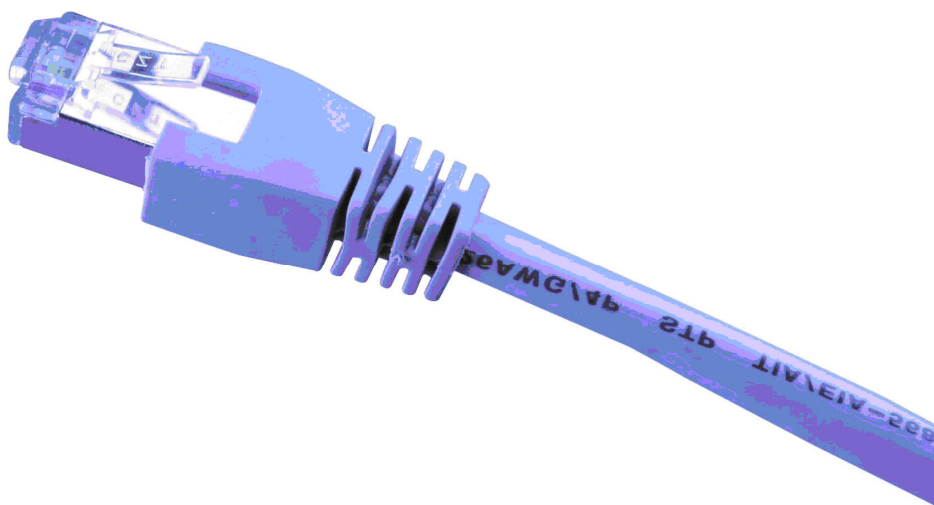


Tilkobling til studentbynettet med Windows XP

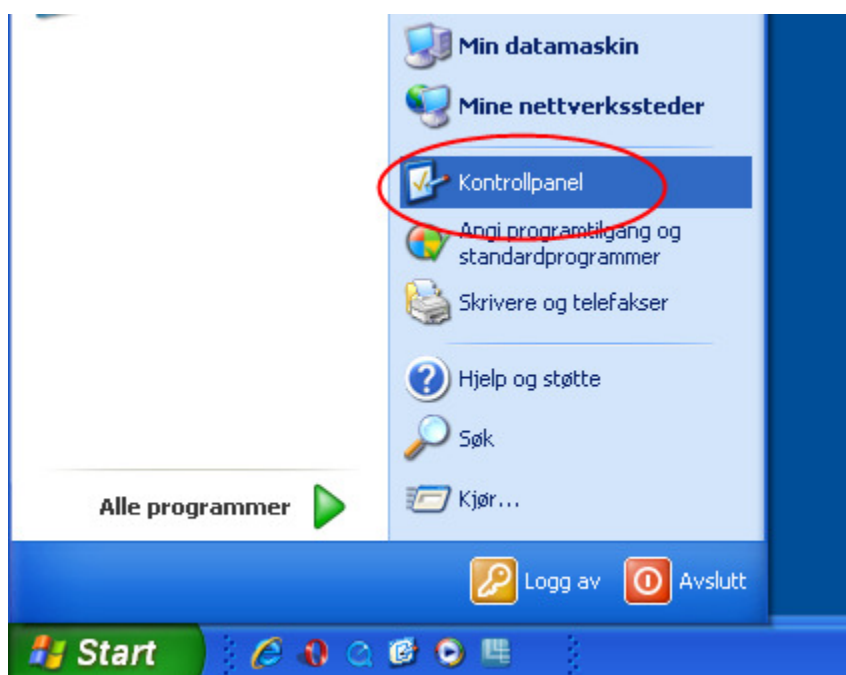


Connecting to the student residence network using Windows XP

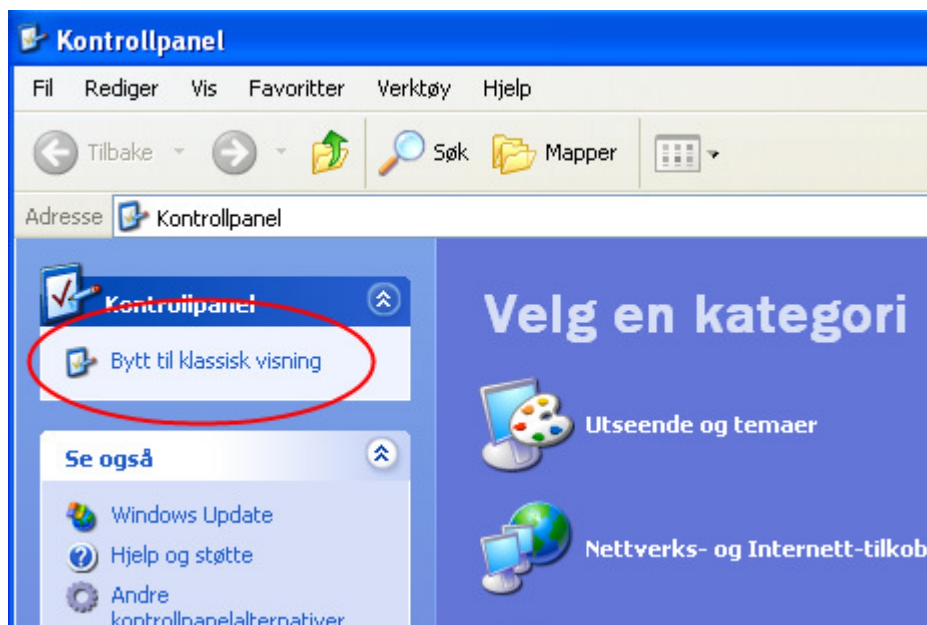


Hvordan koble til studentbynettet med Windows XP (SP3)?

