbakemeldingene UNIS mottar viser at studentene i stor grad synes læringsmiljøet ved UNIS er bra, samtidig som studentene etterlyser lesesalsplasser og grupperom, samt påpeker at noe infrastruktur og fasiliteter er utdatert og ødelagt. Intensiviteten og arbeidsmengden i UNIS emner, især emner som går over 2-6 uker, trekkes av studentene frem som utfordrende for å oppnå læringsutbyttet. Det er også varierende tilbakemeldinger på faglige forberedelser i forkant av feltarbeid.

Partnerskapet i bioCEED har i løpet av 2016 bidratt til å befeste fokuset på utdanningskvalitet ved UNIS. BioCEED har også tilgjengeliggjort ressurser og kompetanse innen studiekvalitet for UNIS ansatte.

1.2 Utfordringer

1) UNIS noterer seg økningen i antall søknader og studentproduksjon og registrerer at økningen de siste år i stor grad skyldes økning av emneporteføljen. UNIS tilbød i 2016 97 emner, mot 96 i 2015. Det økte antallet emner har resultert i mangel på klasserom, grupperom, laboratorier, datasaler og lesesalsplasser. Det var også i 2016 mangel på studentboliger i enkelte perioder og trenden fortsetter i 2017. Med det økte antall emner øker ressursbehovet både hva gjelder utstyr og personell. Det er dermed høyt press på både vitenskapelige og administrativt/tekniske ansatte. Det er også stor variasjon i fyllingsgrad i de enkelte emnene (30-100 %). Det vil derfor antagelig være utfordrende for UNIS å fortsette økningen i studentproduksjon kun gjennom å øke emneporteføljen. ECom har som følge av dette stort fokus på hvordan man heller kan øke fyllingsgraden på emner.

2) Kartleggingen av undervisningsbelastning per vitenskapelig ansatt ble målt/kartlagt for første gang i 2015. En rapport fra ECom ble ferdigstilt i 2016, og denne viste at mange ansatte underviser mer

enn 40%. En ny kartlegging for 2016 er iverksatt og rapport fra denne undersøkelsen skal ferdigstilles våren 2017.

3) UNIS har ingen læringsplattform (LMS), men arbeidsgruppen som har jobbet siden høsten 2015 var i 2016 i kontakt med både CANVAS og Blackboard for å se på muligheten for kjøp av en av disse plattformene. UNINETT har nylig hatt en prosess på langtidsavtale med en leverandør av LMS. Avgjørelsen ble tatt i desember 2016 og CANVAS ble foretrukket plattform via UNINETT. UNIS vil i 2017 jobbe videre for å få anskaffet en LMS.

4) Når det gjelder feltarbeid, tokt og ekskursjoner er UNIS fremdeles svært usikre på tilgangen på fartøy i fremtiden (se kapittel 1.8).

5) Med økt studentmasse følger et behov for å gjøre løpende vurderinger i forhold til faktorer som våpentilgang, varslingssystemer, beredskap både lokalt i Forskningsparken og i samarbeid med Norges Arktiske Studentsamskipnad, samt boligsituasjonen for studenter i Nybyen gitt det nye scenarioet med evakuering og potensiell flytting av bosettinger i Longyearbyen. Flere av studentboligene i Nybyen ligger skredutsatt til i følge en rapport fra Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) publisert i desember 2016. UNIS har i 2016 måttet evakuere studenter fra disse boligene ved to anledninger.

6) UNIS ser at mange studenter ikke takker ja til plass på emner eller trekker seg før emnestart. I 2016 tilbød UNIS 1,5 studieplass per ja-svar i vårsemesteret, og 1,8 studietilbud måtte gis per ja-svar i høstsemesteret. I tillegg trekker studentene seg tett opp til emnestart. UNIS trenger å kartlegge årsaker til dette, samt treffe tiltak for å redusere andelen nei-svar og trekk før emnestart.

1.3 Samfunnets og regionens behov

UNIS' profil og fagområder ansees relevante for Svalbard, samfunnet i Longyearbyen og Arktis. UNIS er en stor og viktig aktør og bidragsyter i lokalsamfunnet. Store Norske Spitsbergen Kulkompani AS (SNSK) har i 2016 nedbemannet betraktelig og kulldriften i Svea går inn i driftshvile fra 2017. UNIS emner som i dag benytter personressurser og infrastruktur tilknyttet SNSK fikk allerede i 2016 mindre tilgang på dette og har måttet betale for tjenestene. UNIS påvirkes også av endringen i SNSK gjennom å nå være en av de største institusjonene i Longyearbyen og derfor skulle ivareta en viktig rolle som en stabil bærebjelke i lokalsamfunnet. Svalbardmeldingen som ble lagt frem i mai og vedtatt i november 2016 forespeilet ikke UNIS med vekst eller en større rolle enn hva som ligger i mandatet i dag. Samtidig ble det i den åpne høringen, i flere høringsuttalelser fra politisk hold og universitetssektoren, samt fra utenriks- og forsvarskomiteens innstilling, klart at UNIS var klar for å ta en større rolle i Longyearbyen og Arktis, og at UNIS burde være et satsningsområde. Flere tok også til orde for et byggetrinn III av Forskningsparken.

Hovedformålet til UNIS er å drive undervisning, forskning og formidling relatert til den arktiske regionen. UNIS har tre emner tilgjengelig for byens befolkning («The history of Svalbard», «The Stormy Sun and the Northern Lights, og «Arctic Safety and Survival course»). I 2016 startet UNIS også et nytt tverrfaglig bachelor-emne, «Shipping in the Arctic», som blant annet har fokus på klima, sjøis, geopolitikk, økonomi, teknologi og lovgivning. UNIS samarbeider fortsatt med Universitetet i Tromsø (UiT – Norges Arktiske Universitet) om årsstudiet «Arktisk Naturguide – ANG ». UNIS er også bidragsyter i SGO – «SvalbardGuideOpplæringen» som arrangeres av Visit Svalbard.

Høgskolen i Bergen ble i januar 2016 inkludert i samarbeidsavtalen med UNIS. Avtalen er lik avtalen UNIS har med de norske universitetene. I 2016 ble også «Arctic Safety Centre» formelt startet og en prosjektleder ansatt. Senteret har som mål å skaffe til veie ny kunnskap og metodikk for sikker og bærekraftig ferdsel i Arktis. Det er ved utgangen av 2016 ansatt 5 professor II i senteret og disse har jobbet med utvikling av relevante emner som skal tilbys studenter innen fagretningen, i samarbeid

med prosjektets partnere i Norge og internasjonalt. Utdanningen skal være på bachelor og masternivå, og i tillegg skal det tilbys praktisk rettede sikkerhetskurs for akademisk, industri og lokalbefolkning i Longyearbyen. Sistnevnte vil bli iverksatt allerede i februar 2017 med fokus på snøras og andre fareområder med relevans for lokalsamfunnet.

UNIS samarbeider med flere lokale bedrifter og institusjoner om undervisnings- og forskningsaktiviteter som Svalbardkurset, Studietur Nord, UiT outreach tokt og Svalbardseminarene. Svalbardposten formidler ofte forsknings- og undervisningsrelaterte saker fra UNIS, og studentoppgaver og forskning benyttes og trekkes frem i relevante fora lokalt.

1.4 Internasjonalisering

Studentmassen i 2016 besto av 759 studenter fra 43 nasjoner (44 nasjoner i 2015). UNIS har tidligere hatt stipendordninger og samarbeidsordninger for studenter fra Russland, Canada og USA. Våren 2016 var siste periode med stipendtildelinger igjennom Senter for Internasjonalisering av Utdanning (SIU). Denne finansieringen ble ikke videreført fra sentralt hold, noe som gjør at UNIS fra 2016 erfarer en nedgang i antall studenter fra både Russland, USA og Canada. University of the Arctic (UArctic - North2North programmet) finansiering er fremdeles tilgjengelig og UNIS har årlig noen få studenter som benytter seg av dette stipendet. UNIS har i tillegg noen stipendordninger som tilkommer igjennom ulike eksternfinansierte prosjekter, herunder nevnes SITRA (AT-avdelingen) og BAMSE (UiT har stipendordningen, men studentene kommer til UNIS). Det er i hovedsak russiske studenter som får støtte over disse ordningene. I tillegg har UiO utvekslingsprogrammer som Glacio-ex, Remote-ex og fra 2017, CryoJaNo, som alle bidrar med studenter til UNIS.