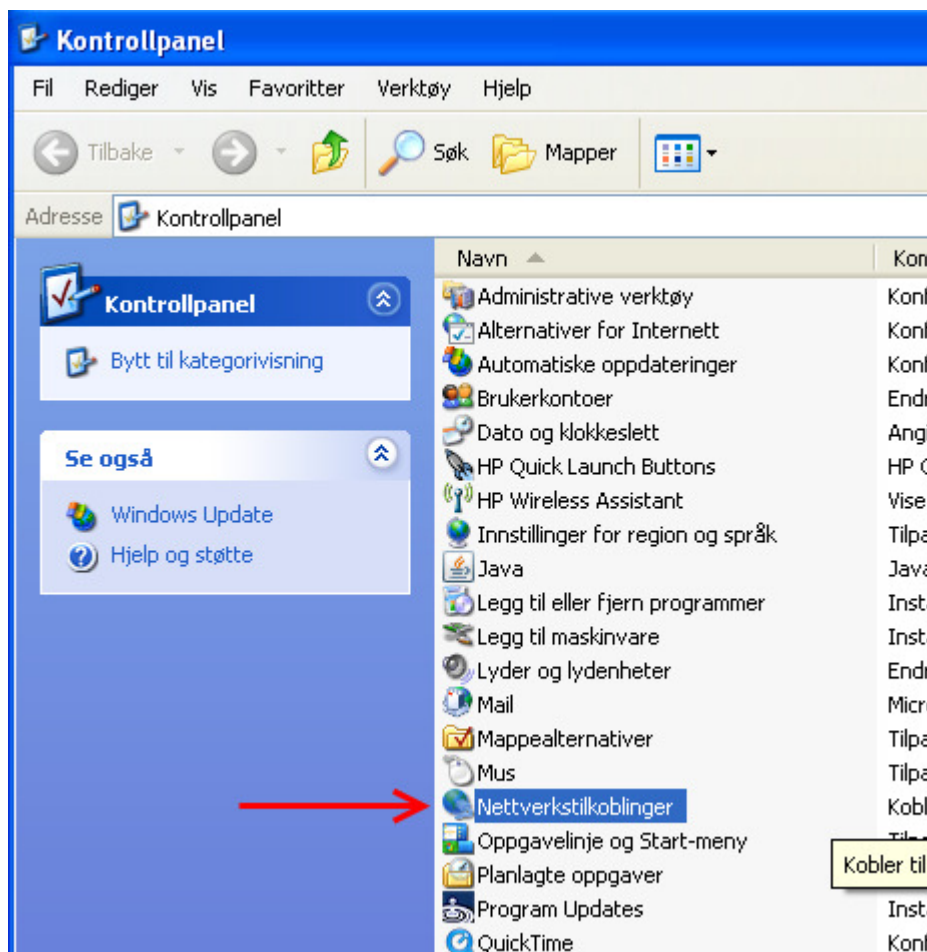
How to connect to the student residence network with Windows XP (SP3)?



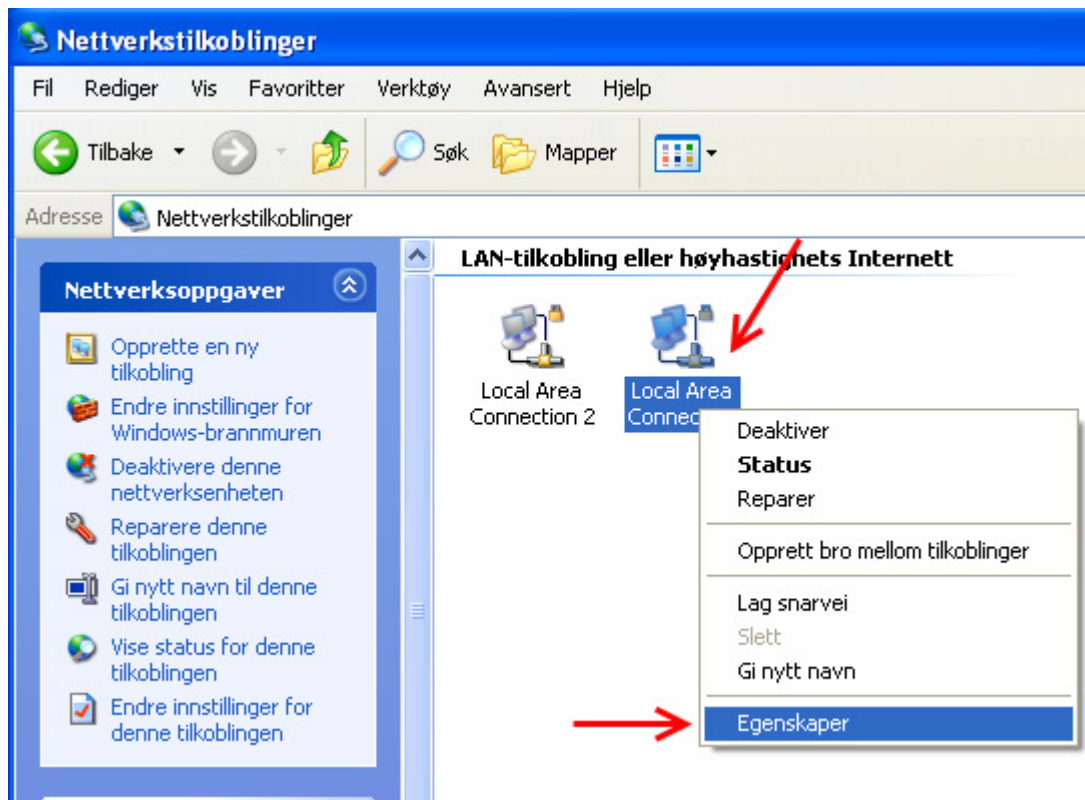
Gå til **Start** og deretter **Kontrollpanel**
Go to **Start** and then **Control panel**