Bilde 1: Daværende UNIS direktør Ole Arve Misund signerer samarbeidsavtale med rektor ved HiB, Ole-Gunnar Søgne i januar 2016. (Foto: UNIS).

Stipendordning	Stipendmåneder 2014	Stipendmåneder 2015	Stipendmåneder 2016	Nasjonaliteter
Fellowship of the High North (SIU)	16 <i>7 reise stipend</i>	50 <i>19 reise stipend</i>	49 <i>5 reise stipend</i>	Canada, Russland, USA
North2North (UArctic)	5 <i>1 reise stipend</i>	2 <i>1 reise stipend</i>	7 <i>0 reise stipend</i>	Russland
SMIDA (AT-avdelingen, SIU er stipendsponsor)	16 <i>4 reise stipend</i>	23 <i>6 reise stipend</i>	Avsluttet	Russland
BAMSE (UiT, UNIS formidler stipendet)	6 <i>6 reise stipend</i>	9 <i>9 reise stipend</i>	2,5 <i>0 reise stipend</i>	Russland
SITRA (stipendsponsor)	Ikke aktiv	Ikke aktiv	4 <i>1 reise stipend</i>	Russland

1.5 Læringsmiljø

Studentene

Tilbakemeldingene i studentevalueringene viser at læringsmiljøet ved UNIS er bra. Det er lav terskel for studentene hva gjelder å ta kontakt med emneansvarlig, studieveileder eller annet administrativt/logistisk personell. Lav terskel gir utgangspunkt for god dialog mellom studenter og ansatte. Samholdet i studentgruppen er også bra. Det ansees som positivt for studentmiljøet i byen og internt på UNIS at ANG studentene nå har felles campus med UNIS og plass i studentdemokratiet, «Student Council».



Bilde 2: UNIS studenter «bryter isen» og jobber tett med hverandre og ansatte på UNIS under det 6 dager lange sikkerhetskurs våren 2016 (Foto: UNIS/Frede Lamo).

Studentene trekker særlig frem de følgende elementene i sine tilbakemeldinger:

- *små klasser/grupper og et internasjonalt miljø er bra*
- *emneansvarlig og emnene får stort sett gode tilbakemeldinger*
- *emner er svært intensive (særlig master/ph.d-emner/korte emner)*
- *pensumlister mangler, deles ut for sent, er for omfattende*
- *en del utstyr er fåtallig, ødelagt eller svært dårlig/gammelt (særlig innen lab og IT)*
- *det ønskes mer forberedelse (teori, instrumentering) før feltarbeid iverksettes.*

Det avholdes en felles semesteråpning både høst og vår for studentene og de inviteres i etterkant av åpningen til sosialt samvær, mat og drikke i UNIS kantina. Studentene har sitt eget studentdemokrati (Student Council) som har innpass i råd, utvalg og styrer ved UNIS. Studentene initierer selv ulike sosiale sammenkomster og har et stort utstyrslager til bruk i fritidsaktiviteter. UNIS oppfordrer studentene til å være aktiv i lokalsamfunnet og bidra inn i organisasjoner og aktiviteter som foregår, fremfor å ha egne studentorganisasjoner/foreninger.

Ansatte

UNIS legger til rette for pedagogisk utdanning og utvikling for de vitenskapelig ansatte. Blant annet igjennom partnerskapet i Senter for Fremragende Utdanning (SFU) i biologi (bioCEED), har man skapt et fokus på variasjon i undervisnings- og vurderingsformer i fagmiljøene ved UNIS (se kapittel 1.6). UNIS tilrettelegger også for kurs i pedagogisk basiskompetanse på campus annet hvert år for tilsatte som ikke har denne kompetansen. Kurset skal etter planen avholdes i 2017. Det årlige «Learning Forum», for alle vitenskapelig ansatte ble avholdt i november (se kapittel 1.7). ECom startet i 2016 ny kartlegging av undervisningsbelastning hos vitenskapelig ansatte i hver avdeling. Den nye rapporten skal fremlegges i 2017. Universitetet i Bergen koordinerte i 2016 en SFU søknad iEarth (Centre for integrated Earth System education), hvor Arktisk Geologi avdelingen ved UNIS var med søker sammen med tilsvarende institutter ved UiO og UiT. Søknaden fikk toppkarakter med ble ikke finansiert. Det er planlagt å arbeide videre med søknaden frem mot neste utlysning.

1.6 bioCEED

bioCEED har gjennom 2016 lagt vekt på å skape møteplasser på UNIS der læring og undervisning er temaer. BioCEED har tilbudt seminarer for alle ansatte med tematikk knyttet til utdanningskvalitet, felbasert undervisning, teambasert undervisning og emnebeskrivelser og -utvikling. Studentrepresentanter fra bioCEED har gitt seminarer og presentasjoner for øvrige UNIS studenter. En bioCEED studentrepresentant deltok på læringskonferansen ISSOTL (International Society for the Scholarship of Teaching and Learning) i USA høsten 2016.

bioCEED sender ut et månedlig nyhetsbrev som distribueres til UNIS. Av konkrete momenter som trekkes fram fra 2016 nevnes følgende:

- I studieåret 2015/2016 og 2016/2017 har bioCEED sentralt arrangert lærerкурset «Collegial Teaching Course, 4,5 ECTS» hvor til sammen 10 ansatte fra UNIS har deltatt.
- Det er dannet et Nasjonalt Forum for Utdanningsledelse i biologi. Øystein Varpe ved UNIS leder dette arbeidet med utvikling av utdanningsledelse i bioCEED.
- Utvikling og implementering av web-baserte verktøy som BioSTATS, samt generell undervisningsutvikling har vært et annet målområde gjennom 2016. Tanken er å styrke de statistiske ferdighetene hos studentene for å oppnå bedre læring i forskningsbaserte kurs.
- Teambasert læring (TBL) ble testet i to bachelor kurs ved AB i 2016, og erfaringene har vært svært gode i forhold til læringsutbytte. Undervisning- og forskningsprosjektet Teach to Learn

(Te2Le), som innbefatter studentproduserte læringsvideoer, ble gjennomført i et bachelorkurs høsten 2016.

- bioCEED jobber for å få ansatte ved UNIS til å kunne benytte seg av den nylig innførte prøveordningen for merittering av undervisning ved MN fakultetet ved UiB i 2016.

1.7 Learning Forum

ECom og bioCEED arrangerte Learning Forum for alle ansatte (inkludert prof. II) i november 2016. Forumet besto av en og en halv dag felles for alle, samt en halv dag med avdelingsvise sesjoner. 59 ansatte deltok. I 2016 var temaområdene for Learning Forum;

1) Informasjon og statusrapportering: Bakgrunn for utdanningskvalitet ved UNIS, studentstatistikk, studiekvalitetsrapport 2015, revisjon av kvalitetssystem, status for bioCEED.

2) Eksempler på undervisningsmetoder ved UNIS: Chris Borstad presenterte et kursverktøy for bedre sammenstilling av undervisningen i et kurs og Noora Partamies presenterte feltdagbok som et alternativ i stedet for den tradisjonelle feltrapporten.

3) Digitale undervisningsverktøy: Dosent Jonathan Alexander Strømme fra NTNU ga en inspirasjonsforelesning på hvordan man ved hjelp av digitale verktøy kan engasjere studentene mere aktivt i undervisningen.

4) Kurssammenstilling og kvalitetskultur i høyere utdanning: Knut Mørken og Cathrine Tellefsen fra UIO formidlet sine tanker knyttet til kvalitetskultur i høyere utdanning og hvordan man på tvers av nivåer må få til en enhetlig tanke knyttet til utdanning og hvilke faktorer som er viktige for studentene for å oppnå læring.