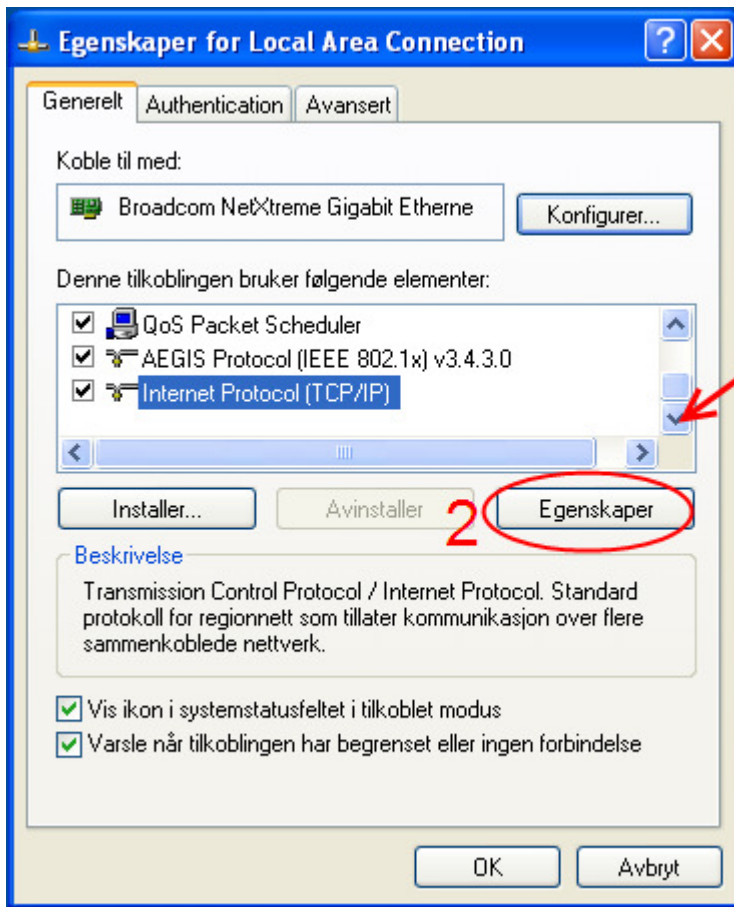
Klikk på **Bytt til klassisk visning**/ [Click Switch to Classic View](#)



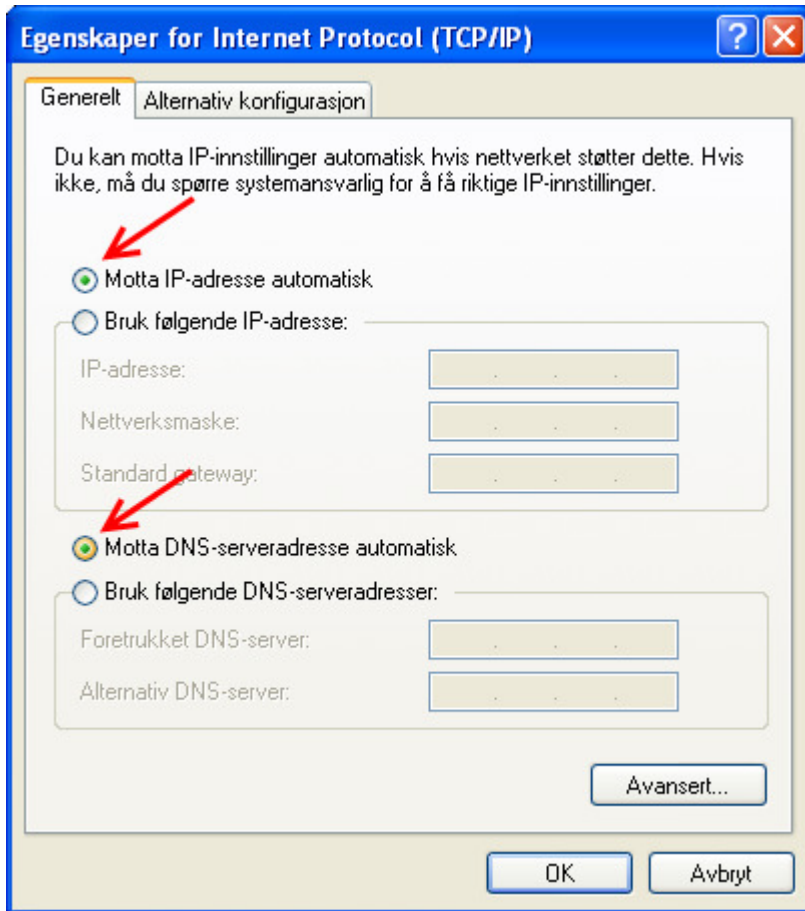
Velg **Nettverkstilkoblinger**/ [Choose Network Connections](#)



Høyreklikk **Lokal tilkobling** og velg **Egenskaper**
Right-click **Local Area Connection** and choose **Properties**

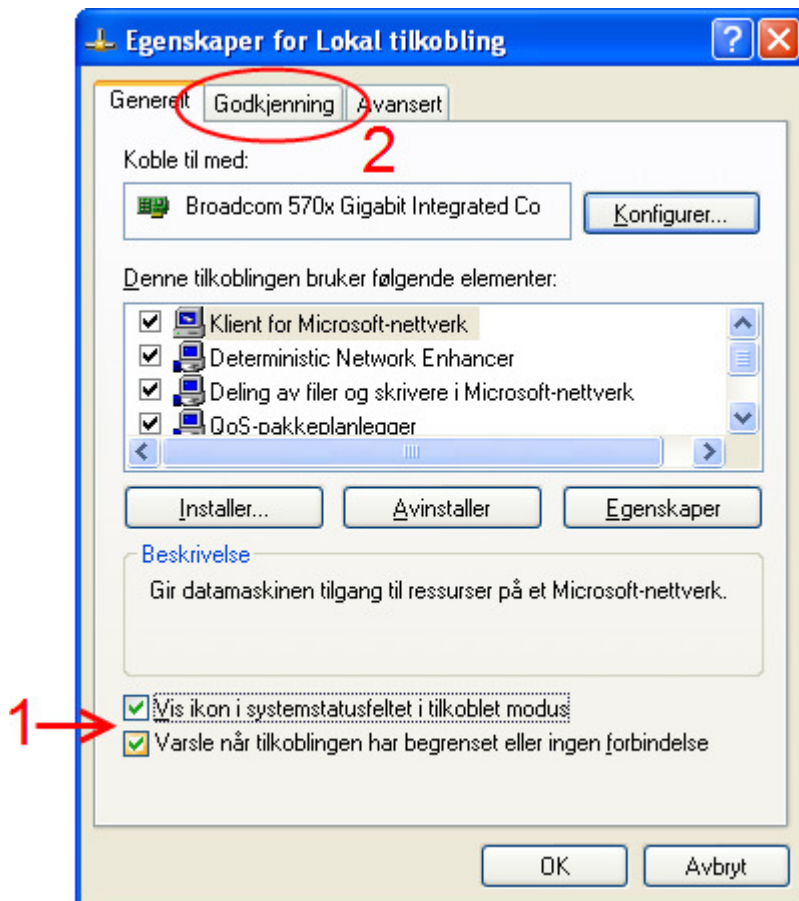


1. Scroll ned til **Internet Protocol (TCP/IP)** og pass på at den er merket (blå)
 2. Klikk på **Egenskaper**.
1. Scroll down until you see **Internet Protocol (TCP/IP)**, make sure it is marked (blue)
 2. Click **Properties**.