Etter forelesningene ble ansatte tilbudt å delta på to av tre workshops. De ansatte kunne velge mellom; Kurssammenstilling, produksjon av undervisningsvideoer og digitale responssystemer. En fjerde workshop relatert til undervisning i felt måtte utgå grunnet sykdom. Under workshopene jobber de ansatte aktivt med temaene i arbeidsgrupper på tvers av avdelinger. Etter en og en halv dag med forelesninger og workshops avholdt alle avdelinger ca. en halv dag med avdelingsmøter med fokus på strategi og planlegging.

Det ble holdt en felles lunsj og en felles middag. Learning Forum 2016 ble filmet, slik at både video og presentasjoner fra dagene ligger tilgjengelig for alle på lokal server på UNIS. Budsjettmessig koster denne kompetansehevingen og tiltaket for ansatte ca. 150.000,-. ECom har laget en kort rapport som beskriver innholdet i Learning Forum 2017 og som også inneholder en anonym evaluering fra deltakerne. De ansatte gir positive tilbakemeldinger på Learning Forum og ønsker en videreføring av konseptet. ECom vil starte planlegging av Learning Forum 2017 tidligere for å sikre bedre timing og deltakelse.



Bilde 3: UNIS staff at Learning Forum 2016.
(Foto: UNIS/Tor Gammelsrød).

1.8 Infrastruktur for undervisning og læring

Siden åpningen av Forskningsparken i 2006 har utviklingen ved UNIS, og hos samlokaliseringspartnere, ført til at bygningsmassen i dag er fullt utnyttet. Det arbeides nå kontinuerlig med fortetting- og effektiviseringstiltak for å sørge for et godt forsvarlig studie- og arbeidsmiljø. En videre vekst av studentmassen ved UNIS vil kreve større fasiliteter. Videre viser materiellparken, som i hovedsak ble anskaffet over brukermidler i forbindelse med etableringen av Forskningsparken, tydelige tegn på slitasje. Det er behov for betydelige investeringer i blant annet bekledning, felt- og transportmateriell for å kunne opprettholde dagens feltbaserte utdanning.

Tilgang til forskningsfartøyer synes å kunne bli en stor utfordring i årene som kommer. Innfasing av det nye isgående forskningsfartøyet, til erstatning for tre mindre fartøyer, gjør at UNIS i realiteten ikke vil kunne fortsette med student tokt på forskningsfartøyer. Det arbeides for å finne alternative løsninger på denne utfordringen. UNIS ferdigstilte i 2016, i samarbeid med flere partnere, en campus utviklingsplan som beskriver en mulig og trinnvis utvikling av Forskningsparken. Planen tar høyde for en dobling av dagens aktivitet og at Forskningsparken skal være et moderne bygg med moderne lokaler og et rikt utvalg av utstyr.

Bibliotek

Flere studenter og større forskningsvirksomhet har preget UNIS de siste årene, dette ser vi også på bruken av biblioteket. En økning i besøkstall kan bl.a. sees i sammenheng med økt åpningstid gjennom tilsetning av studentvakter. I 2016 økte studentvaktene bibliotekets åpningstider med 500 ekstra timer. Utlånsautomaten har stått for ca. 80 % av alt utlån i 2016. I løpet av 2016 ble 360 nye titler satt på hyllene, mesteparten gaver, innleverte masteroppgaver og etterslep (innkjøpt tidligere år). Det har vært svært få endringer i abonnement av databaser og tidsskrift de senere år. Økte samlingskostnader de siste par årene skyldes prisvekst og svak kronekurs. Biblioteket gir brukeropplæring, hovedsakelig ad hoc, men har hatt noe planlagt undervisning til studenter og ansatte. Arbeid med tilrettelegging av katalog, ressurser, nettsider, og lokale er kontinuerlig.

Tabell II. Statistikk fra UNIS biblioteket 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Besøk i biblioteket	9791	19277	33111	41171	49392
Lån og fornyelser av lån	2203	2344	2623	2320	2807
Nedlastninger av fulltekst	23686	26755	27810	32415	37989
Samlinger - abonnent/kjøp i 1000 NOK	1592	1653	1856	2029	2272
CRISTin –rapp. forskningsresultater	101	95	100	121	144*

* Endelige tall blir først tilgjengelig 1.april 2017.

2 Gjennomførte tiltak i 2016

2.1 Oppfølging av tiltak beskrevet i UNIS' kvalitetsrapport 2015

- **UNIS skal ha fortsatt fokus på studentrekruttering nasjonalt og internasjonalt, men med særlig trykk på kontakten med de norske universitetene.** Det har ikke blitt tid til å gjennomføre et større arbeid i studieavdelingen knyttet til analytisk arbeid av søknadsprosesser og de valg studentene gjør i forhold til UNIS. Det har dog blitt jobbet med mer strategisk markedsføring, styrking av kommunikasjon (e-poster og sosiale media) med studentene mellom opptak og oppstart av emne for å redusere trekk, samt effektivisering av opptaksprosessen for å kunne gi svar på opptak så raskt at studenter ikke foretrekker andre studiesteder foran UNIS som en følge av lang saksbehandlingstid.

- **UNIS skal kartlegge årsaker til at studenter trekker seg fra emner før studiestart og/eller takker nei til opptak.** Ikke gjennomført.
- **ECom skal jobbe tett opp mot de norske universitetene for å formidle merverdien av UNIS, samt se hvordan eksisterende og nye UNIS emner, og eventuelt fagområder, kan passe inn i universitetenes studieprogrammer – gjerne som en egen arktisk profil.** ECom har hatt flere møter med representanter fra de norske universitetene angående innpassing av emner og utvikling av emner med arktisk profil. Sett i lys av Svalbardmeldingen har det vært større interesse fra de norske universitetene med hensyn på samarbeid med UNIS og flere uttalte at UNIS er en foretrukket partner i Arktis og uttrykte støtte til UNIS.
- **ECom vil fortsette kartleggingen av undervisningskapasitet og-belastning hos de vitenskapelig ansatte.** Arbeidet har fortsatt i 2016 og ny rapport/sammenstilling vil foreligge våren 2017.
- **ECom vil adressere momenter rundt studentenes arbeidsbelastning i UNIS emner.** Det er ikke gjennomført konkrete tiltak for dette. To bio-CEED lærerkurs arbeidsgrupper har i 2015/2016 og i 2016/2017 jobbet med en slik kartlegging og saken vil følges opp utover i 2017 og 2018.
- **bioCEED vil arrangere ulike workshops, kurs og forelesninger for ansatte med det formål å øke bevissthet rundt læringsformer, læringsutbytte og «deeper learning».** Flere workshops og seminarer er avholdt, temaer har blant annet vært aktive læringsformer og evalueringsarbeid. Både lokale bioCEED representanter og eksterne foredragsholdere har bidratt i disse sesjonene.



Bilde 4: UNIS' nye direktør i 2016, Harald Ellingsen, og UNISavdelingsledere møter dekan og undervisningsdekan, samt stab fra MN-fakultetet ved UiO. Tema for møtet var økt studenttilfang fra UiO og tettere samarbeid om emneportefølje. (Foto: UNIS).



Bilde 5: Dekanmøtet blei 2016 avholdt for fjerde gang. Representanter fra alle samarbeidsinstitusjonene, med unntak av UiN, var representert i møtet. Hovedtema i 2016 var Svalbardmeldingen, hvordan universitetene kunne øke studenttilstrømmingen til UNIS og potensialet for å ha arktiske profiler i studieprogrammene ved fastlandsinstitusjojnene. (Foto: UNIS).

- **UNIS skal gjennomføre interne og eksterne høringer av kvalitetssystemet som er under revisjon, vurdere å endre type skjema for emneevalueringer og vurdere form på kvalitetsrapportering.** Prosjektet er på ekstern høring hos de norske universitetene med høringsfrist 25.januar 2017. Prosjektet med kvalitetssystemet ferdigstilles i 2017, hvorpå UNIS i etterkant vil gjøre en lokal revisjon av sine skjema for emneevaluering.
- **UNIS skal ta stilling til om det skal innføres en læringsplattform eller tilsvarende.** Arbeidsgruppen hadde sitt siste møte våren 2016 og ble da enige om å avvente videre arbeid til resultatet fra UNINETT sin gjennomgang av potensielle plattformer ble ferdigstilt. UNINETTS foretrukne plattform ble CANVAS og det er forventet at UNIS i 2017 vil kunne inngå en rammeavtale med UNINETT om kjøp og support på denne LMS. Ledelsen ved UNIS

er positive til en innføring, men økonomi og tilgjengelige arbeidsressurser setter foreløpig en begrensning for prosjektets videreføring.

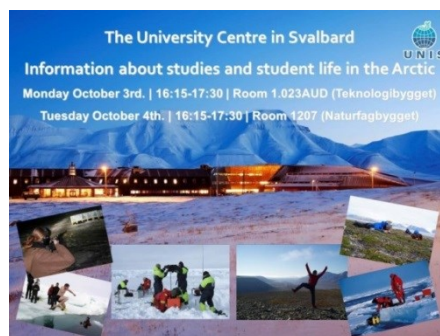
- **UNIS skal følge målene for utdanning gitt i strategiplanen (tilgjengelig på nettsidene) med tilhørende handlingsplan.** Alle UNIS prosesser forankres i gjeldende strategi.

3 Rekruttering og inntakskvalitet

3.1 Møte med potensielle studenter og markedsføring

UNIS reiser årlig på besøk til de norske universitetene. Fra 2016 er det studentambassadører (tidligere UNIS-studenter) som holder informasjonsmøter. UiT, NTNU og UiO har bedt om at det blir holdt møter både vår og høst, mens de øvrige samarbeids-partnerne ønsker kun én gang per år. Det er varierende hvor mange som kommer på møtene, og det virker som om god informasjon fra institusjonens studieadministrasjon er avgjørende for oppmøtet. Møtene varer om lag en time og inkluderer informasjon om studietilbud, opptak og studentliv. Dersom mulig inviteres professor II'ere som er ansatt ved besøksinstitusjonen på presentasjonene. UNIS deltok på Arbeidslivsdagen» på UiT i september. Det er tredje gangen UNIS deltar på denne messa hvilket er en ren markedsførings- og omdømmebyggende aktivitet.

UNIS markedsfører seg i internasjonale nettverk, media, sosiale medier, via gjesteforelesere og professor-II og ikke minst via studentene selv. Informasjons-avdelingen og en rådgiver i studieavdelingen var i 2016 ved Nord universitet, UiT og NTNU for å høste av deres erfaringer hva gjelder markedsføring mot studenter og bruk av sosiale medier. UNIS har i 2016 økt sin kommunikasjon overfor studenter på sosiale medier gjennom å opprette egne semester-«facebookgrupper». Formålet er å motivere og forberede studentene på hva de møter når de kommer, knyttes bånd til UNIS og til medstudenter før ankomst. Dette kan kanskje redusere andelen trekk før emnestart.

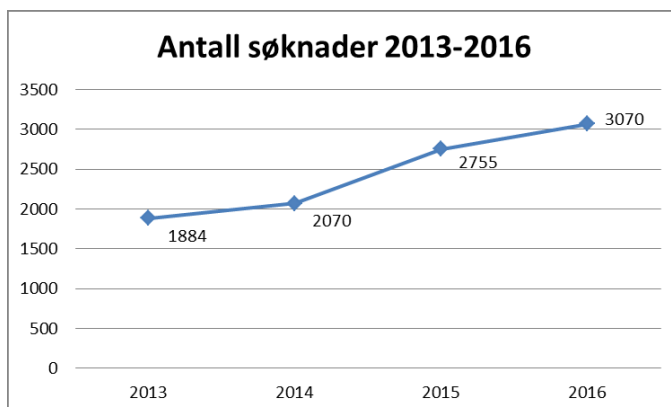


Bilde 6: UNIS markedsfører sine besøk på fastlands-institusjonene med flyers, plakater og e-post. (Skjermdump: UNIS)

3.2 Etterspørselstrykk/inntakskvalitet

3.2.1 Søkertall - vurderinger

UNIS opererer med tre søknadsfrister; 15.februar (for sommeremner), 15.april (høstemner), og 15.oktober (våremner). Det var en økning i antall søknader og antall unike søkere fra 2015 til 2016. Trenden med at søkere velger å søke på mange emner og gjerne innen flere avdelinger fortsetter. Dette kan skyldes at studentene helgarderer med tanke på avslag og ventelisteplass, men flere UNIS emner har også en mer interdisiplinær tilnærming og opptakskravet for emnene er dermed ikke låst til en spesiell fagretning. Eksempelvis ser vi studenter fra geofag-retninger som tar biologi-emner (f.eks. limnologi) eller fysikkstudenter som tar teknologi eller geofag. Ettersom det er enkelt og søke i den



Figur1: Antall enkeltsøknader til UNIS i perioden 2013-2016.

elektroniske søknadsweben er det også å forvente at studentene benytter seg av muligheten til å søke på mye forskjellig. Resultatet for UNIS er et høyt antall søknader, et relativt stabilt antall unike studenter som søker og en større andel studenter som ikke takker ja til studieplass fordi de får tilbud om svært mange emner ved ulike avdelinger på UNIS.

UNIS merkevare, de korte master og ph.-d.-emnene, gir stor studentproduksjon på kort tid. Samtidig er det vanskelig for studenter å delta på slike korte emner ettersom de får fravær fra emner ved hjemmeinstitusjonen og ikke har økonomi til å reise til Svalbard og betale studentbolig her i tillegg til primærbolig hjemme. UNIS opplever at mange studenter trekker seg fra emnene etter først å ha takket ja til plassen. Det er også en del studenter som trekker seg rett før studiestart, noe som gjør det vanskelig å fylle plassen med kandidater fra venteliste. Årsaker til trekk må undersøkes nærmere, men det kan skyldes økonomi, eller at studenter primært ønsker å ta hele semestre når de skal til Svalbard. Flere søker på tre 10 ECTS emner, slik at de oppnår full studiebelastning. Når de da kun får opptak til ett eller to av disse, ser vi at sannsynligheten øker for at de takker nei til alle opptak. ECom har en tett oppfølging av ventelistene med hensyn på andel norske gradsstudenter og andel norske kvote-plasser som benyttes. På den måten kan UNIS styre opptak mot målet om 50 % norske grads-studenter i større grad. Ved semesterstart både vår og høst 2016 var ventelistene stort sett tomme hva gjelder norske studenter. Det kan være en fordel for UNIS å tilrettelegge for at studenter kan tilbringe hele semestre ved UNIS gjennom å legge emnene rygg-mot-rygg og dermed gi opptak på enten 10 ECTS emnene separat eller en 30 ECTS totalpakke (der alle emner må gjennomføres og består for å få ECTS).

UNIS har i 2016 lagt emnene i henhold til vedtatte faste emneperioder, men ser at justeringer og noe fleksibilitet blir nødvendig som følge av tilgang på fartøy og undervisningspersonell.

Tabell III. Utviklingen i antall unike søkere i perioden 2008-2016. Antall søkere inkluderer ikke-kvalifiserte søkere og er korrigert for at personer kan ha søkt begge semestre. Det kursiverte tallet i parentes totalkolonnen for 2014-2016 er det summerte antall **unike** søkere innen hver avdeling. For at antallet søkere per avdeling skal bli mest mulig riktig angis derfor begge tall her.