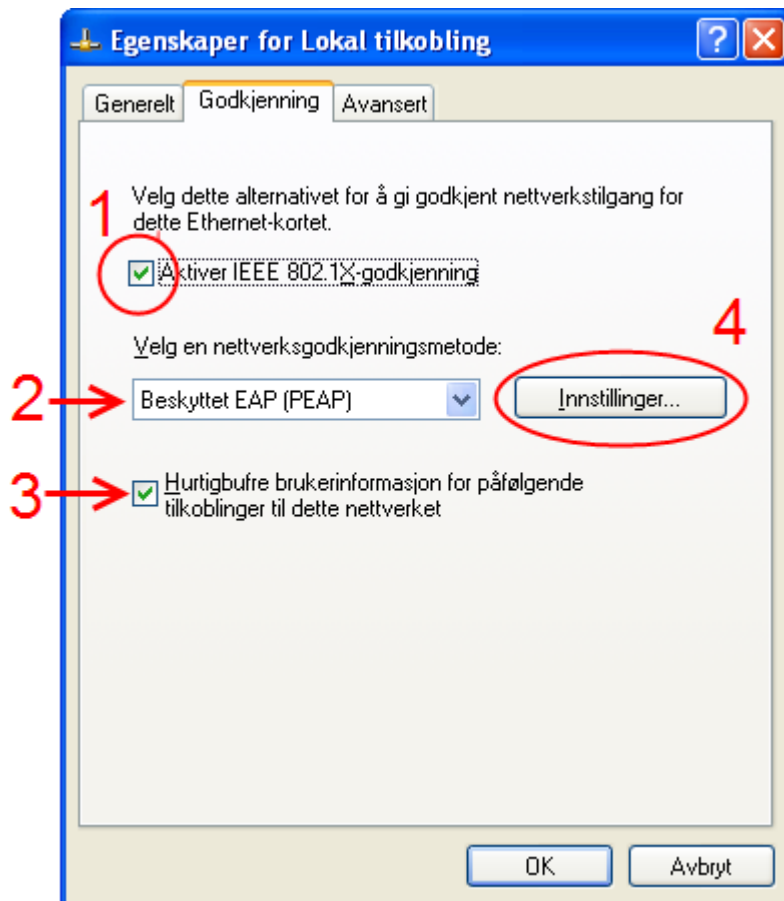


Velg **Motta IP-adresse automatisk** og **Motta DNS-serveradresse automatisk**
Klikk **OK**.

Choose **Obtain an IP-adress automatically** and **Obtain DNS-server adress automatically**. Click **OK**.

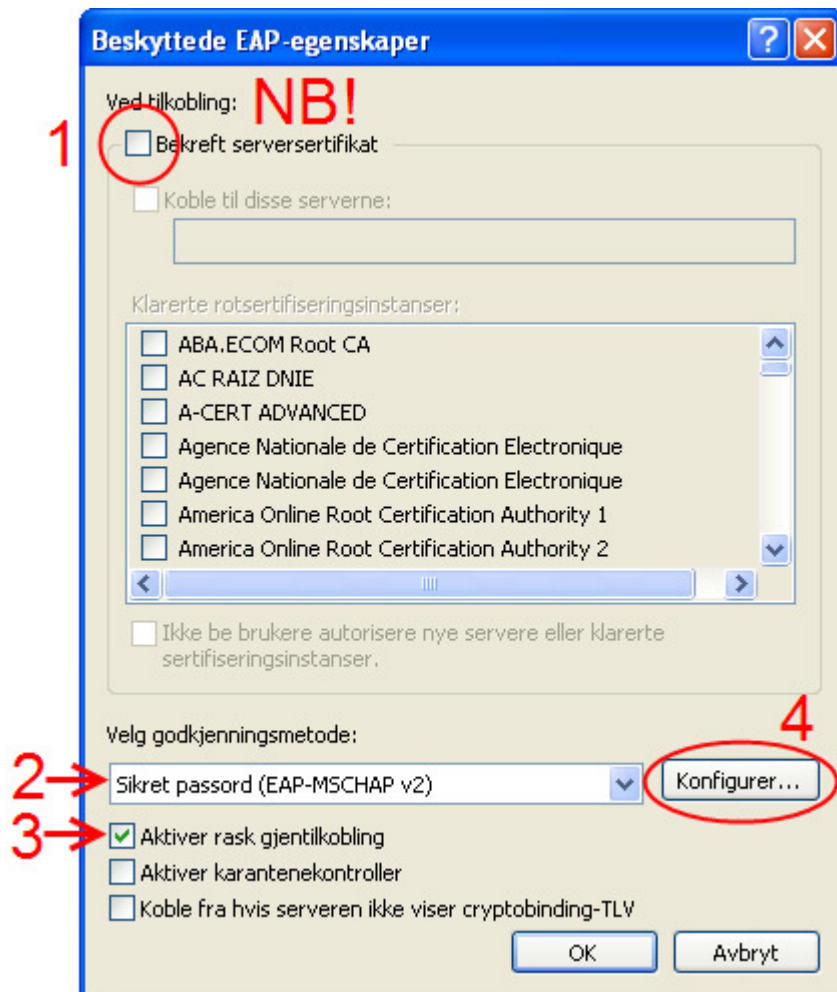


1. Kryss av de to nederste boksene
 2. Klikk på arkfanen **Godkjenning**. Hvis du mangler arkfanen må du starte en tjeneste kalt Wired Autoconfig. Se side 12
1. Check both boxes at the bottom
 2. Click the tab **Authentication**. If the tab is missing, you have to start a service called Wired Autoconfig. See page 12