Avdeling	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Biologi	162	129	128	125	161	208	314	327	311
Geofysikk	54	64	58	79	87	53	211	165	156
Geologi	103	144	79	200	188	257	437	584	551
Teknologi	112	148	103	145	192	189	365	389	422
Total UNIS	431	485	368	549	628	707	1140 <i>(1350)</i>	1145 <i>(1465)</i>	1245 <i>(1440)</i>

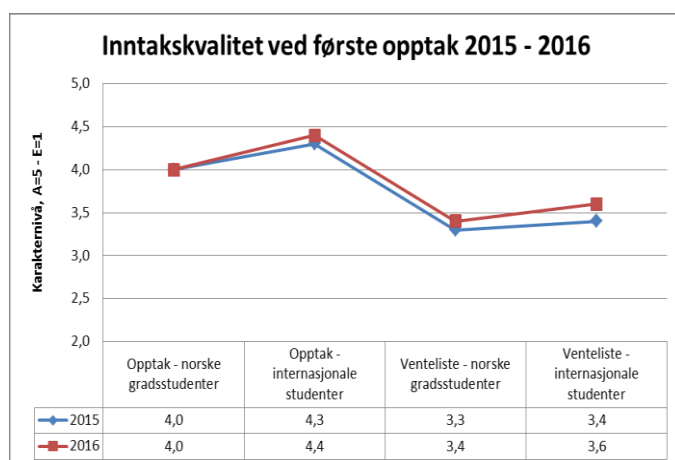
3.2.2 Inntakskvalitet

Gjennomsnittlig karaktersnitt ved første opptak og for venteliste-plasser viser at inntakskvaliteten ved alle avdelingene ved UNIS generelt sett er meget god, tilnærmet lik B for norske gradsstudenter og noe høyere for internasjonale studenter. Snittet viser at det ikke er høyere snitt på venteliste-kandidater enn på de som gis opptak i første runde til tross for kvoteordningen som ble innført fra 2015. UNIS har ikke vurdert inntakskvaliteten på sine studenter tidligere, tallmateriale finnes derfor kun fra 2015, men detaljert ned til emnenivå. 759 studenter fra 43 nasjoner deltok i emner ved UNIS i 2016 (690 i 2015). Det er ingen tilbakemeldinger fra emneansvarlige om at engelskkunnskapene hos studenter ved UNIS ikke er gode nok til å følge undervisningen.

Tabell III: Inntakskvalitet ved UNIS 2016: Differensiert mellom norske gradsstudenter (herunder studenter som inngår i kvoteordningen), og internasjonale studenter. Det var ingen venteliste for norske gradsstudenter ved avdeling for geofysikk i verken 2015 eller 2016.

Karaktersnitt ved første opptak 2016				
Avdeling	Opptak norske gradsstudenter	Opptak internasjonale studenter	Venteliste norske gradsstudenter	Venteliste internasjonale studenter
Arktisk biologi	4,2	4,2	2,9	3,1
Arktisk geologi	4,0	4,4	3,6	3,5
Arktisk geofysikk	3,8	4,7	-	4,1
Arktisk teknologi	4,1	4,3	3,8	3,9
Total	4,0	4,4	3,4	3,6

Karakterskala er 5-trinnskala A-F, med følgende poenggiving: A=5 [4,5-5], B=4 [4,4-3,5], C=3 [2,5-3,4], D=2 [1,5-2,4], E=1 [0,5-1,4].



Figur2: Inntakskvalitet UNIS 2015-2016.

3.2.3 Kvoteordning

Fra 2015 har de norske universitetene hatt kvoteplasser på UNIS emner. Etter to år ser UNIS at andelen kvoteplasser som tildeles studenter fra de norske universitetene øker, fra 46 % i 2015 til 51 % i 2016 (UNIS egne kvoter telles ikke med). Erfaringen så langt er at kvoteordningen i liten grad påvirker inntakskvaliteten. Kvoteordningen skal skape forutsigbarhet for studentene med tanke på å kunne inkludere UNIS-emner i sine studieprogram. Man er derfor avhengige av at universitetene har «kvoter på riktige emner», at UNIS-emner er blitt et formelt alternativ i enkelte studieprogrammer og at universitetene eventuelt har utarbeidet en nominasjonsordning for sine studenter. UNIS registrerer at flere universiteter jobber med dette.

Kvoter på UNIS emner ble reforhandlet i 2016, hvilket er i henhold til den omforente kvoteordningen. Alle de norske universitetene fikk tilsendt en oversikt over antall søkere de hadde hatt til hvert emne, samt andelen kvoteplasser de hadde per emne. Samtlige universiteter leverte nye kvoteønsker og etter en behandling i de vitenskapelige avdelingene og ECom ble en ny kvotetildeling for 2017-2019 vedtatt i Dekanmøtet i august 2016. Mange av universitetene økte sine kvoter betraktelig (UiS, UiO, UiB og UiT). NTNU økte antallet kvoteplasser noe, men fjernet alle sine kvoteplasser på master/ph.d.-emner i geologi. NMBU reduserte sitt antall kvoteplasser, mens UiA og Nord universitet forble mer eller mindre uendret. Totalt sett økte antallet kvoteplasser fra 674 til 932. Det ventes at dette, i sammenheng med at mange UNIS emner valgte å tilby kvoteplasser langt utover de 50 % av emnets kapasitet (som er føringen i ordningen), skal slå ut på statistikken over norske gradsstudenter i 2017.

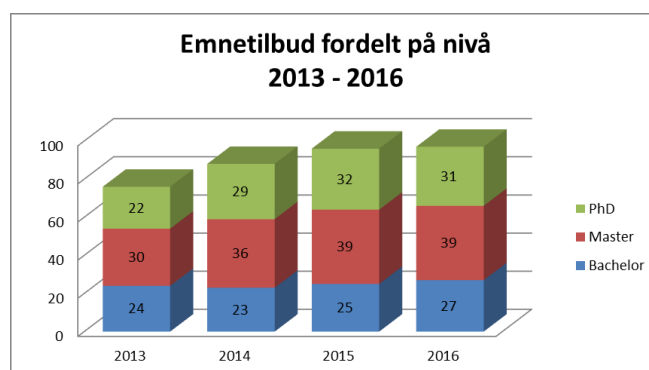
Tabell IV. Tildelte kvoter, søkere fra partnerinstitusjonene, tildelte kvoteplasser 2016 og antall kvoter per universitet i perioden 2017-2019.

OVERSIKT OVER KVOTEPLASSER, SØKERE OG KVOTEBRUK 2016				Nye kvoter 2017-2019
	Kvoteplasser 2015-2016	Kvalifiserte søkere i 2016	Tildelte kvoteplasser	Kvoteplasser 2017-2019
NTNU	136	175	77	169
NMBU	63	38	21	23
UiA	16	9	4	18
UiB	186	117	89	227
Nord universitet	15	13	8	15
UiO	42	67	20	124
UIS	34	97	21	98
UiT	158	129	87	208
UNIS	39	-	9	50
Total	674	645	336	932

4 Resultatkvalitet

4.1 Emneportefølje – overordnede vurderinger

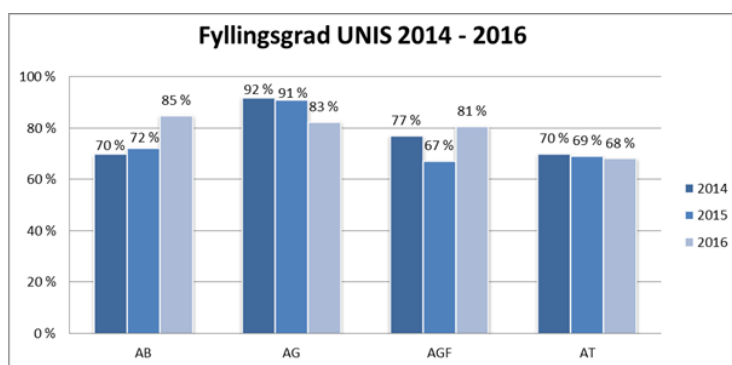
UNIS tilbyr emner på bachelor-, master og ph.d.-nivå innen 4 ulike fagområder; arktisk biologi, arktisk geologi, arktisk geofysikk og arktisk teknologi. UNIS emneportefølje speiler regionen godt med sin arktiske profil. Emnetilbudet i 2016 var 97 emner og tilsvarte ca. 246 studentårsverk. Antall emner bidrar til å øke studentproduksjonen, men fyllingsgraden på hvert enkelt emne varierer. Den overordna fyllingsgraden på emner i 2016 var 79 % (mot 77 % i 2015). Noen få emner har fyllingsgrad 30-50 % og det er i hovedsak disse som trekker ned det overordna snittet.



Figur 3: Antall emner tilbudt i perioden 2013-2016 fordelt på nivå.

4.2 Produksjon og karaktersnitt

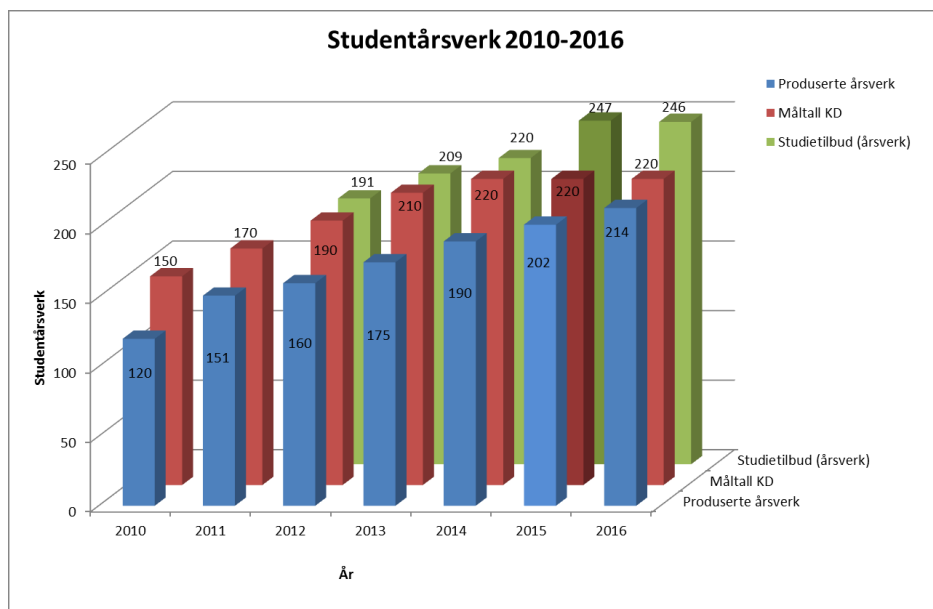
Produksjonen av studentårsverk ved UNIS baserer seg på antall studiepoeng som produseres på eksamenene som avholdes igjennom året og gjestemasterstudenter. Kunnskapsdepartementets måltall for UNIS i 2016 var et studietilbud som utgjør omlag 220 studentårsverk.



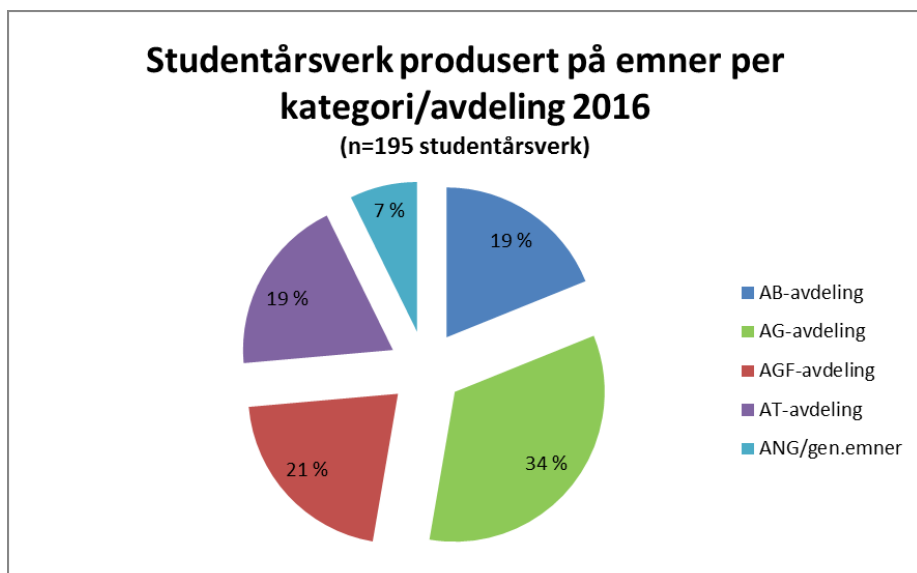
Figur 4: Antall emner tilbudt i perioden 2013-2016 fordelt på nivå.

4.2.1 Studiepoengproduksjon 2016

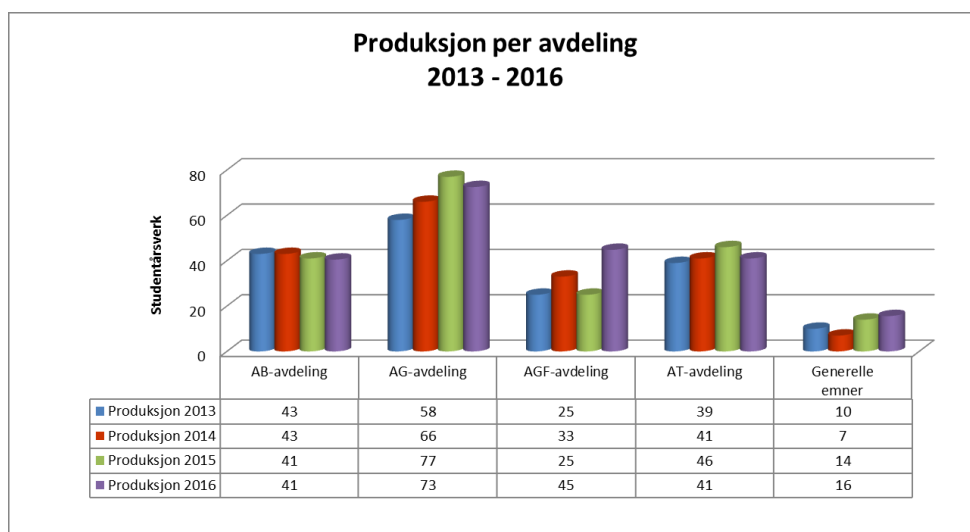
I 2016 produserte UNIS 214,4 studentårsverk (202 studentårsverk i 2015). 194,9 studentårsverk var produsert på emner (180,1 studentårsverk i 2015). De resterende årsverkene var produsert av masterstudenter. Det var 759 unike studenter som tok emner ved UNIS. Norske gradsstudenter utgjorde 45 % av studentmassen i 2016. Avdelingenes produksjon ligger relativt jevnt med tidligere år, AGF-avdelingen har en stor økning i antall produserte årsverk som følge av at flere annen-hvert-år emner gikk i 2016, samt en offensiv for å fylle bacheloremnene (søknadsfrist både 15.febr og 15.april).



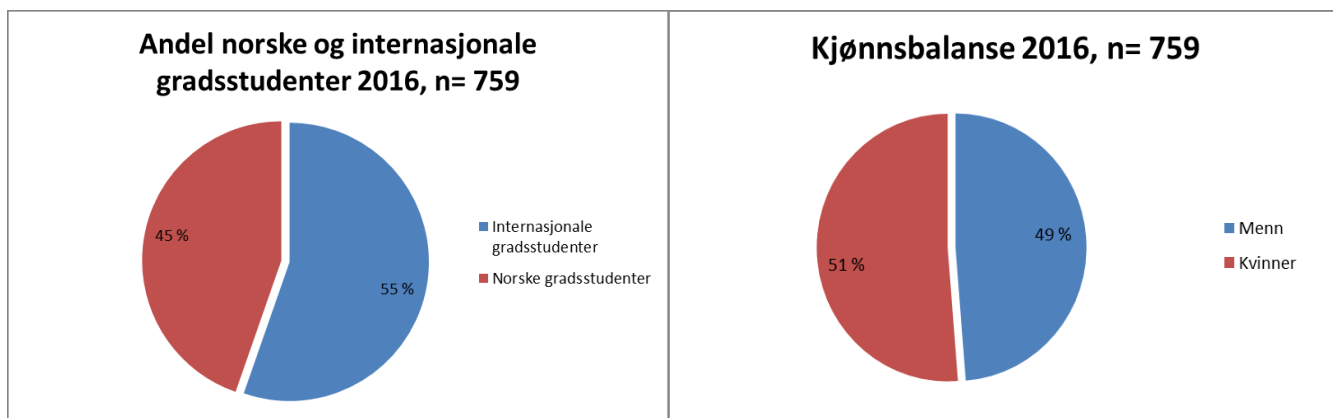
Figur 5: Produksjon av studentårsverk, måltall KD og emnetilbud 2010-2016.