1. Kryss av for **Aktiver IEEE 802.1X-godkjenning**
2. Sjekk at Godkjenningsmetoden er **Beskyttet EAP (PEAP)**
3. Kryss av for **Hurtigbufre brukerinformasjon for påfølgende.....**
4. Klikk på **Innstillinger**

1. Mark the box for **Enable IEEE 802.1X authentication**
2. Check that Authentication method is **Protected EAP (PEAP)**
3. Mark **Cache user information for subsequent connections....**
4. Click **Settings**

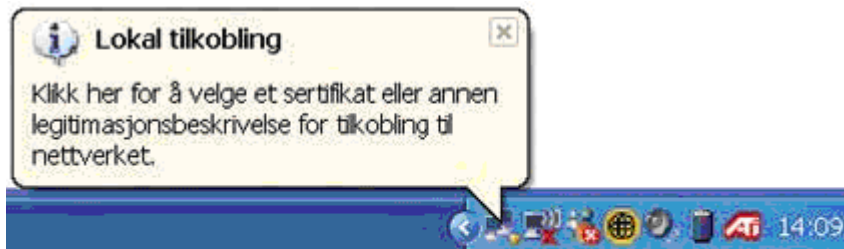


1. Fjern krysset ved **Bekreft serversertifikat**
2. Sjekk at Godkjenningstypen er **Sikret passord (EAP-MSCHAP v2)**
3. Fjern alle kryss unntatt for **Aktiver rask gjentilkobling**
4. Klikk **Konfigurer**

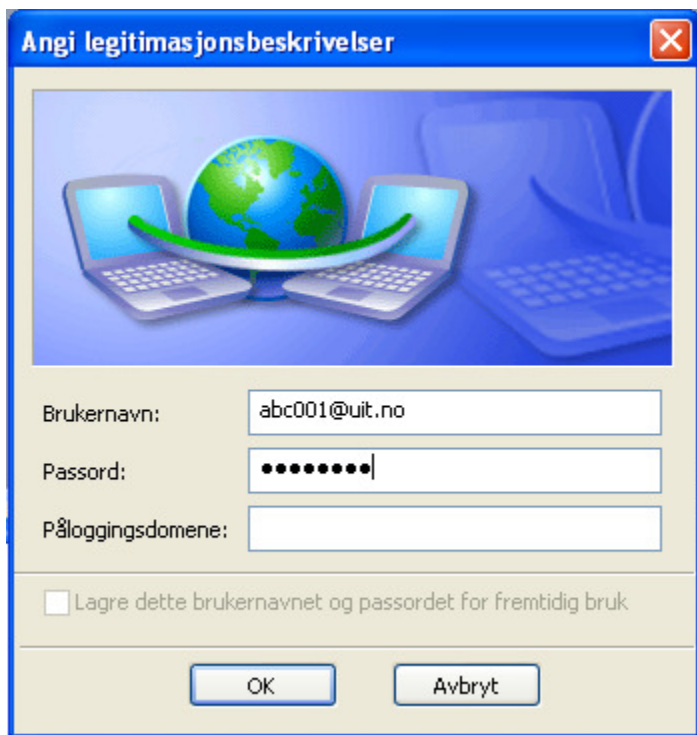
1. Uncheck the box at **Validate server certificate**
2. Be sure that the Authentication method is **Secured password (EAP-MSCHAP v2)**
3. Remove all markings except for **Enable fast reconnect**
4. Click **Configure**



Pass på at det ikke er krysset av i dette feltet!
Klikk **OK** i alle foregående vinduer for å lagre konfigurasjonen
Be sure to uncheck this box!
Click **OK** in all open windows to save your configuration

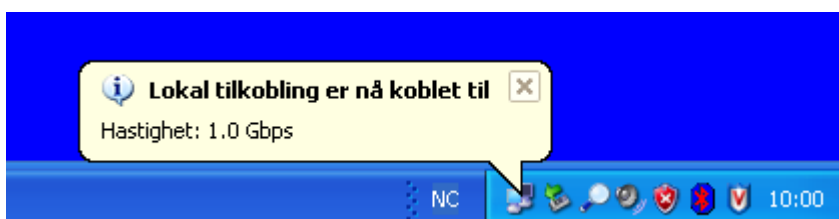


Etter en stund skal du få opp en boble i nederste høyre hjørne på skjermen.
Klikk på den for å få opp innloggingsvinduet.
After a while you should see a popup window in the lower right corner on your screen.
Click this to get the logon box.



Skriv inn brukernavnet ditt etterfulgt av **@uit.no** i feltet for Brukernavn og deretter passordet. (brukernavnet abc001 er bare et eksempel)
Ikke skriv noe i Påloggingsdomene.

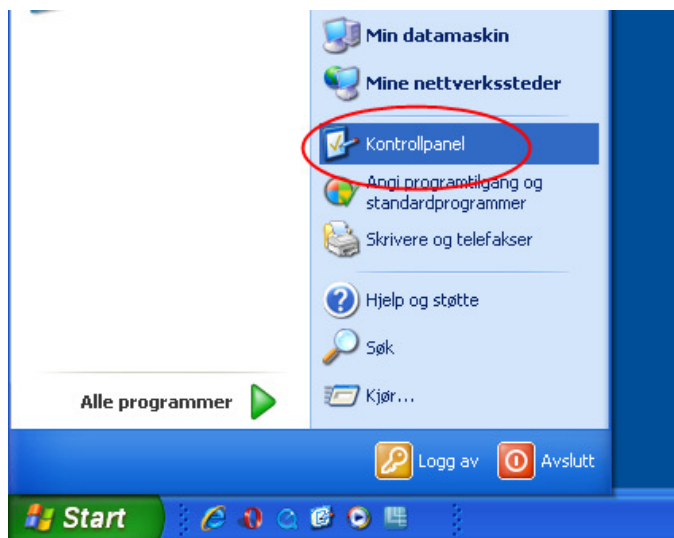
Enter your username with **@uit.no** as suffix and then your password.
Leave the field Domain blank. (the username abc001 is just an example).