Figur 6: Prosentvis andel av studentårsverk produsert på emner per avdeling 2016. 194,9 av de 214,4 studentårsverkene ble produsert på UNIS emner i 2016. I tillegg kommer 19,5 studentårsverk produsert av masterstudenter.



Figur 7: Produksjon av studentårsverk per avdeling i perioden 2013-2016.



Figur 8: Fordeling av norske gradsstudenter og internasjonale gradsstudenter 2016.

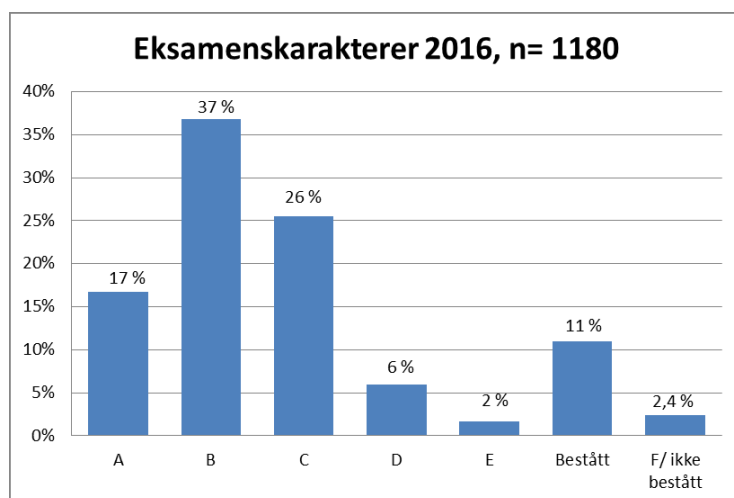
Figur 9: Kjønnsbalanse 2016

4.2.2 Strykprosent

Trekk fra emner (før studiestart) og studenter som ikke møter til eksamen er en større bidragsyter til redusert studieproduksjon enn stryk. Studenter trekker seg fra emner helt frem til dagen emnet starter og stort sett alle ventelister er tømt når semestrene starter. I 2016 var strykprosenten på 2014 nivå igjen med 2,0 %, strykprosenten var 4 % i 2015.

4.2.3 Karakterfordeling UNIS emner 2016

1180 enkeltpersoner avla eksamen i 2016. 54 % av de avlagte eksamenene ble vurdert til B eller bedre, til tross for 100 flere avlagte eksamener er dette eksakt samme nivå som i 2015. Alle UNIS emner benytter eksterne sensorer på sine eksamener.



Figur 9. Karaktersnitt ved UNIS i 2016. 54% av alle avlagte eksamener hadde karaktersnitt B eller bedre.

4.3 Ph.d.-kandidater

I 2016 var det 33 registrerte ph.d.-kandidater fra 6 av de norske universitetene på UNIS. Det ble gjennomført 4 disputaser, og samtlige ble avholdt på UNIS. Regulering av ansvarsforholdet mellom UNIS og universitetene når det gjelder ph.d.-kandidater er nedfelt i «Study administrative guidelines – PhD candidates at UNIS», vedtatt av UNIS' styre i 2013. I tillegg til egne ph.d.-kandidater tilbyr UNIS plass til gjeste-ph.d'er. Dette er ph.d'-studenter som ikke er ansatt ved UNIS, men som gjør sin ph.d. i tilknytning til Svalbard og som har en bi-veileder ved UNIS. Det var totalt 12 gjeste ph.d-er ved UNIS i 2016 (13 stk i 2015). Disse bidrar ikke i produksjon av studentårsverk, utover emner de deltar i.

Tabell: Antall ph.d.-kandidater i 2016. Inkluderer stipendiater som er ansatt, som har disputert, er forsket eller har sluttet i 2016.

	2016					
Universitet	UiB	UiO	NTNU	UiT	NMBU	Nord Univ.
Antall kandidater	11	6	4	9	2	1
Disputaser	-	-	-	3	1	-

4.3.1 Ph.d-forum

Dette er et faglig / sosialt møtepunkt for kandidatene på tvers av fagavdelingene som fungerer som et informasjonspunkt fra UNIS og universitetene. I tillegg blir det holdt forelesninger om emner som er av felles interesse for kandidatene. Kandidatene blir også oppfordret til å legge fram artikler under arbeid for å få tilbakemeldinger på disse. I 2016 ble det kun arrangert 2 ph.d.-forum i vårsemesteret. På det første møtet var det innleid foreleser som holdt foredrag om «scientific writing». På det andre møtet holdt ansatt ved UNIS bibliotek foredrag om EndNote. Ressursknapphet har medført at UNIS ikke har hatt anledning til å avholde flere ph.d-forum i 2016.

4.3.1 Obligatorisk kurs i Vitenskapsteori og etikk

Våren 2016 ble det obligatoriske kurset i vitenskapsteori og etikk arrangert ved UNIS for første gang. To forelesere fra NMBU arrangerte deres emne PHI401 «Research Ethics and Philosophy of Science I» for 11 ph.d.-kandidater ved UNIS. I etterkant ble det gjennomført en evaluering både fra studenter, forelesere og administrativt ansvarlig. Tilbakemeldingene var gode fra alle parter, og en rapport ble lagt fram for ECom. ECom vedtok å tilby tilsvarende emne på fast basis annenhvert år. Tilbudet gjør at UNIS' ph.d-ene slipper å reise til fastlandsuniversitetene for å følge dette emnet.

5 Evalueringsarbeid og avvik

UNIS kartlegger studiekvaliteten gjennom en elektronisk emneevaluering siste dag av hvert emne. I tillegg gjennomfører flere emneansvarlige muntlige sluttevalueringer/oppsummeringer med studentene. Det gjennomføres også midtveisevalueringer for semesteremnene på bachelor-nivå. Emneansvarlig evaluerer også sitt eget emne og kontakten med serviceavdelingene (studieavdeling, logistikk, lab, IT, administrasjon) elektronisk ved emneslutt. Overordnede momenter og andre funn i emneevalueringene relatert til studiekvalitet, akademiske-, administrative- og tekniske forhold, belyses i tabellene under. Avdelingsleder og den enkelte emneansvarlige har ansvaret for å følge opp det enkelte emnes tilbakemeldinger og behov for tiltak. Studieavdelingen gjennomgår også alle evalueringsrapporter og registrerer generelle trender.

I 2016 har kvalitetssystemet for utdanning ved UNIS vært under revisjon. Det har vært gjennomført en intern høring våren 2016. I november 2016 ble det sendt ut en ny intern og ekstern høring til de norske universitetene av det reviderte systemet. Revisjonen skal ferdigstilles i februar 2017. Når systemet er ferdigstilt skal skjema for emneevalueringer revideres slik at disse er i tråd med det vedtatte kvalitetssystemet.

5.1 Midtveiseevaluering

I 2016 ble det gjennomført midtveiseevaluering på semesteremnene på bachelornivå, samt i Arktisk Naturguide studiet. Det ble levert skriftlige rapporteringer fra disse som siden ble presentert av avdelingsleder i ECom. ECom diskuterte evalueringene og tiltak.