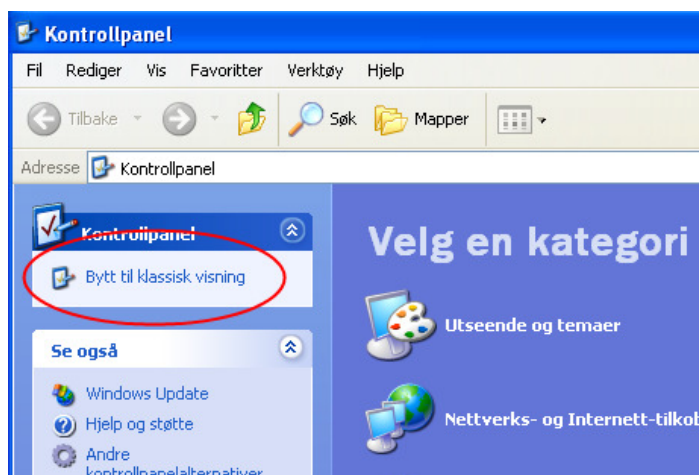
Det kan ta litt tid før du er pålogget. Vær tålmodig!
Når du er tilkoblet vil du få opp et nytt popup vindu som bekrefter dette

It may take some time until you're logged on. Be patient!
When you are connected you will get a popup window that confirms this.

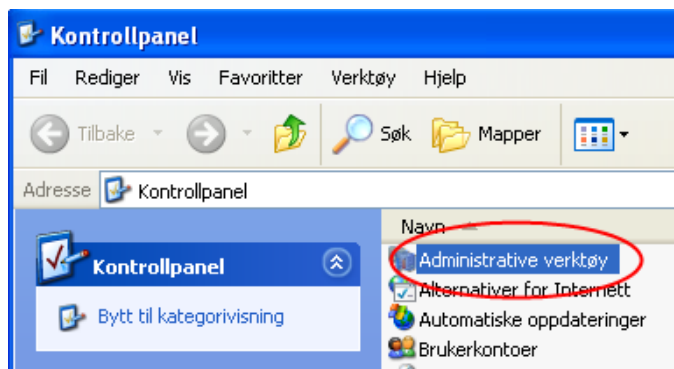
Hvordan starte Wired Autoconfig? How do I start Wired Autoconfig?



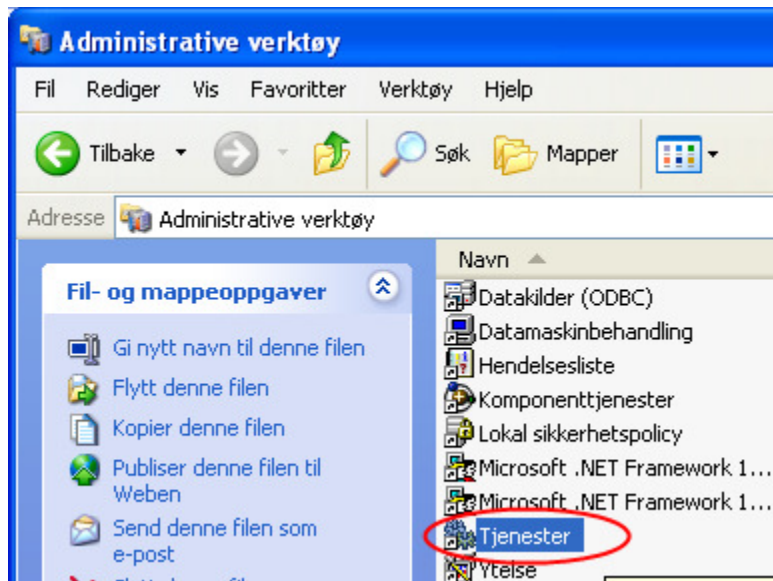
Gå til **Start** og deretter **Kontrollpanel**
Go to **Start** and then **Control panel**



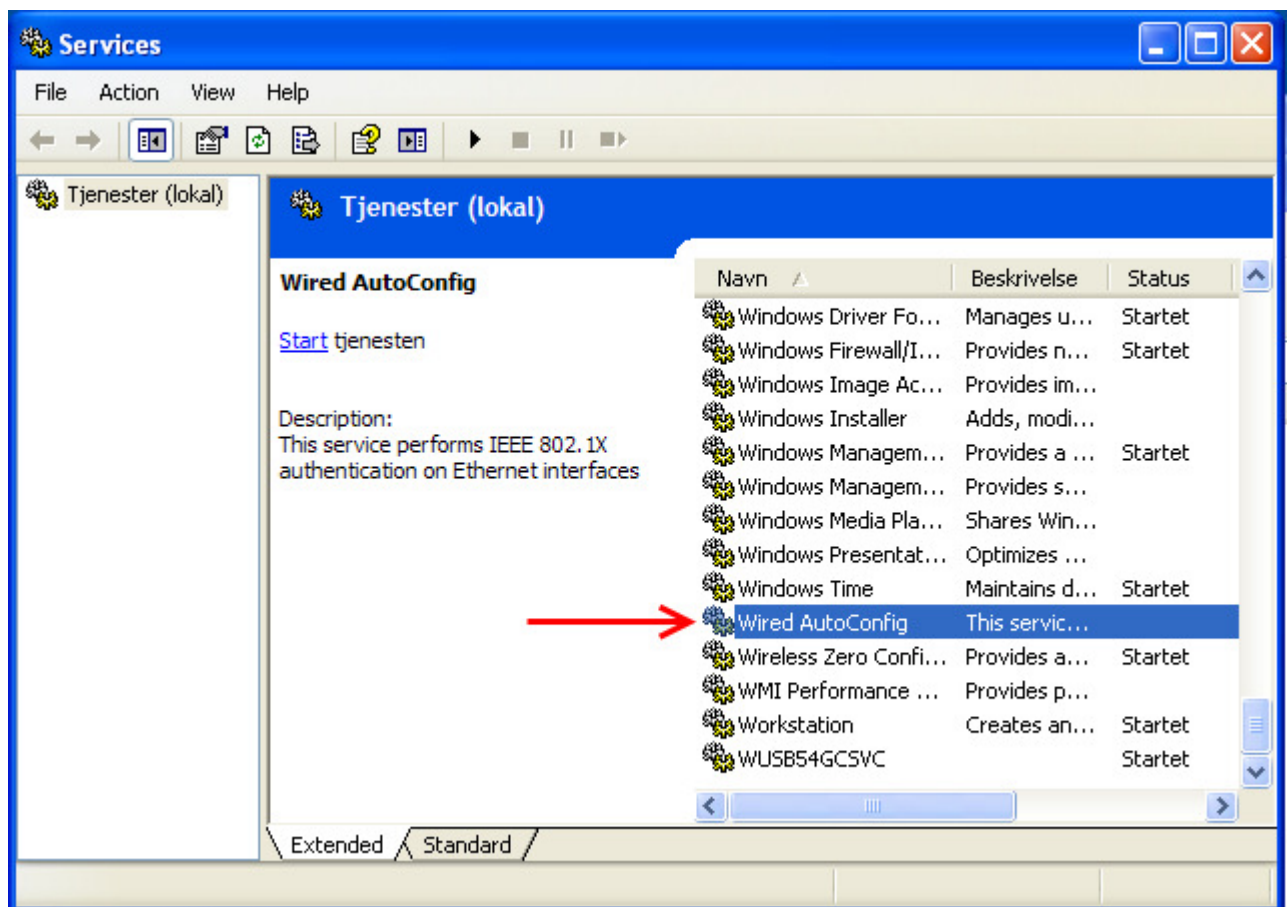
Klikk på **Bytt til klassisk visning**/ **Click Switch to Classic View**



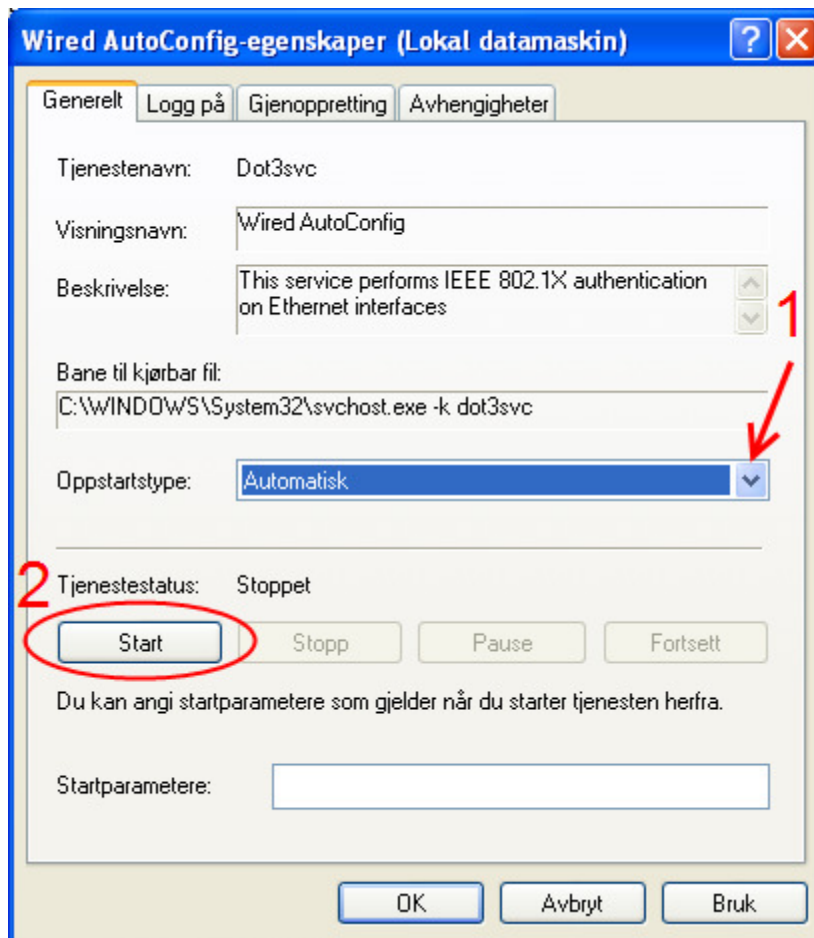
Velg **Administrative verktøy**/ **Choose Administrative tools**



Klikk **Tjenester**/ Click **Services**



Scroll ned i listen over tjenester og velg **Wired AutoConfig**.
Scroll down the list of services and choose **Wired AutoConfig**



1. Sett Oppstartstype til **Automatisk**
2. Klikk **Start** og deretter **OK**
1. Set Startup type to **Automatic**
2. Click **Start** and then **OK**

Feilsøking: Jeg har mistet nettilgangen – hva gjør jeg?

A. Gul trekant over nettverksikonet nede til høyre på skjermen

1. **Forsøk en re-autentisering (logg inn på nytt).**
Få opp innloggingsboks på nytt ved å: Napp ut nettverkskabel fra maskin → vent til det kommer rødt kryss over nettverksikonet → sett inn nettverkskabel → skriv inn brukernavn og passord på nytt.
2. **Kontroller at du skriver korrekt brukernavn – HUSK!** Det skal være e-post suffiks etter brukernavn: brukernavn@uit.no eller brukernavn@unis.no
3. **Re- autentisering feiler fortsatt.** Sjekk innstillingene i nettverksprotokollen (802.1x) en gang til. Disse kan ha endret seg etter Windows Update.