5.2 Emneevalueringer – overordnet vurdering

I tabellen under presenteres hovedfunn fra emneevalueringer 2016. For ytterligere detaljer på emnenivå kan man henvende seg til studieavdelingen. System og prosess for registrering og oppfølging av tiltak per emne/avdelingsvis er ikke iverksatt på nåværende tidspunkt, men håndteres av avdelingsledere, ECom, emneansvarlige og studieavdeling.

Tabell VI. Svarprosent på emneevalueringer i 2015-2016 fra studenter og emneansvarlige ved UNIS.

	2015 - VÅR	2015 - HØST	2016 - VÅR	2016 - HØST
Studenter	68 % (n=492)	82 % (n=450)	70 % (n= 456)	77 % (n= 487)
Emneansvarlige	73 % (n=30)	55 % (n=31)	74 % (n= 27)	44 % (n=32)

Tabell VII. Momenter som gjennomgående påpekes i studentenes tilbakemeldinger på emner og tilstedeværelsen på UNIS i 2016.

Mest omtalte/gjennomgående momenter i 2016	
<i>Pensumlister</i>	Mengden pensum underveis i emneperioden kritiseres i mange emner. Flere viser til at det ikke var tid til å lese pensum i løpet av emnet og at de heller ikke fikk tilsendt en oversikt over- eller tilgjengeliggjort noe pensum i forkant av emnet. Samme tilbakemelding ble gitt i 2014 og 2015.
<i>Arbeidsmengde</i>	Svært mange kommenterer på arbeidsmengden i flere UNIS-emner og at det er svært lange dager med intensiv undervisning beskrives av mange som en ulempe for læringsutbyttet. Det er i hovedsak de intensive master/ph.d.-emner som får denne tilbakemeldingen. Mange 10 ECTS UNIS emner er 4-5 uker, noe som tilsvarer at ca 250-300 arbeidstimer (inkludert selvstudie) skal nedlegges i løpet av disse ukene. Noen UNIS emner har forsøkt å forlenge sine emner til 5-7 uker for å fordele arbeidsmengden. Andre gir for- eller etterarbeid til studentene – hvilket også bidrar til å strekke emnet lengre enn de 4-5 ukene studenten fysisk er tilstede på Svalbard og dermed gir bedre tid til forberedelse, refleksjon og / eller etterarbeid.
<i>Forberedelse og organisering av feltarbeid</i>	Feltarbeid får som tidligere gode tilbakemeldinger. Det likevel fremdeles slik at studentene etterlyser mer informasjon og bedre forberedelse <u>før</u> feltarbeidet. Dette er samme tilbakemelding som i både 2014 og 2015. Kommentarer fra studentene viser at dette primært gjelder det faglige som skal gjøres i felten; hvorfor skal man måle hva, hvilke data skal samles eller registreres, hvordan fungerer utstyret, gruppeinndelinger, hva gjør man når man ikke har noe å gjøre osv.
<i>Undervisningslab</i>	Det er i 2016 mottatt noen kommentarer relatert til tilgangen på utstyr på undervisningslab. Det som i hovedsak trekkes frem er mangelen på mikroskoper og luper, samt at noe utstyr er utrangert. Det ble gjort et større arbeid for å forbedre forholdene på undervisningslaben på slutten av 2015 og det har ikke vært kommentarer knyttet til dette i 2016.
<i>Tilgang på fasiliteter</i>	Både studenter og emneansvarlige etterlyser grupperom, seminarrom, tilgang på klasserom, datasal og ulike laboratorier. Det er trangt om plassen og hele dagen (08-17) benyttes i timeplanlegging ved UNIS. Lesesalsplasser er ikke-eksisterende.
<i>Software/IT</i>	Det er flere kommentarer relatert til utdatert IT-utstyr og mangel på en læringsplattform, LMS, som kunne gjort at materiale var enklere tilgjengelig for studentene når de ikke er på UNIS, et bedre verktøy for innlevering og plagiatskontroll, at gjesteforelesere kunne sett hva som allerede var gjennomgått og dermed unngått uheldig overlapping, samt at emneansvarlig enkelt kunne sendt meldinger til alle studentene med «last minute» endringer o.l.

6 Mottatte avvik gjennom avvikssystemet

UNIS har ikke etablert et avvikssystem per 2016. På UNIS praktiseres i stor grad åpen-dør-politikk når det gjelder studenthenvendelser. Mye av det som normalt ville vært meldt inn i et avvikssystem fanges dermed opp av ansatte og håndteres fortløpende. Et system for avvik er foreslått i det reviderte kvalitetssystemet og UNIS vil i 2017 se på mulighetene for opprettelse av et enkelt elektronisk avvikssystem/innmeldingssystem (jfr. systemer som finnes ved UiO, NTNU og UiT).

7 Studieadministrative verktøy og tjenester

Timeplanlegging og romfordeling er en utfordring med økende antall studenter og større emneportefølje. Det er også utfordringer knyttet til boliger for studenter i Longyearbyen. Faste emneperioder har bidratt til å bedre denne situasjonen noe, men UNIS har også i 2016 måttet benytte UNIS Guest House (UGH) i de mest hektiske periodene. Studieavdelingen har i 2016 effektivisert opptaksarbeidet ytterligere. Bachelor-emner ble behandlet og utsendt i løpet av 2 uker. Alle emner var sendt ut senest 6 uker etter søknadsfristen. Praktisk gjennomføring av eksamen fungerer greit. UNIS har ikke et tilfredsstillende system for innlevering av karaktergivende eksamensdeler. Per i dag mottar UNIS disse via ordinær e-post. UNIS har heller ikke implementert et system for plagiatkontroll. Oversendelse av sensur til fastlandsuniversitetene foregår via ordinær post. Det ville vært en fordel om UNIS hadde hatt systemer som ivaretar IT-sikkerhet og personvern ved overføring sensur elektronisk, slik at dette arbeidet kunne vært mer effektivt utført – slik ville studentene muligens også få sine karakterer raskere.

8 Handlingsplan/tiltak for kommende år (2017)

- UNIS skal ha fortsatt fokus på rekruttering, især gjelder dette norske gradsstudenter, samt kartlegge årsaker til at studenter trekker seg og/eller takker nei til opptak.
- UNIS skal være proaktiv overfor de norske universitetene med hensyn på emneutvikling og opprettelse av en arktisk profil i relevante studieprogrammer.
- UNIS skal arrangere et nytt Learning Forum i 2017.
- UNIS skal koordinere jobben med å utvikle innspill til strategi for forskning og høyere utdanning på Svalbard, i samarbeid med Forskningsrådet. Det skal samtidig utvikles en egen undervisningsstrategi for UNIS.
- UNIS skal fortsette kartleggingen av undervisningskapasitet og -belastning hos de vitenskapelig ansatte.
- UNIS skal fastsette faste emneperioder for 2018 og 2019, og også adressere utfordringene knyttet til lengden på UNIS emner, herunder studentenes arbeidsbelastning og oppnådde læringsutbytte.
- UNIS skal ha fokus på å forbedre kommunikasjon og samarbeid mellom administrative/tekniske avdelinger og emner/emne-ansvarlige.
- UNIS skal vurdere den totale emneporteføljen, sett i lys av økonomi, studentproduksjon, undervisningsbelastning på ansatte, samt fyllingsgrad på emner.

- bioCEED vil arrangere ulike workshops, kurs og forelesninger for ansatte med det formål å øke bevissthet rundt læringsformer, læringsutbytte og «deeper learning».
- UNIS skal ferdigstille revisjonen av Kvalitetssystemet for utdanning og starte arbeidet med revisjon av skjema for emneevaluering slik at disse samsvarer med intensjonene i kvalitetssystemet.
- UNIS skal utrede og ta stilling til om man skal innføre et enkelt avvikssystem for studenter.
- UNIS skal investere i en læringsplattform, fortrinnsvis igjennom UNINETT avtalen.
- UNIS skal følge målene for utdanning gitt i strategiplanen (tilgjengelig på nettsidene) med tilhørende handlingsplan.