B. Jeg får ikke opp dialogboksen slik at jeg kan logge inn på nytt

1. **Sjekk innstillingene i nettverksprotokollen (802.1x) en gang til.** Disse kan ha endret seg etter Windows Update.
2. **Forsøk å koble til nettuttak på nytt**
Napp ut nettverkskabel fra maskin → vent til det kommer rødt kryss over nettverksikonet → sett inn nettverkskabel. Dette er den enkleste metoden og den man bør teste ut først dersom man er sikker på at innstillingene er korrekte, men man fortsatt ikke får nett.
3. **Forsøk å reaktivere nettverkstilkoblingen** Trykk på "Start" → "Kontrollpanel" → "Nettverkstilkoblinger" → Høyreklikk "Lokal tilkobling" → velg "Deaktiver" → Høyreklikk "Lokal tilkobling" → velg "Aktiver"
4. **Hvis ingen av de første løsningene hjelper.** Deaktiver nettverkstilkoblingen → napp ut nettverkspluggen → Ta en omstart av maskinen → sett i nettverkspluggen → aktiver nettverkstilkoblingen.

C. Finner ikke arkfanen "Godkjenning"

Se side 12

D. Kan ikke koble til nettverket selv om innstillingene er korrekt

1. **Sjekk hvilken IP-adresse du har.**
Klikk på nettverksikon (to datamaskiner) nederst i høyre hjørne på statuslinjen → Velg "Nettverks- og delingscenter" → Velg arkfanen "Støtte" → IP-adressen skal begynne med 129.242.xx.xx. Hvis den ikke gjør det, høyreklikk nettverksikon → velg "Reparer"
Hvis du fortsatt ikke får riktig IP-adresse, ta kontakt med Orakelet.

E. "En nettverkskabel er koblet fra" – melding

1. Sjekk at du ikke er tilkoblet telefonuttaket. Det er til forveksling likt telefonuttaket og kablen passer i begge.
2. Plugg kablen direkte i nettverksuttaket, unngå svitsj eller ruter når du feilsøker.
3. Sjekk at nettverkskablen fungerer ved å teste den på et annet nettuttak eller prøv en annen kabel.

F. Brukerkonto er sperret for nettilgang

Du vil motta en e-post melding fra csirt@cc.uit.no "MULIG INFISERT MASKIN – sperring av konto..." denne meldingen sendes til din student e-postkonto. Dette betyr at din brukerkonto har blitt sperret for tilkobling mot Studentbynett og UiT trådløstnett. Innlogging på alle andre IT-tjenester vil fungere som normalt.

G. Hvordan oppheve sperre for nettilgang på brukerkonto?

1. Følg instruksjonene i eposten du har mottatt fra CSIRT.
2. Hvis Stinger eller antivirusprogramvaren sier at det ikke finner noe virus må kanskje operativsystemet reinstallerer for å bli kvitt viruset.
3. Ta kontakt med Orakelet når maskinen er fri for virus for å få gjenåpnet kontoen din

Troubleshooting: My network connection towards SRN is not working. What do I do?

A. There is a yellow triangle on my network icon in the lower right corner of my screen

1. **Try re-authentication.** Force the logon box "Enter Credentials" to appear again by unplugging your network cable → wait until there is a red X on your network icon → replace the network cable → enter your username and your password again.
2. **Make sure that you are entering correct user credentials** – NB! You must enter the e-mail suffix after your username: username@uit.no or username@unis.no
3. **Re-authentication is still failing (not accepted).** Check the settings in your network protocol (802.1x). They may have changed after running Windows Update

B. The dialogue box Enter credentials does not appear

1. **Check the settings in your network protocol (802.1x) one more time.** They may have changed after running Windows Update
2. **Attempt to reconnect your network cable**
Force the dialogue box "Enter Credentials" to appear again by unplugging your network cable → wait until there is a red X on the network icon → replace the network cable → if the dialogue box appears, enter your username and your password.
3. **Attempt to reactivate your network connection (Local area connection)**
Enter "Start" → "Control panel" → "Network connections" → Right click "Local area connection" → choose "Deactivate" → Right click "Local area connection" → choose "Activate"
4. **Still not connected?** Deactivate your network connection (local area connection) → unplug your network cable → restart your computer → reconnect the network cable → activate "Local area connection"

C. The tab Authentication does not appear in the dialogue box Local Area Connection Properties

See page 12.

D. I am not able to connect to SRN although the settings in the internet protocol is correct

Check your IP-address.

Click on the network icon in the lower right corner of your screen

→ Choose "Network- and sharing center" → Click "View status" → Click "Details".

A correct IP-address should begin with 129.242.xx.xx.

If its not OK, click on the network icon in the lower right corner of your screen

→ Choose "Diagnose and repair"

If it's still failing to receive the correct IP-adress contact Orakel IT-support service.

E. I get the message "A network cable is unplugged"

1. You may have plugged your cable into the phone outlet, it's very similar to the network outlet.
2. Connect your computer **directly** to the network without any switch or router in between.
3. Check that your network cable is OK by testing it on another machine/outlet or try a different cable.

F. The network access on your user account has been suspended by CSIRT

You will receive an e-mail from The Computer Security Incident Response Team, csirt@cc.uit.no with subject "MULIG INFISERT MASKIN – sperring av konto..." ("Possible infected machine – suspension of user account...") This e-mail is sent to your student e-mail account. You will not be able to connect to the student residence network or wireless network at campus. All the other IT-services will work as usual.

G. How do I remove the CSIRT suspension on my user account?

1. Follow the instructions in the email from CSIRT.
2. If *Stinger* or an antivirus program says it can't find virus on your computer, you may have to reinstall your operating system to get the virus removed.
3. When you have followed the instructions from CSIRT and your computer is cleaned or reinstalled, contact Orakel IT-support service to get your account opened.

Orakel IT-brukerstøtte

Telefon: 77 64 45 44

E-post: orakel@uit.no

Åpningstidene står på våre nettsider <http://www.orakel.uit.no>

Orakel IT-support service

Phone: 77 64 45 44

E-mail: orakel@uit.no

Opening hours at our website <http://www.orakel.uit.no>

UNIS brukerstøtte Svalbard:

Telefon: 79 02 33 11 (Heinrich)

79 02 33 61 (Frank)

E-post: support@unis.no

Web: <http://www.unis.no>

UNIS IT-support Svalbard:

Phone: 79 02 33 11 (Heinrich)

79 02 33 61 (Frank)

E-mail: support@unis.no

Web: <http://www.unis.no>